



2022

RAPPORT D'ACTIVITÉ

CHIFFRES 2022

BELC

LANGUE FRANÇAISE

900

professionnels réunis lors des universités BELC

116

centres de langue en France labellisés *Qualité français langue étrangère*

ASSISTANTS DE LANGUE

MOBILITÉ INTERNATIONALE

4 380

postes d'assistants de langue en France

1 432

postes d'assistants de langue française à l'étranger

COMMUNICATION

3 170 192

visites du site internet de France Éducation international

ENIC-NARIC FRANCE

RECONNAISSANCE DES DIPLÔMES

52 466

dossiers reçus

42 557

dossiers expertisés (dont 6 085 pour les réfugiés)

COOPÉRATION INTERNATIONALE EN ÉDUCATION ET FORMATION

36

projets, budget cumulé de plus de 29 millions

PUBLICATIONS

676 475

visites de l'espace de la *Revue internationale d'éducation de Sèvres* sur OpenEdition

DILF DELF DALF

EV@LANG

ÉVALUATION EN LANGUE

457 843

candidats au DELF-DALF

187 369

candidats au TCF

45 903

tests Ev@lang vendus

SOMMAIRE

ÉDITORIAL	2
TEMPS FORTS	4
Présidence française du Conseil de l'Union européenne (PFUE)	4
Rencontres DELF-DALF-TCF-EVALANG	6
10 ans des BELC régionaux	8
Engagement pour le développement durable	9
FEI+	10
Action partenariale et dialogue d'expertise	11
COOPÉRATION INTERNATIONALE EN ÉDUCATION	15
Projets	16
Projets de coopération en éducation (carte)	22
Centres d'excellence professionnels à l'étranger	25
PROMOTION DU FRANÇAIS	27
Langue française	28
Centre local de FEI à La Réunion	35
Évaluer les compétences en langues	37
Le réseau DELF-DALF à l'international (carte)	40
Le réseau TCF à l'international (carte)	44
COORDONNER LES MOBILITÉS INTERNATIONALES	47
Mobilité et ouverture à l'international	48
Reconnaissance des diplômes et mobilité	51
Accueil de délégations étrangères	58
VALORISER LES PUBLICATIONS ET LES RESSOURCES	59
<i>Revue internationale d'éducation de Sèvres</i>	60
Laboratoire d'innovation et de ressources en éducation	62
Information et communication	64
GOUVERNANCE	67
Une organisation au service de l'action internationale	68
ORGANIGRAMME	74
LISTE DES SIGLES	76

ÉDITORIAL



PIERRE-FRANÇOIS MOURIER
DIRECTEUR GÉNÉRAL

À l'heure du bilan de l'année 2022, force est de constater que l'action de France Éducation international (FEI) évolue de plus en plus dans un contexte international instable sur le plan géopolitique et économique, marqué notamment, par une guerre tragique en Europe et par de nombreux conflits, tout particulièrement en Afrique.

Pour autant, et ce n'est pas le moindre des paradoxes, la lecture de notre rapport d'activité, qui couvre la dernière année du contrat d'objectifs et de performance 2019-2022, fait apparaître une grande résilience de l'opérateur. FEI a fait face à cette situation exceptionnelle en accélérant sa transition numérique, tout en se saisissant de nouveaux enjeux majeurs, comme celui du développement durable. Ce rapport témoigne également de la capacité des équipes à se mobiliser au nom des valeurs que porte et incarne l'établissement, en tout premier lieu la solidarité.

La reprise constatée dès la fin du second semestre 2021 s'est donc bien consolidée tout au long de l'année 2022 et concerne l'ensemble des secteurs d'activité.

Les projets de coopération éducative, qui visent à soutenir les stratégies d'éducation et de formation des pays bénéficiaires de l'aide publique au développement de la France et des grands bailleurs de fonds, cumulent un budget pluriannuel de 29 000 000 d'euros, en progression de 12 % par rapport à 2021. Ces actions concernent 31 pays africains, francophones, anglophones et lusophones, et des bailleurs nombreux et de plus en plus diversifiés, parmi lesquels l'Agence française de développement (AFD), le ministère de l'Europe et des affaires étrangères *via* les Fonds de solidarité pour les projets innovants (FSPI), la Banque mondiale, la Commission européenne, l'Unesco, l'Unicef et de multiples bailleurs locaux.

Les certifications ensuite, avec un rebond très sensible des diplômes de langue française qui progressent de plus de 15 % en un an et qui retrouvent leur rythme de progression d'avant la pandémie.

Dans le domaine de l'évaluation en langue, il convient d'évoquer la remarquable opération développée dans le cadre du *Plan langues vivantes* en lien avec la DGESCO, qui aura permis aux plus de 800 000

collégiens de 3^e, en France et dans le réseau de l'AEFE, d'évaluer leurs compétences en langue anglaise grâce au test Ev@lang collègue, 100 % numérique.

L'appui à la langue française se matérialise également par la mise en place, en France et dans le monde, des universités BELC, rendez-vous incontournable des professeurs et formateurs de français langue étrangère. En 2022, ces formations, proposées dans de nouveaux formats dits « hybrides », auront permis de réunir près de 900 professionnels du FLE et de célébrer les 10 ans des BELC régionaux.

Dans le domaine de la mobilité et de l'ouverture internationale, les objectifs du Contrat d'objectifs et de performance (COP) ont dû s'ajuster aux crises traversées, avec au bout du compte une très bonne résistance du système, des innovations et des défis relevés. Le programme d'échange d'assistants de langue, qui constitue l'une des actions phares de FEI, compte 16 langues vivantes représentées en 2022, soit une de plus qu'en 2019. Le nombre de pays partenaires dont les candidats sont originaires a également crû, pour atteindre 68 contre 63 en 2019. En mobilité entrante, 31 pays sont partenaires du dispositif en 2022, contre 25 en 2019.

Toujours dans le domaine de la mobilité et de l'ouverture à l'international, l'activité du département reconnaissance des diplômés – Centre ENIC-NARIC France est sans doute, dans le contexte rencontré lors des quatre dernières années, celle qui a vécu au plus près et le plus fortement la succession des crises géopolitiques dans le monde, du Liban à l'Ukraine, en passant par l'Afghanistan. Il en résulte une activité de traitement des demandes d'attestations en très forte augmentation depuis 2019, avec plus de 52 000 demandes en 2022.

Au-delà de ces très bons résultats, ces quatre années du COP 2019-2022 auront permis de transformer profondément l'opérateur, désormais doté d'une nouvelle identité graphique et d'une véritable politique de « marque », en lui permettant de s'affirmer, conformément au souhait du ministre de l'éducation nationale et de la jeunesse, comme l'opérateur pivot de la coopération française à l'international en matière d'éducation ; en lui donnant également les moyens et la capacité à répondre aux défis qui se présentent à lui, grâce notamment à de nombreux investissements dans la numérisation.

Nul doute que ces réformes structurelles lui permettront d'affronter sereinement la période nouvelle qui s'ouvre avec le COP 2023-2026.

**“ FRANCE ÉDUCATION
INTERNATIONAL EST DésORMAIS
DOTÉ D'UNE NOUVELLE IDENTITÉ
GRAPHIQUE ET D'UNE VÉRITABLE
POLITIQUE DE « MARQUE »,
LUI PERMETTANT DE
S'AFFIRMER, CONFORMÉMENT
AU SOUHAIT DU MINISTRE
DE L'ÉDUCATION NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE,
COMME L'OPÉRATEUR
PIVOT DE LA
COOPÉRATION
FRANÇAISE. ”**

TEMPS FORTS DE L'ANNÉE 2022

PRÉSIDENTE FRANÇAISE DU CONSEIL DE L'UNION EUROPÉENNE (PFUE)

France Éducation international a été pleinement associé aux différents projets portés par le ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse (MENJ) dans le cadre de la présidence française du Conseil de l'Union européenne. Plusieurs actions emblématiques ont ainsi ponctué le premier semestre 2022.

Cet appui s'était illustré dès 2021, avec l'accueil de la réunion des directeurs des affaires européennes et internationales des ministères de l'éducation nationale de l'Union européenne les 16 et 17 décembre.

LA PROMOTION DE LA COOPÉRATION ÉDUCATIVE EUROPÉENNE

France Éducation international a pris part à plusieurs événements pour faire connaître son action en faveur de la mobilité européenne et participer à la réflexion autour du plurilinguisme. Ses équipes ont ainsi participé à l'animation de la conférence ministérielle « Osons la mobilité ! » le 19 janvier 2022. Dans le cadre du village virtuel de la mobilité, FEI a pu ainsi valoriser les certifications en langues vivantes et les missions du service des assistants de langue et de la mobilité.

Le directeur général de FEI a également présidé l'un des ateliers du forum « innovation, technologies, plurilinguisme » du ministère de la culture, du 7 au 9 février, un temps fort réunissant de nombreux acteurs français et européens de la traduction, des technologies du langage, du numérique et de l'intelligence artificielle, au service du plurilinguisme dans nos sociétés.

Enfin, à la demande du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, le département reconnaissance des diplômes - Centre ENIC-NARIC France, rattaché à FEI, a accueilli du 8 au 10 juin un séminaire international sur la reconnaissance des « parcours alternatifs » et la réunion du « groupe thématique de pairs sur la conformité avec la Convention de Lisbonne » sur la reconnaissance des diplômes. Cet événement était également labellisé PFUE.



