

Résultats de l'enquête de satisfaction



Diffusée en février 2022

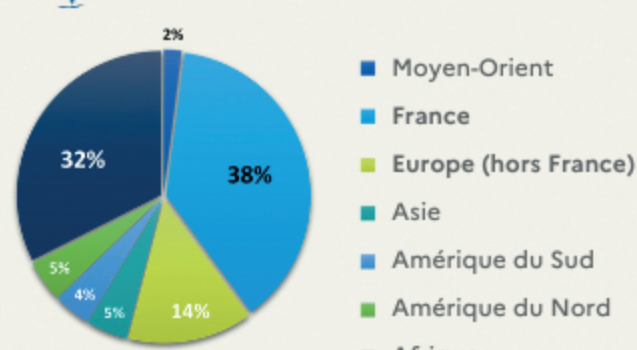


860 répondants

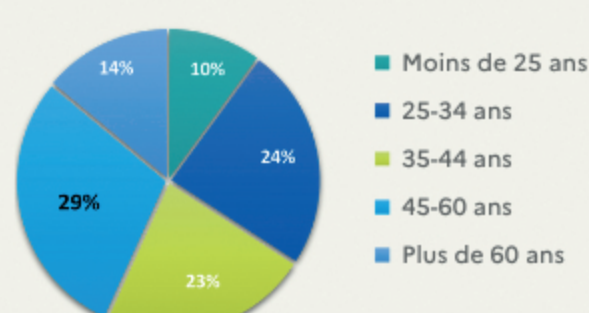
Diversification de notre public



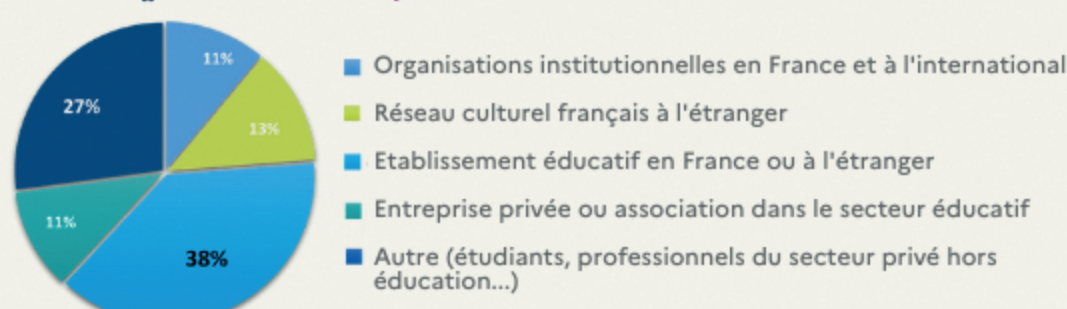
International



Intergénérationnel



Multi-disciplinaire



Bonne évaluation globale

Une note moyenne de

4.5/5

Les **+**

La pertinence et la clarté des informations

Les **-**

Le nombre et la longueur des articles

Souhait d'un format...



plus court

52 %

préfèrent une lettre qui comprend quatre à six articles, 34 % souhaitent une lettre contenant un à trois articles.



plus régulier

72 %

souhaitent une publication mensuelle.



plus disponible

53 %

souhaitent un court résumé de chaque article dans le corps de la Lettre reprenant l'essentiel de l'information.

Évolution vers une offre mensuelle



Une nouvelle maquette



Un résumé des articles directement accessible dans le corps du courriel



Un format court : entre 2 et 5 articles