LE PROGRAMME **LYCÉE D'EUROPE**



Dans le cadre de la PFUE, la direction générale de l'enseignement scolaire (DGESCO) du MENJ a confié à FEI la gestion du programme Lycée d'Europe, dont l'objectif était de réunir des lycéens et des enseignants des pays membres de l'UE.

Le programme, l'organisation et les partenariats ont été adaptés au contexte sanitaire. Ainsi, un premier volet du Lycée d'Europe s'est tenu à distance du 14 au 18 février, avant une rencontre à Sèvres et à Paris du 8 au 10 avril.

82 jeunes européens ont participé aux échanges ainsi que 26 professeurs de lycée des filières bilingues francophones d'Europe. Les rencontres se sont articulées autour de conférences, d'ateliers, de visites et de rencontres, visant à développer l'éducation à la citoyenneté européenne.

DES RESSOURCES AUTOUR DU **PLURILINGUISME**

FEI a valorisé la plateforme *Le Fil plurilingue* en proposant des ressources sur le thème du « Plurilinguisme, l'atout majeur de la jeunesse européenne - Éducation plurilingue dans l'espace européen » : fiches pays présentant les dispositifs d'enseignement bilingue francophone au sein de l'UE, infographies consacrées à la valorisation du plurilinguisme et webinaires. Cette démarche a obtenu le label de la PFUE.

Par ailleurs, le numéro 88 de la *Revue internationale d'éducation de Sèvres*, paru en janvier 2022, a consacré un article à « L'Europe de l'éducation : faire vivre l'expérience acquise du manuel franco-allemand d'histoire » sous la plume de Jean-Louis Nembrini.

Enfin, en réponse à une sollicitation de l'Institut français des Pays-Bas, le Laboratoire d'innovation et de ressources en éducation (LIRE) a réalisé une bibliographie « Enseigner l'Europe », proposant une sélection de ressources didactiques et pédagogiques ainsi que des exemples de projets européens d'éducation à l'Europe.

↑ « Lycée d'Europe » a permis de réunir 82 lycéens et professeurs issus de 26 pays de l'Union européenne, avril 2022.



RENCONTRES DELF-DALF-TCF-EV@LANG

Après deux années d'interruption liées au contexte sanitaire international, 80 responsables des gestions centrales des examens de FLE à l'étranger ont été réunis à Sèvres en octobre 2022, pour trois jours d'échange et de réflexion. Réunissant les représentants de 64 pays, cette édition a été marquée par un taux élevé de participation (70 % des centres DELF-DALF dans le monde, représentant 75 % des candidats inscrits chaque année).

↑ Les partenaires de FEI étaient présents à la 5^e édition des Rencontres DELF-DALF-TCF-Ev@lang.

→ Venus de 64 pays, les participants des Rencontres DELF-DALF 2022 ont été heureux de se retrouver à Sèvres pour cette édition en présence.

Les membres de ce réseau mondial dynamique, au cœur de la coopération éducative et linguistique, ont participé à plusieurs ateliers et tables rondes autour de thématiques essentielles à la bonne gestion des centres d'examen, au développement des certifications et au suivi de leur qualité. Le recrutement et la formation des agents nécessaires à la gestion du dispositif, le montage de projets de coopération pérennes, la diversification de l'offre de certifications, la lutte contre les fraudes et la rentabilité du réseau ont ainsi été abordés.

L'avenir du réseau a également été évoqué avec la mise en place progressive de nouveaux outils numériques qui vont progressivement modifier la gestion de ces activités, essentielles au développement de la langue française dans le monde et à la « résilience » des établissements du réseau culturel français.



Les interventions du ministère de l'Europe et des affaires étrangères (MEAE), notamment celle de Matthieu Peyraud, directeur de la diplomatie d'influence, celle de Marie Buscail, sous-directrice de la langue française et de l'éducation, ainsi que celles de Carole Dandeville et de l'équipe du pôle de la coopération éducative francophone, ont donné un coup de projecteur très utile sur les résultats actuels et sur les attentes en matière de stratégie et de perspectives.

Cette 5^e édition a également permis de valoriser les partenaires de France Éducation international et d'accorder une place aux opérateurs tels que le CNED, TV5Monde et RFI, avec lesquels les équipes du département évaluation et certifications travaillent quotidiennement. Un espace a aussi été offert aux maisons d'édition pour, là encore, mettre en avant le travail qui est conduit dans l'accompagnement des candidats aux certifications de langue française. Plusieurs actions de communication ont été menées autour de cet événement : création de différents outils de communication (logo, affiche, bannière destinée aux réseaux sociaux, carte postale, signature électronique, *tote-bag*), rédaction de plusieurs articles et d'un numéro spécial anniversaire de l'infolettre du département, conception d'une frise chronologique et organisation d'une semaine de webinaires, « Rendez-vous avec le TCF ». 2022 a été l'année du lancement du compte LinkedIn pour Ev@lang, visant à promouvoir et à développer ce test de positionnement.

Enfin ces Rencontres ont été marquées par la célébration des 20 ans du TCF qui s'est imposé au fil du temps comme le test de référence en évaluation de la langue française.



20 ANS DU TCF

1996-1997 Premières enquêtes diligentées par le MEAE sur l'opportunité d'un test de français

2001 Expérimentations au Maroc auprès de 5 000 candidats

2002 • Déploiement du TCF dans sa version « tout public »
• Obtention de la norme ISO : 9001 pour le processus d'élaboration, de gestion et de diffusion du TCF

2003 Adoption du TCF dans le cadre de la demande d'admission préalable (DAP) par le ministère de l'éducation nationale et le ministère de l'enseignement supérieur

2004 Création du TCF Relations internationales

2006 • 100 000^e candidat
• Création du TCF Québec
• Création du TCF sur ordinateur

2012 • Naissance de TEO, la plateforme de gestion en ligne
• Création du TCF Accès à la nationalité française (ANF)

2014 Mise en place de la formation en ligne pour les examinateurs des épreuves d'expression orale

2017 1 million de candidats depuis la création du test

2018 Création du TCF Carte de résident en France (CRF)

2019 Accréditation du TCF Canada par les autorités fédérales canadiennes

- Renouvellement du label Q-Mark d'ALTE pour une période de 5 ans
- Record du nombre de candidats par année : 219 375 inscrits

2022 • Création du TCF Intégration, Résidence et Nationalité qui remplace le TCF ANF et le TCF CRF
• Lancement de l'application TEO+ pour les centres de passation
• 2 millions de candidats ont été certifiés depuis la création du TCF

2022

2 MILLIONS
DE CANDIDATS CERTIFIÉS
GRÂCE AU TCF DEPUIS 2022



← BELC Espagne : les partenaires institutionnels à l'ouverture de cette première édition du BELC à Madrid, juillet 2022.

10 ANS DES BELC RÉGIONAUX

En 2022, FEI développe l'innovation pédagogique de ses dispositifs de formation en proposant des formules à la carte, hybrides, en présence et/ou à distance, afin de répondre aux besoins en formation du plus grand nombre et de s'adapter au contexte sanitaire encore incertain.

Lancé en 2012 à la demande de l'Institut français du Qatar, le BELC régional a fêté ses 10 d'existence en 2022.

35 éditions dans 24 pays sur les 5 continents ont permis de former plus de 3 000 professionnels du français dans le monde : chefs d'établissement, enseignants, formateurs, assistants de langue, attachés de coopération, directeurs de cours, etc. Le BELC régional constitue une formidable occasion de s'adapter à des problématiques spécifiques et de proposer des formations contextualisées. Chaque édition a donné lieu à une étroite coopération entre les commanditaires, le plus souvent les services culturels des ambassades, les instituts français, les alliances françaises, et les équipes de FEI qui accompagnent les postes pour l'organisation de l'événement.

Avec l'organisation de 4 BELC régionaux en présence, 2022 est également l'année de la relance de la déclinaison à l'international des formations des professionnels du français dans le monde. Tout d'abord en Thaïlande, à Chiang Rai, pour 83 participants venus de 9 pays de la zone Océanie. Puis en Espagne, à Madrid, pour 159 acteurs issus de 5 pays

**“ 373 PROFESSIONNELS
ET ACTEURS DU FRANÇAIS
ONT ÉTÉ FORMÉS EN 2022 ”**

européens ; porté par les dynamiques initiées par la PFUE et soutenu par l'IF Paris, le BELC Espagne s'est concentré sur les diplômés binationaux : Bachibac, Esabac et Abibac. En Uruguay ensuite, à Montevideo, pour 95 acteurs du français dans le monde, originaires de 8 pays de la zone Amérique du Sud. Enfin le BELC Côte d'Ivoire, à Abidjan a réuni 39 participants de 7 pays, et permis d'initier une réflexion sur les problématiques d'alphabétisation fonctionnelle. Ce dernier BELC de l'année 2022 a également été l'occasion de fêter les 10 ans de la déclinaison régionale des BELC. Cela a donné lieu à la création d'une vidéo rétrospective diffusée sur les réseaux sociaux et dans le cadre d'événements festifs dédiés. Au total, 373 professionnels et acteurs du français ont été formés en 2022 lors de ces BELC régionaux.

ENGAGEMENT POUR LE DÉVELOPPEMENT DURABLE

France Éducation international a accueilli le 16 juin 2022 la plénière du club développement durable des établissements publics, dont il est membre depuis 2019. Cet événement a réuni, à Sèvres, une centaine de participants en présence de Thomas Lesueur, commissaire général au développement durable.

Défi primordial de notre époque, la sensibilisation et la formation aux enjeux de la transition écologique et du développement durable dans l'enseignement supérieur ont été au cœur des premiers échanges de la plénière. La parole a été donnée à Luc Abbadie, qui a présenté le rapport remis à la ministre de l'enseignement supérieur et de la recherche en février 2022, résultat d'un groupe de travail présidé par Jean Jouzel.

Afin d'illustrer ces propos, des exemples concrets d'initiatives ont été partagés par trois établissements de l'enseignement supérieur spécialisés dans des secteurs variés : l'École des hautes études en santé publique, l'École nationale des travaux publics de l'État et le Conservatoire national des arts et métiers. Le sujet de la formation au développement durable a ensuite été abordé sous l'angle de la formation continue. L'Université Rouen-Normandie, l'INRAE et l'UCANSS ont ainsi présenté des outils utilisés pour favoriser la mobilisation interne, dans l'objectif de donner aux autres membres du club des idées d'actions à mettre en place.

Enfin, un temps a été consacré à la question de la participation : comment faire évoluer le dialogue avec les parties prenantes d'une organisation afin de l'inscrire dans une trajectoire de développement durable ? Des initiatives concrètes, qui ont fait l'objet d'ateliers, ont été présentées par plusieurs établissements. Le club, piloté par le commissariat général au développement durable, regroupe plus d'une centaine d'organismes publics. FEI se réjouit de faire partie de ce collectif engagé, sur lequel il s'appuie pour enrichir sa propre démarche.



← Accueil de la plénière du club développement durable des établissements publics à FEI, juin 2022.



← En 2022, près de 39 000 personnes ont suivi les formations proposées sur la plateforme FEI+.

FEI+

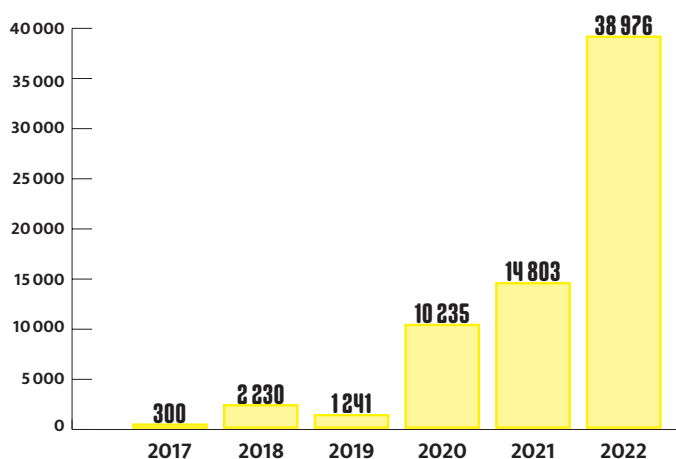
FEI+ est la plateforme de formation en ligne de FEI. Inaugurée en 2017, elle forme les professionnels francophones de l'éducation dans le monde dans les 6 domaines d'expertise de FEI : métiers du français, évaluation, gouvernance, ingénierie, mobilité et qualité.

En 2022, la plateforme enregistre près de 58 000 inscrits. Avec près de 40 000 participants en 2022, pour 140 sessions de formation, la fréquentation des modules a augmenté de 163% par rapport à 2021. L'offre de formation de FEI+ s'est enrichie de 2 nouveaux modules :

- Développer ses compétences d'enseignant en section bilingue ;
- Découvrir le rôle de surveillant des examens DELF-DALF.

Tout au long de 2022, FEI a développé son offre de formation partenariale. Au début de l'année, le module de 3 h « Enseigner le FLE avec une fiction radio » est né du partenariat entre FEI et Radio France Internationale (RFI). À l'automne, la mise en place d'un partenariat avec l'Institut des Hautes études de l'éducation et de la formation (IH2EF) a permis de concevoir le module de 4 h « Découvrir l'Europe à travers les programmes Erasmus+ et Horizon Europe ».

ÉVOLUTION DES INSCRIPTIONS



Le partenariat avec deux universités françaises a permis la mise en place de deux diplômes universitaires :

- « Éducation et développement bilingue » avec l'université Paris Cité ;
- « Notions et principes de base en didactique du FLE » avec l'université Paris Nanterre.

Les étudiants bénéficient, sur la plateforme FEI+, d'espaces de formation à la méthodologie des cours en ligne assurés par France Éducation international.

Dans le cadre du FSPI Équateur, une version franco-espagnole des modules « Adopter les principes du Cadre européen commun de référence pour l'enseignement des langues (CECRL) pour enseigner » et « Adopter les principes du CECRL pour évaluer » a été réalisée.



ACTION PARTENARIALE ET DIALOGUE D'EXPERTISE

L'action partenariale de FEI a pour objectif de développer les échanges institutionnels et le dialogue d'expertise, tant sur le plan national que sur le plan international. Opérateur de référence en matière de coopération internationale en éducation, l'établissement défend ainsi la vision stratégique française.

F EI a travaillé au cours de cette année 2022 à consolider les échanges avec certains bailleurs de fonds pour poursuivre le dialogue d'expertise sur des enjeux contemporains, ainsi qu'avec les opérateurs nationaux (IH2EF, CNED, Réseau Canopé et réseau des INSPE) pour caler leur positionnement conjoint à l'international.

FEI a également œuvré au développement des liens privilégiés avec les délégués académiques à la formation initiale et continue (DAFPIC), les campus des métiers et des qualifications (CMQ), les groupement d'intérêt public (GIP) académiques, considérant que les académies sont des territoires d'expertise et que l'ancrage territorial de l'éducation et de la formation, porté par le MENJ, constitue une valeur à promouvoir à l'international.

↑ Les réunions entre les équipes de FEI et de la CONFEMEN contribuent au renforcement du partenariat déjà bien établi entre les deux institutions.

PARTENARIATS ACADÉMIQUES

Deux accords majeurs ont été signés en 2022 avec la région académique Auvergne Rhône-Alpes (AURA) et la région académique de La Réunion. Ils permettent de promouvoir et de mobiliser l'expertise des académies mais aussi d'accompagner la stratégie de déploiement du dispositif des CMQ à l'étranger en pérennisant la présence, à travers les CMQ nationaux, de l'expertise française.

C'est ainsi que la région académique AURA a participé aux projets Liban et Bénin portés par FEI. FEI a affecté des experts en mission longue durée au Kenya, en Indonésie et au Vietnam. L'établissement est partie prenante de conventions avec les institutions récipiendaires de ces CMQ d'excellence en Inde, en Indonésie et au Kenya.

Compte tenu de ses compétences en matière d'écoconstruction en milieu tropical, la région académique de La Réunion est signataire d'accords avec les CMQ franco-indien et franco-indonésien. Elle soutient également le développement de projets par le centre local de FEI à La Réunion, le déploiement et le rayonnement de l'expertise française dans l'ensemble des pays d'Afrique, d'Asie et d'Océanie.

→ Pierre-François Mourier est intervenu durant le COS de la coopération franco-mexicaine, septembre 2022.

↓ Célébration de la rénovation technologique et pédagogique d'un centre d'excellence en Indonésie, juin 2022.



PARTENARIATS INSTITUTIONNELS ET DIALOGUE DE HAUT NIVEAU

internationales dans l'enseignement de la langue française et de relancer les coopérations existantes en matière d'éducation et de formation, notamment avec le *Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica* (CONALEP). Cette rencontre a

également permis de présenter le projet de CMQ franco-mexicain, dont la première étape serait une implantation en partenariat avec l'entreprise Dassault Systèmes.

Webinaire organisé par la sous-direction de la langue française et de l'éducation en partenariat avec l'Institut Français

À la demande de la direction de la diplomatie d'influence du MEAE, FEI a participé à deux « ateliers » centrés d'une part sur les modalités d'action de coopération éducative et le soutien à la structuration des systèmes éducatifs et d'autre part sur la coopération linguistique et le renforcement de la qualité de l'enseignement du français (problématiques de la formation, des ressources, etc.) avec une approche guidée par l'échange d'expériences.

Le dialogue mené par FEI a pour objectif de soutenir, par l'identification de pratiques issues de son expérience de terrain, les convergences nécessaires entre éducation, formation et langue française dans l'élaboration de cadres sectoriels d'intervention de la France pour l'aide publique au développement d'une part, et d'autre part pour moderniser les systèmes éducatifs des pays bénéficiaires.

ÉCHANGES AVEC LE MINISTÈRE DE L'EUROPE ET DES AFFAIRES ÉTRANGÈRES Conseil d'orientation stratégique (COS) de la coopération franco-mexicaine

La participation du directeur général de FEI au COS à Mexico a été l'occasion de rappeler l'importance des certifications



LA CONFEMEN

La troisième réunion du comité de pilotage de l'accord-cadre signé entre la CONFEMEN et FEI a été organisée à Sèvres en présence du secrétaire général de la CONFEMEN, le Professeur Abdel Rahamane Baba-Moussa, M. Hilaire Hounkpodote, coordinateur du PASEC et Mme Maria Kantcheva, conseillère pour les relations internationales et les partenariats. Ce comité de pilotage a été l'occasion de présenter les lignes d'action du programme d'appui au changement et à la transformation de l'éducation (PACTE) de la CONFEMEN et les axes d'orientation stratégiques de FEI pour 2023, d'identifier les synergies possibles et de préciser les prochaines collaborations.

LES ORGANISMES INTERNATIONAUX DE FINANCEMENT

Le dialogue d'expertise avec les bailleurs a été orienté par les thématiques de sortie de crise sanitaire et économique et par voie de conséquence de résilience des systèmes d'éducation et de formation. Il est aussi guidé par les transitions inéluctables que vont devoir affronter ces systèmes en matière de transition numérique et environnementale.

Atelier avec l'Agence française de développement (AFD)

Un premier atelier a permis d'initier le dialogue autour des plans stratégiques et des transitions. Trois sujets ont été évoqués : le plan langue française et plurilinguisme, l'approche de genre et la transition environnementale avec comme problématique d'assurer un continuum éducatif permettant des changements de comportement durable.

Atelier avec l'AFD et la Banque interaméricaine de développement

La pandémie de COVID 19 a eu un véritable impact sur l'enseignement et la formation technique et professionnels (EFTP) dont la situation s'est dégradée au sortir de la crise, en 2022. Cet atelier a permis de confronter les approches des bailleurs pour soutenir les systèmes d'éducation et de formation et d'engager une réflexion sur la transition numérique dans les pays de la région avec la mise en place de plans stratégiques du numérique éducatif, la formation des enseignants et des formateurs, la création de ressources éducatives numériques adaptables aux contextes d'intervention.

Webinaire avec la Banque centraméricaine d'intégration économique (BCIE), le service de coopération régionale au Costa Rica

Au sortir de la crise sanitaire et économique, la BCIE et FEI ont mené une réflexion conjointe pour renforcer le capital humain et contribuer à une croissance durable en Amérique centrale en favorisant la construction d'un socle de connaissances et de compétences, notamment transversales, environnementales, numériques ou entrepreneuriales. Prévu dans le cadre du projet FSPI « Appui au renforcement du capital humain en Amérique centrale », un webinaire organisé par le service de coopération et d'action culturelle régionale du Costa Rica a permis de clôturer le volet portant sur la formation professionnelle.

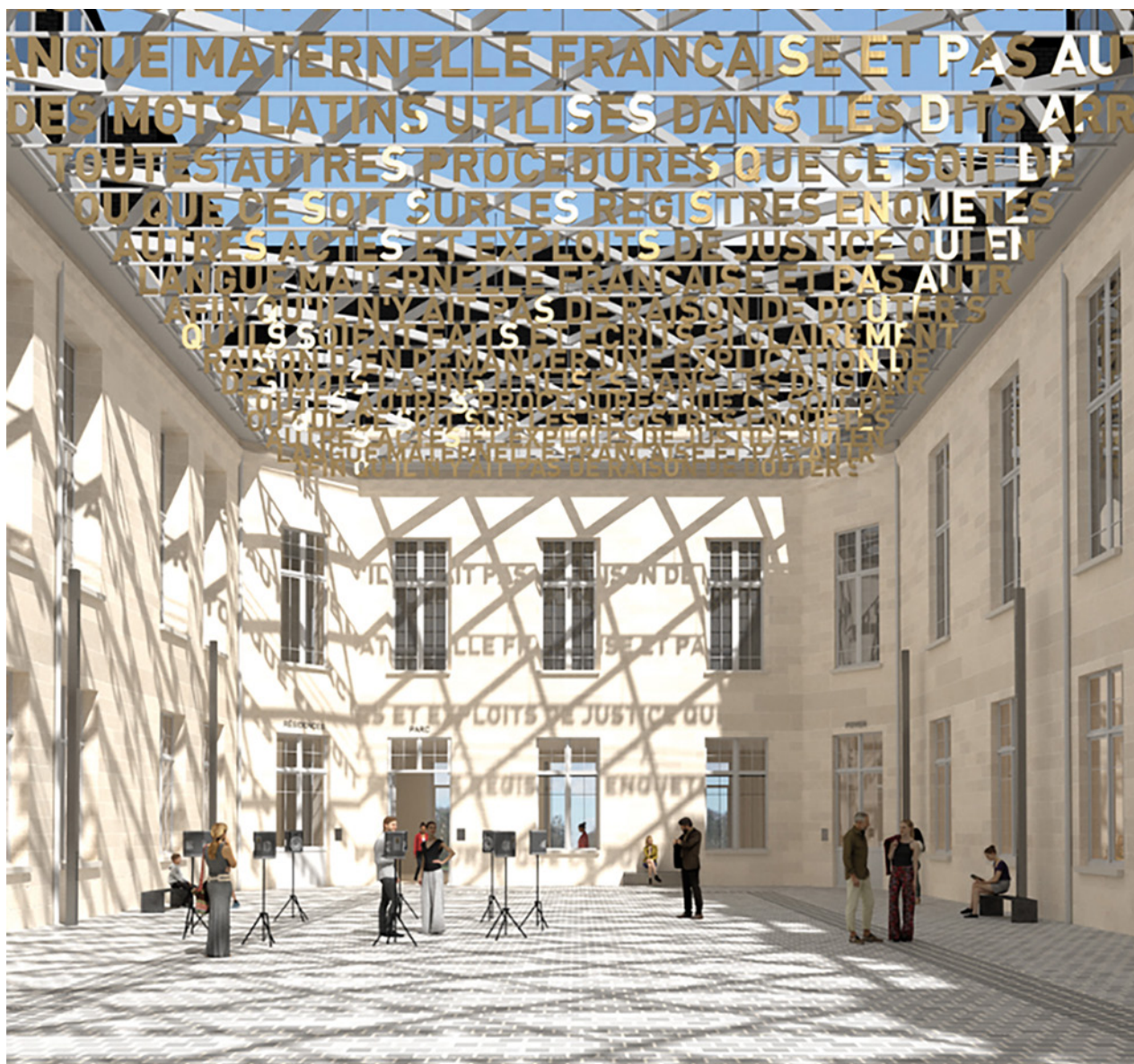
LA CITÉ INTERNATIONALE DE LA LANGUE FRANÇAISE À VILLERS-COTTERÊTS

Poursuivant la mise en œuvre de la stratégie pluriannuelle du plan du président de la République pour le français et le plurilinguisme, le centre des monuments nationaux (CMN), la délégation générale à la langue française et aux langues de France (DGLFLF) et FEI ont continué d'œuvrer à la création du « BELC – Cité internationale de la langue française 2023 – Vers l'autonomie linguistique et numérique ».

Cette première formation, organisée en modules, ateliers, tables rondes, conférences et activités culturelles dédiées, se tiendra à Villers-Cotterêts du 20 au 24 novembre 2023.

Elle s'adressera à 50 formateurs (salariés ou bénévoles) issus de l'espace francophone, ayant en charge des apprenants confrontés à une insécurité linguistique et numérique. Deux parcours ont été conçus, d'une part, pour des enseignants-formateurs de France et, d'autre part, pour des formateurs de formateurs exerçant à l'étranger.

Cette opération, soutenue par le MEAE et l'Institut français pour le volet international ainsi que par la direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité (DIAN) et l'association nationale de lutte contre l'illettrisme (ANCLI), a également été présentée à la Région des Hauts-de-France. Conçu comme une édition pilote, ce BELC s'inscrira dans la perspective du prochain Sommet de la Francophonie qui se tiendra en 2024, à la Cité internationale de la langue française.





COOPÉRATION INTERNATIONALE EN ÉDUCATION



PROJETS

Ensembleier de l'expertise française dans le champ de la coopération internationale en éducation, France Éducation international (FEI) est le porteur des savoir-faire du ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse, et le promoteur de valeurs que le département coopération en éducation intègre dans les thématiques liées à l'égalité des genres, à l'éducation au développement durable, à l'inclusion (y compris par le sport), à l'amélioration de l'employabilité des jeunes, etc.

France Éducation international répond aux appels d'offres de grands bailleurs de fonds et aux propositions de gré à gré. Nos équipes conçoivent des projets, en co-construction avec les autorités locales et notamment les ministères de l'éducation, de la formation technique et professionnelle, et de l'enseignement supérieur.

Grâce à une solide expérience culturelle de zones géographiques et linguistiques diverses, l'opérateur contribue à accompagner les États partenaires dans la nécessaire transformation des systèmes éducatifs et leur adaptation aux défis et enjeux globaux d'avenir.

En 2022, le département coopération en éducation a encore vu son volume d'action et d'affaires augmenter. Cette évolution est particulièrement remarquable dans les domaines de l'enseignement et de la formation professionnels. Les budgets issus de fonds multilatéraux (Commission européenne, Banque mondiale, UNICEF, UNESCO), nationaux français (Agence française de développement, MENJ, MEAE) ou étrangers (Office marocain de formation professionnelle, Agence béninoise de l'enseignement technique, etc.), mais aussi d'entreprises privées (*Japan Gasoline Co.*, *Samsung Heavy Industries* et *Technip Fmc* par exemple), dépassent largement les 25 millions d'euros.

AMÉLIORER L'EMPLOYABILITÉ DES JEUNES ET DES PROFESSIONNELS

La pression migratoire que l'on observe dans de nombreux pays du Sud conduit les autorités à engager des démarches visant à l'amélioration de l'employabilité des jeunes. L'amélioration qualitative de l'enseignement général prend en compte l'ensemble des compétences nécessaires aux élèves, y compris les compétences de vie, mais concerne aussi l'enseignement supérieur et la formation technique et professionnelle.

ANGOLA (2019-2022) Revitalisation de l'enseignement technique et de la formation professionnelle - RETFOP

Financé par : **Union européenne
via Expertise France**

Faisant écho à l'objectif d'amélioration de l'accès des jeunes à l'emploi, central dans la politique économique et sociale du gouvernement angolais, le projet RETFOP traduit un rapprochement entre autorités, centres de formation et entreprises, décliné en actions structurantes pour l'encadrement et les formations à destination des centres de formation professionnelle.

↑ Conférence finale du projet en appui à l'ANEAQ (Maroc).

📄 <https://bit.ly/3kGtl2r>

“ AU SERVICE DE LA COOPÉRATION ÉDUCATIVE DANS LE MONDE ”

DJIBOUTI (2018-2023)

Appui à la professionnalisation des jeunes et des entreprises dans la filière Transport-Logistique-Portuaire à Djibouti : TRANSFORM

Financé par : AFD

Le projet a pour objectif une prestation d'assistance à maîtrise d'ouvrage, en appui à la Chambre de commerce de Djibouti, pour la mise en place de filières de formation destinées aux métiers portuaires, du transport et de la logistique et, au-delà, pour la création d'un centre de ressources et de compétences.

<https://bit.ly/421x6Dt>

MAROC (2020-2023)

Appui à la mise en œuvre de la réforme de la formation continue, à partir des textes de loi N° 60-17

Financé par : Millenium

Challenge Morocco

L'objectif est d'accompagner les parties prenantes de la gestion de la formation continue au Maroc dans la gouvernance stratégique et l'opérationnalisation des programmes d'action de formation continue institués par la loi n°60-17.

<https://bit.ly/3M7VfjH>

MAROC (2021-2023)

Appui à la restructuration des filières du secteur de transport et de logistique

Financé par : Office de la formation professionnelle et de la promotion du travail (OFPPT)

FEI accompagne l'OFPPT dans le développement des programmes de formation en transport et logistique, la formation des formateurs et du personnel d'encadrement, et la production de ressources pédagogiques.

<https://bit.ly/3sxsW6K>

HONDURAS (2017-2024)

Appui à la formation technique non universitaire dans le secteur du tourisme

Financé par : C2D/MEAE

Ce projet d'accompagnement des autorités honduriennes dans leur processus de modernisation institutionnelle passe par la création d'une instance d'orientation de l'offre de formation par la demande et d'une

expérience pilote pour trois diplômés de niveau baccalauréat professionnel dans le secteur de l'hôtellerie/restauration, et par l'accompagnement des acteurs dans la conduite du changement.

<https://bit.ly/3MU260k>

AMÉRIQUE CENTRALE (2020-2022)

Appui au renforcement du capital humain en Amérique centrale

Financé par : MEAE via l'ambassade de France au Costa Rica

Une étude est menée auprès des administrations centrales en charge de l'enseignement technique et professionnel de six pays (Costa Rica, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Salvador, Panama), afin d'identifier les modalités d'un renforcement du partenariat public-privé dans l'élaboration des politiques en faveur de la professionnalisation des apprenants et l'employabilité des jeunes.

<https://bit.ly/3PgDEgk>

TUNISIE (2018-2022)

Appui technique et opérationnel à la conception et au démarrage d'un modèle d'éducation de la 2^e chance pour les 12-18 ans

Financé par : UNICEF et l'ambassade du Royaume-Uni en Tunisie

Ce projet de développement d'un modèle de lutte contre l'abandon scolaire s'articule autour d'un guichet unique d'accueil et d'accompagnement des jeunes de 12 à 18 ans ayant quitté prématurément le système scolaire et d'un dispositif de retour à l'enseignement ou à la formation professionnels.

<https://bit.ly/2SejZl>

BÉNIN (2022-2025)

Assistance technique à maîtrise d'ouvrage dans la construction/réhabilitation des Lycées agricoles

Financé par : ADET béninoise sur fonds de la Banque mondiale

Ce projet a pour objet d'accompagner la construction/réhabilitation des lycées techniques agricoles, en accompagnant leur conception, en réformant les *curricula* de formation, en proposant le guide des équipements, et en assurant la formation des formateurs.

<https://bit.ly/3oZgptJ>

BÉNIN (2022- 2025)

Assistance technique à maîtrise d'ouvrage dans le cadre du programme touchant aux écoles des métiers

Financé par : ADET béninoise sur fonds de la Banque mondiale

L'accompagnement à la construction/réhabilitation des écoles de métiers est au cœur de ce projet. Il concerne cinq filières (l'énergie, le numérique, les bâtiments et les travaux publics, l'automobile et des équipements industriels, les industries du bois et de l'aluminium), et permet la révision du modèle de conception, une mise à plat de l'implantation des filières, l'élaboration de *curricula* de formation, la rédaction d'un guide des équipements, et la formation de formateurs.

<https://bit.ly/3p2DVGt>

TUNISIE (2022-2023)

Assistance technique à maîtrise d'ouvrage dans le cadre de l'étude stratégique sur le système de formation des ingénieurs à l'horizon 2030

Financé par : AFD

FEI accompagne la commission tunisienne, formée par la direction générale des études technologiques du ministère tunisien de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, dans les travaux visant à établir le cadre structurel et organisationnel de la réforme nationale de la formation des ingénieurs.

<https://bit.ly/3nqaUnt>



↑ FEI suit et accompagne les 3 premières promotions du Master conçu pour l'université Eduardo Mondlane, avril 2022.

MOZAMBIQUE (2019-2023)

Programme de développement d'un master en hygiène, sécurité et environnement

Financé par : **Japan Gasoline Co., Samsung Heavy Industries et Technip Fmc.**

Conduit avec l'université de technologie de Troyes et des experts du domaine Oil & Gas, ce projet vise à coconstruire un master à la faculté d'ingénierie de l'université Eduardo Mondlane de Maputo, puis à accompagner les deux premières promotions d'étudiants, tout en formant une équipe enseignante. Parallèlement, une plateforme en ligne a été créée pour permettre de meilleurs échanges entre les enseignants et les élèves.

🔗 <https://bit.ly/3aXkggh>

MAROC (2020-2022)

Pour une éducation prenant en compte les compétences de vie - Projet Maharaty

Financé par : **UNICEF**

L'objectif final de ce projet est double : il s'agit à la fois de rénover les programmes d'enseignement dans 20 collèges de 4 régions pour y inclure les compétences de vie et d'introduire le programme des clubs éducatifs, par la conception d'un référentiel pédagogique rénové et un matériel didactique innovant.

🔗 <https://bit.ly/3hRJYYB>

DÉVELOPPER UNE ÉDUCATION À LA TOLÉRANCE ET À L'INTÉGRATION

FEI a coordonné plusieurs projets sur financement de la Commission européenne afin de promouvoir une citoyenneté intégrant le respect de la différence, notamment en matière de genre, de handicap et vis-à-vis des migrants.

GATE (2019-2022)

Sensibiliser au genre et lutter contre les stéréotypes dans l'éducation

Financé par : **Union européenne**

Afin d'instaurer une culture de l'égalité et de la coopération entre filles et garçons, et de proposer des recommandations aux décideurs politiques, le projet GATE inventorie et mutualise les initiatives développées dans les écoles primaires bulgares, danoises, espagnoles, finlandaises et françaises.

🔗 <https://bit.ly/3fLPSYy>

GABON (2022)

Élaboration et mise en œuvre d'un guide de prévention et de prise en charge des violences en milieu scolaire au Gabon.

Financé par : **AFD**

Ce projet accompagne le ministère gabonais de l'éducation nationale, chargé de la formation civique, dans la définition des éléments de détection et de prévention des violences en milieu scolaire, et dans la formation des cadres du ministère à l'utilisation du guide.

🔗 <https://bit.ly/3LpVIUX>

IDI4SPORT (2022-2024)

Développer la pratique sportive des enfants en situation de handicap dans la perspective des Jeux Olympiques et Paralympiques de 2024 (JOP).

Financé par : **Union européenne**

Le projet européen IDI4Sport « Inclusion and Diversity In and Through Sport » ou « Inclusion et handicap dans et par le sport » promeut l'inclusion sociale pour accroître la participation des enfants en situation de handicap et



↑ Projet GATE à Sofia (Bulgarie) : la sensibilisation aux questions du genre débute dès le plus jeune âge, novembre 2022.

réduire les difficultés qu'ils rencontrent. Il s'agit de créer des environnements inclusifs favorisant l'équité et l'égalité. Le projet s'adresse aux enseignants, aux entraîneurs sportifs et aux enfants d'écoles primaires et secondaires. Le partenariat rassemble 5 pays européens : la France, l'Espagne, le Portugal, le Danemark, la Grèce et la Macédoine du Nord avec une attention toute particulière apportée à ces deux derniers pays.

<https://bit.ly/3Lq5LDR>

EUA A (2021-2023)

Accompagnement de l'Agence européenne pour l'asile (EUA A) dans l'harmonisation de ses formations avec les standards européens en enseignement supérieur
Financé par : **Commission européenne**

Pilote d'un consortium formé avec des partenaires lettons et croates, FEI vient en soutien de l'EUA A, qui développe des formations accessibles aux membres des administrations, cours, tribunaux et services nationaux chargés des questions d'asile dans les États membres. Le projet vise à aider l'Agence à renforcer la qualité de ses formations et leur reconnaissance dans l'espace européen de l'enseignement supérieur.

<https://bit.ly/42h3Xnv>

APPUYER LES RÉFORMES EN ÉDUCATION

FEI a poursuivi son action en faveur de la transformation des systèmes éducatifs, notamment par la modernisation des *curricula*, des méthodes pédagogiques et des supports d'enseignement.

CURRICULA ET OUTILS DIDACTIQUES

HAÏTI (2020-2023)

**Nouvelle Éducation Citoyenne
Tournée vers l'Avenir - NECTAR**

Financé par : **AFD**

Une équipe pluridisciplinaire de 25 experts a été mobilisée pour réviser,

aux côtés du ministère haïtien, les programmes scolaires du 3^e cycle de l'école fondamentale et expérimenter les nouveaux programmes dans un échantillon d'écoles publiques et privées. La phase 2 du projet, incluant visites et formations, a pu être menée à bien malgré la pandémie.

<https://bit.ly/3nJbBUP>

ÉGYPTE (2020-2022)

Appui technique pour la révision du système des écoles communautaires

Financé par : **UNICEF**

Ce projet de conception d'un nouveau cadre de fonctionnement des écoles communautaires égyptiennes comporte notamment la création de guides et d'un cadre de compétences et de formations pour accompagner les enseignants dans la gestion de classes multi-niveaux.

<https://bit.ly/3h1fIKm>

BURUNDI (2018-2023)

Assistance technique pour le renforcement des *curricula* et le développement d'outils pédagogiques

Financé par : **Banque mondiale**

L'objectif est de renforcer les capacités des acteurs du système éducatif burundais grâce à l'élaboration de nouveaux manuels scolaires, supports et guides pédagogiques, ainsi que de modules de formation accélérée pour les cycles 1 et 2 de l'enseignement fondamental.

<https://bit.ly/3tcu8d5>

HAÏTI (2020-2022)

Développement de matériel didactique pour le préscolaire

Financé par : **UNICEF**

FEI développe des livres d'activité à destination des élèves haïtiens de grande section, alignés sur le nouveau *curriculum* du préscolaire, et propose une formation de formateurs.

<https://bit.ly/3eSYeNJ>

LA FORMATION DES ENSEIGNANTS ET DES CADRES ÉDUCATIFS

SOUDAN (2021-2024)

Renforcement de la qualification des enseignants de l'éducation de base - EQUIP2

Financé par : **Union européenne via Expertise France**

Depuis décembre 2021, FEI a missionné un expert technique auprès de l'unité de gestion d'Expertise France à Khartoum, basée à l'Institut français du Soudan, pour accompagner le renforcement des capacités des formateurs d'enseignants, avec une attention particulière portée aux groupes les plus vulnérables : filles, migrants, personnes déplacées, réfugiés, etc.

<https://bit.ly/3Mg8T51>

TCHAD (2017-2023)

Amélioration de la qualité de l'éducation de base et de la promotion d'une gestion de proximité - PAQEPP

Financé par : **AFD**

Visant à améliorer la gestion, le pilotage, l'encadrement et les



↑ EQUIP2, projet de renforcement de la formation initiale des enseignants.



↑ Accueil d'une délégation de recteurs d'académie tchadiens, mars 2022.

pratiques pédagogiques dans 50 écoles de N'Djaména et Moundou, ce projet concerne environ 55 000 élèves et 730 enseignants. L'objectif est également de renforcer une gouvernance locale et déconcentrée et de limiter le redoublement, par la réalisation d'études et de guides à destination des chefs d'établissement et des enseignants.

🔗 <https://bit.ly/3xSUyuu>

RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE (2021-2022)

Appui au développement de l'éducation secondaire : des enseignants mieux formés, un encadrement supérieur opérationnel (FSPI)

Financé par : **MEAE**

La rénovation de la formation initiale des enseignants du secondaire constitue l'objectif majeur de ce projet. Sa mise en œuvre se traduit par la création d'un réseau d'encadrement pédagogique, la modernisation du *curriculum*, du parcours de formation initiale des enseignants et la formation des enseignants-formateurs à la mise en œuvre de ces contenus renouvelés.

🔗 <https://bit.ly/3HyAuxr>

TUNISIE (2018-2022)

Appui à l'élaboration d'un modèle intra-scolaire de lutte contre le décrochage scolaire - Projet M4D Unicef

Financé par : **UNICEF**

Le projet M4D vise à susciter une dynamique systémique pour réduire

l'abandon scolaire, par des mesures de prévention et de remédiation structurelles et pédagogiques.

🔗 <https://bit.ly/3yApuvW>

ACCROÎTRE L'USAGE DU NUMÉRIQUE ÉDUCATIF ET OFFRIR UNE CONTINUITÉ SCOLAIRE PENDANT LA PANDÉMIE

L'année 2022 a encore été fortement marquée par le contexte de pandémie. FEI a poursuivi sa coopération pour orienter les systèmes éducatifs et les pratiques vers un enseignement en dis-

tanciel, au moyen de plateformes et de démarches favorisant l'utilisation d'outils numériques, ainsi que la mutualisation des pratiques en matière de recours à l'IA. Cette orientation répond par ailleurs à la demande des États de limiter les infrastructures physiques pour faire face au dynamisme de leur démographie et réduire l'empreinte carbone.

IMAGINECOLE : BÉNIN, BURKINA FASO, CAMEROUN, CÔTE D'IVOIRE, GUINÉE, MALI, NIGER, SÉNÉGAL, TCHAD, TOGO (2020-2023)

Financé par : **UNESCO, MENJ et MEAE**

Dans la continuité du projet *Ma classe à la maison francophone*, FEI a accompagné, aux côtés de Réseau Canopé et de la société Maskott, le déploiement de 600 capsules pédagogiques de la plateforme Imaginecole dans 10 pays d'Afrique de l'Ouest. Le soutien de cette initiative s'est traduit par des actions de formation des équipes pays et par l'élaboration d'un parcours d'auto-formation pour l'exploitation des ressources.

🔗 <https://bit.ly/3xKIYea>

TOGO (2021-2023)

Université sans les murs (USM) (FSPI)

Financé par : **MEAE**

FEI a mobilisé l'expertise de l'Université Numérique, opérateur du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche (MESR) afin d'élaborer et de mettre en œuvre un plan de formation pour accompagner le développement



↑ Projet Universités sans les murs : FEI accompagne l'évolution de l'enseignement supérieur vers la numérisation au Togo.



↑ Réunion transnationale du projet KEEP, contre le décrochage scolaire, à Bruxelles, juin 2022.

d'une plateforme numérique de gestion des contenus pédagogiques et le déploiement de l'enseignement hybride dans les établissements d'enseignement supérieur togolais.

🔗 <https://bit.ly/3nmDLcl>

KEEP (2021-2023) **Mutualiser les bonnes pratiques mises en place par les enseignants du secondaire durant la pandémie de COVID-19 pour lutter contre le risque de décrochage scolaire**

Financé par : **Union européenne**
KEEP réunit la Grèce, la Belgique, la Pologne et la France dans un projet Erasmus+ de partenariat stratégique. Il prévoit la création d'un plan de gestion de données et la formation d'enseignants.

🔗 <https://bit.ly/3CYplSW>

AI4T (2021-2024) **L'intelligence artificielle pour et par les enseignants**

Financé par : **Union européenne**
AI4T est un projet expérimental d'envergure. Il fait écho aux besoins naissants de l'Union européenne dans le domaine de l'intelligence artificielle. AI4T vise à explorer et soutenir l'utilisation de l'intelligence artificielle dans l'éducation, en mettant en œuvre des méthodes

innovantes de formation d'enseignants (MOOC, hackathon, datathon), dans 5 pays et avec 17 partenaires.

🔗 <https://bit.ly/3tYxidh>

SOUTENIR LE DÉVELOPPEMENT D'UN ENSEIGNEMENT SUPERIEUR DE QUALITÉ

FEI maintient son engagement dans le domaine de l'enseignement supérieur, en accompagnant des structures nationales d'enseignement supérieur (agences, conférences de présidents d'université par exemple) par voie de jumelages (évaluation, assurance qualité), ou en œuvrant au renforcement des partenariats entre les universités françaises et africaines ou des Balkans occidentaux.

BALKANS (2021-2023) **ES-Balk « Enseignement supérieur dans les Balkans occidentaux » (FSPI)**

Financé par : **MEAE**
ES-Balk permet d'accompagner les initiatives de coopération académique d'établissements d'enseignement supérieur et de centres de recherche

français dans les Balkans occidentaux.

🔗 <https://bit.ly/3AMsvcg>

SENEGAL (2019-2023)

Campus franco-sénégalais

Financé par : **AFD**

Fruit d'une volonté politique des présidents des deux pays, le Campus franco-sénégalais est un dispositif innovant consistant à associer des universités pour développer des formations de haut niveau. Localisé à 30 km de Dakar, il a vocation à devenir une pièce importante d'un ensemble plus vaste nommé la « Cité du savoir », réunissant à terme plusieurs écoles, instituts et infrastructures de pointe. Le projet a été prolongé et complété par un contrat de formation destiné aux agents de l'établissement d'accueil.

🔗 <https://bit.ly/3eNEhaY>

AFRIQUE (2019-2022)

Appui au développement de l'enseignement supérieur français – ADESFA (FSPI)

Financé par : **MEAE**

Ce projet a pour ambition d'accompagner les établissements français dans leurs démarches exploratoires sur le continent africain, via l'identification des besoins locaux et la promotion de l'ingénierie pédagogique française pour la co-construction de formations avec les

PROJETS DE COOPÉRATION EN ÉDUCATION



AFRIQUE : 30 PAYS

Afrique du sud, Algérie, Angola, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, RDC, Djibouti, Guinée, Égypte, Éthiopie, Liban, Madagascar, Mali, Maroc, Mauritanie, Mozambique, Nigéria, RCA, Côte d'Ivoire, Rwanda, Sénégal, Soudan, Tanzanie, Tchad, Togo, Tunisie, Kenya

CARAÏBES : 1 PAYS

Haïti

AMÉRIQUE CENTRALE : 2 PAYS

Honduras, Costa Rica

AMÉRIQUE LATINE : 1 PAYS

Argentine

ASIE : 2 PAYS

Vietnam, Indonésie

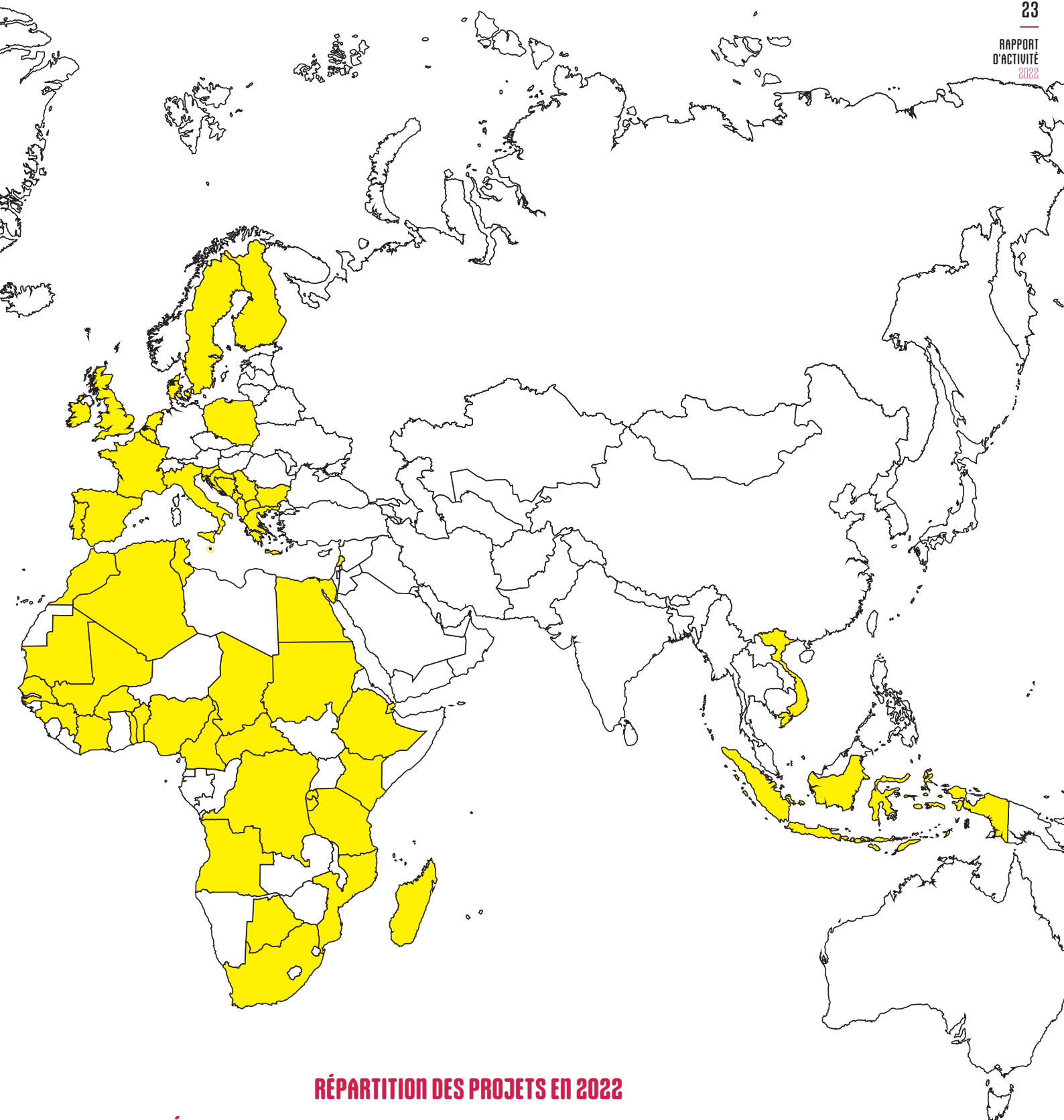
EUROPE : 24 PAYS

Albanie, Belgique, Bosnie-Herzégovine, Croatie, Bulgarie, Danemark, Espagne, Finlande, France, Grèce, Irlande, Italie, Kosovo, Luxembourg, Macédoine du Nord, Malte, Monténégro, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Serbie, Slovénie, Suède

2022

45 PROJETS

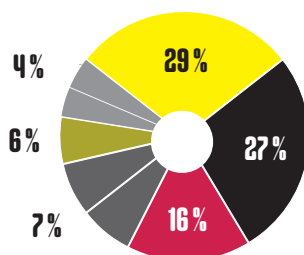
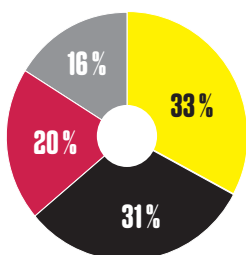
EN COURS D'EXÉCUTION



RÉPARTITION DES PROJETS EN 2022

SELON LA THÉMATIQUE

- Projets en enseignement général
- Projets en EFTP
- Projets en enseignement supérieur
- Projets européens



SELON LE BAILLEUR

- AFD
- Commission européenne
- MEAE
- Banque mondiale
- UNICEF
- Autres*
- MENJS
- Financement consortium privé

* AUF, OFPPT (financement public Maroc),
European Union Agency for Asylum

“ FEI EST ENGAGÉ POUR RENFORCER LES COMPÉTENCES DES ACTEURS DE L'ÉDUCATION ET DE LA FORMATION EN EUROPE ET DANS LE MONDE ”

↓ Conférence finale du projet de jumelage visant à accompagner le renforcement des compétences de l'Agence marocaine ANEAQ.

partenaires académiques africains. Les projets retenus (17 dans la phase 1 et 26 dans la phase 2) ont été prolongés à la suite du ralentissement des activités occasionné par la crise sanitaire.

📄 <https://bit.ly/3ukDSTc>.

AZERBAÏDJAN (2019-2023) **Establishment of the Rectors' Conference (ECAR)**

Projet ERASMUS+

C'est en collaboration avec France Universités que FEI contribue au projet. Piloté par l'université Baku Business, son objectif est de développer la coopération entre les universités azerbaïdjanaises et de créer une Conférence des présidents d'université en Azerbaïdjan. Cette initiative s'inscrit dans le prolongement du jumelage *Support to strenghtening the higher education system in Azerbaijan* (2018-2020) coordonné par FEI.

📄 <https://bit.ly/3HvNXWO>

MAROC (2021-2022) **Jumelage en appui de l'Agence nationale de garantie de la qualité dans l'enseignement supérieur**

Financé par : **Commission européenne**
Piloté par FEI, le consortium formé avec le Haut conseil de l'évaluation

de la recherche et de l'enseignement supérieur (HCERES) et la Commission des titres d'ingénieurs (CTI) a vocation à accompagner l'Agence nationale d'évaluation et d'assurance qualité de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique marocaine. Le projet comporte un volet d'activités consacré au renforcement des compétences organisationnelles. Plusieurs actions sont dédiées à la préparation de l'évaluation externe de l'Agence au regard des standards européens et africains de garantie de la qualité dans l'enseignement supérieur.

📄 <https://bit.ly/3LnAGAF>

TUNISIE (2020-2022) **Appui à l'éducation, la mobilité, la recherche et l'innovation – EMORI**

Financé par : **Union européenne**
FEI œuvre en Tunisie à la création d'une agence nationale d'évaluation et d'accréditation dans le domaine de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique. La démarche, fortement impactée par la pandémie, a franchi une étape décisive avec la promulgation de la loi de création de l'agence sur la base des propositions formulées dans le cadre du projet.

📄 <https://bit.ly/3vz8Ms3>.





CENTRES D'EXCELLENCE PROFESSIONNELS À L'ÉTRANGER

Le dispositif des centres d'excellence professionnels à l'étranger (CEFTE) est un instrument de coopération éducative du MENJ au service de l'internationalisation et de l'excellence de la voie professionnelle.

Faisant suite aux recommandations de l'inspection générale de l'éducation, du sport et de la recherche (IGÉSR) portant sur l'avenir des CEFTE devenus centres d'excellence professionnels à l'étranger, FEI a constitué un groupe de travail dont la mission, en 2022, était d'établir une feuille de route pour la relance du dispositif.

Les recommandations proposées couvrent les thématiques et les champs suivants : l'évolution de l'appellation du dispositif qui devient centre d'excellence professionnel à l'étranger, l'implication des postes diplomatiques dans la définition et dans la mise en place des projets, le recentrage du dispositif sur les projets souhaités par les entreprises, la diversification des partenariats en soutien au déploiement du dispositif et l'accompagnement du projet par des centres français des métiers et des qualifications dès l'étude de faisabilité.

L'année 2022 a permis de prendre plusieurs engagements, en particulier la concrétisation de l'arrangement administratif entre le ministère français de

et le ministère libanais de l'éducation et de l'enseignement supérieur, pour la mise en place d'un projet multi-sites et multi-entreprises au Liban, ou encore l'inscription d'un projet d'étude d'opportunité dans l'État du Yucatan dans le plan de coopération franco-mexicain.

En outre, les projets menés en Afrique du Sud, en Indonésie et au Vietnam ont fait l'objet d'une prolongation. Le projet conduit en Argentine est en attente d'un nouvel arrangement administratif entre les ministères français et argentin, il devrait reprendre en 2023. 2022 marque également la fin du projet en Tunisie.

- ↑ Centre d'excellence professionnel franco-indonésien.
- ↓ Cours en ligne – Centre d'excellence professionnel en Afrique du Sud et Lycée Jean Perrin à Marseille.



Projets en cours en 2022

Pays	Ville	Partenaire industriel	Partenaire institutionnel	Académie partenaire
AFRIQUE DU SUD	Durban	Dassault Systèmes	University College of Technology Durban /Université de la Péninsule du Cap	Bordeaux
ARGENTINE	Buenos Aires	Schneider Electric	Ministère de l'éducation, de la culture, des sciences et de la technologie	
KENYA	Nairobi	Schneider Electric	Secrétariat d'État à la formation professionnelle	Grenoble
LIBAN	Beyrouth 3 sites	Schneider Electric Saint-Gobain	Ministère de l'éducation et de l'enseignement supérieur Université du Saint-Esprit de Kaslik	Nice
VIETNAM	Ho Chi Minh ville	Schneider Electric	Ministère de la construction	Grenoble

Projets à l'étude

Pays	Ville	Partenaire industriel	Partenaire institutionnel	Académie partenaire
MEXIQUE	Mérida	Dassault Systèmes	Secrétariat à l'éducation publique	
OUBÉKISTAN	Tachkent	Dassault Systèmes	Ministère de l'enseignement supérieur et de l'enseignement secondaire spécialisé	

Projet terminé

Pays	Ville	Partenaire industriel	Partenaire institutionnel	Académie partenaire
TUNISIE	Tunis	Schneider Electric	Ministère de l'emploi et de la formation professionnelle	Amiens



↑ Mission au Mexique dans le cadre de notre intervention pour le développement économique et industriel du Yucatán (Mérida), septembre 2022.



PROMOTION DU FRANÇAIS

28	LANGUE FRANÇAISE
35	CENTRE LOCAL DE FEI À LA RÉUNION
37	ÉVALUER LES COMPÉTENCES EN LANGUES



LANGUE FRANÇAISE

FEI intervient

en appui *du et en* français dans le monde, à travers des projets de coopération linguistique des formations et l'expertise adaptée aux besoins des acteurs éducatifs. L'opérateur assure également la conception et la gestion des certifications en FLE (diplômes et tests tous niveaux).

de référence pour l'enseignement du français, élaboré par FEI en collaboration avec le ministère colombien de l'éducation.

ÉQUATEUR

Renforcer l'enseignement *du et en* français dans le système scolaire équatorien

Les missions exploratoires et de définition du plan d'action menées en 2021 ont débouché en 2022 sur des actions de formation pour renforcer la qualité de l'enseignement du français. Parallèlement, des formations en ligne ont été proposées aux enseignants de discipline non linguistique (DNL) afin de renforcer leurs compétences en didactique de l'enseignement bilingue. Enfin, deux formations ont été dispensées auprès de 25 enseignants pour les former aux missions de formateurs de formateurs.

PÉROU

Développer le français dans le système éducatif au Pérou

Ce projet a pour objectif d'accompagner l'implantation de l'enseignement du français dans les établissements publics péruviens, et de développer des sections bilingues dans les établissements privés qui enseignent le français. En 2022,

SOUTENIR LES POLITIQUES PUBLIQUES EN FAVEUR DU FRANÇAIS

LES PROJETS SUR FOND DE SOLIDARITÉ POUR LES PROJETS INNOVANTS (FSPI) DU MEAE

Ces projets, portés au niveau national ou régional, permettent aux ambassades françaises de mener, au bénéfice des populations locales, des actions innovantes à impact rapide et fortement visible. FEI apporte son expertise sur tout ou partie des projets, en accompagnant l'élaboration des plans d'action (ingénierie de projet) et en pilotant les actions sur le terrain avec les partenaires. En 2022, le département langue française a poursuivi ses actions pour les FSPI initiés en 2021 et est intervenu dans de nouveaux projets pour la période 2022-2023.

2021-2022

COLOMBIE

Appui à l'enseignement du français et « à la française »

Déployées en 2021, les actions de ce projet se sont poursuivies en 2022 avec la finalisation du document

↑ TRèFLE : formation des coordinateurs égyptiens menée dans le cadre du projet. Sèvres, juin 2022.



↑ Projet FSPI Pérou : visite d'une classe bilingue au collège SSCC Recoleta, décembre 2022.

l'accompagnement par FEI du ministère péruvien de l'éducation s'est poursuivi avec des actions de co-rédaction de documents cadres pour l'enseignement du français LV2 dans les établissements publics et par la production d'un guide du professeur pour les futurs enseignants de FLE. En parallèle, les experts de FEI ont accompagné les chefs d'établissement de cinq collèges privés pour la mise en place de sections bilingues francophones à la rentrée de mars 2023. Les futurs professeurs ont bénéficié d'une formation sur mesure en espagnol, afin de développer leurs compétences d'enseignants dans un dispositif bilingue.

2022-2023

ÉTHIOPIE

Renforcer le français comme levier d'employabilité des jeunes en Éthiopie, grâce à la formation et à l'expertise françaises

Ce projet a pour objectif d'accompagner l'implantation de l'enseignement du français dans les établissements publics en Éthiopie et plus particulièrement dans le réseau des écoles d'excellence. Les experts de FEI ont été sollicités pour accompagner l'élaboration du plan d'action, incluant une mission exploratoire visant à établir les besoins des acteurs locaux, l'élaboration de documents cadres (*curriculum* et livret pédagogique) en lien avec les bureaux d'éducation des diverses régions, et la formation d'enseignants de FLE, dans l'objectif de constituer un vivier de formateurs de formateurs.

LIBAN

Appui à la pérennité, à l'attractivité et à la qualité de l'enseignement plurilingue francophone public et privé, par la mise en œuvre d'une approche réseau et la constitution de pôles d'excellence

Piloté par FEI en concertation avec le SCAC et en lien avec le ministère libanais de l'éducation, ce projet a démarré en 2022 par des missions préparatoires qui visaient à créer un référentiel qualité permettant d'auditer les établissements cibles. Ce référentiel a été élaboré par FEI, en partenariat avec Euromena. Fin 2022, FEI a assuré l'audit pédagogique de 50 établissements, dont 13 établissements publics « pôle d'excellence », labellisés LabelFrancEducation ou en voie de labellisation, afin de renforcer la qualité de l'enseignement bilingue ou d'obtenir le label (bi-plurilinguisme, langue et culture francophones, DNL, communication).



↑ Réunion des acteurs du projet FSPI d'amélioration de la qualité de l'enseignement plurilingue francophone, Liban, octobre 2022.

AUTRES FSPI 2021-2022

Trois autres projets FSPI, menés au **Costa Rica**, à **Cuba** et en **Afrique du Sud**, ont intégré des formations PROFLE+ dans leurs actions en 2022.

PROJET TRÈFLE : SOUTIEN À L'EXTENSION DE L'ENSEIGNEMENT DU FRANÇAIS LV2 EN ÉGYPTE

En 2022, FEI poursuit le pilotage du projet TRÈFLE « Soutien à l'extension de l'enseignement du français LV2 en Égypte » dont il est chef de file. Financé par l'AFD, le projet s'inscrit dans le cadre d'une réforme curriculaire d'ampleur visant à implanter l'enseignement des langues étrangères dans les écoles préparatoires, passant ainsi de 3 à 6 années d'enseignement du français dans le système scolaire public. En collaboration avec Réseau Canopé et l'Institut français d'Égypte, FEI assure le pilotage et le déploiement du projet jusqu'à son terme en 2024.

En 2022, les actions de formation de formateurs, ciblées pour le renforcement des compétences de 500 professeurs de français et de 200 inspecteurs, ont été menées avec l'objectif final de sou-

tenir les 15 000 enseignants et cadres bénéficiaires du projet. En parallèle, les experts de FEI, en lien étroit avec les autorités éducatives du pays, ont terminé la rédaction du *curriculum* de français et poursuivi, avec Réseau Canopé, l'élaboration des manuels des 6 années d'enseignement du français. En juillet 2022, un séminaire de deux semaines organisé à FEI a permis de former les 27 coordinateurs égyptiens à l'ingénierie pédagogique.

PROJETS SUR-MESURE POUR LE RENFORCEMENT DE LA QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT DU FRANÇAIS

Projet OIF-ONU-France au Mali

À l'issue du projet né du partenariat entre l'ONU, l'OIF, le MEAE et FEI, au bénéfice des personnels militaires de la Mission multidimensionnelle intégrée des Nations Unies pour la stabilisation au Mali (MINUSMA), FEI a mené l'évaluation des outils et dispositifs mis en œuvre.

Projet dans le cadre du service militaire adapté (SMA) à Mayotte

2022 marque également la fin du projet du service militaire adapté (SMA) débuté en 2021. En lien avec le centre local à La Réunion et sur financement

des ministères des Outre-mer et des Armées, les équipes de FEI ont réalisé un audit des actions engagées en faveur de la réinsertion des jeunes de 16 à 25 ans éloignés de l'emploi dans les territoires d'outre-mer.

Participation aux Assises du français organisées en Bulgarie

Dans le cadre de la Présidence française de l'UE, l'Institut français de Bulgarie a

organisé les premières Assises du français en Bulgarie. Cet événement d'ampleur a réuni l'ensemble des acteurs du FLE (professeurs, chefs d'établissement, autorités éducatives, experts du français, universitaires, *alumni* des sections bilingues) afin de proposer des conférences, des ateliers et des tables rondes sur le plurilinguisme et l'enseignement du français.

Lors de cet événement, FEI a apporté son expertise au travers d'interventions diverses : conférence sur le plurilinguisme en Europe, table ronde sur le thème du plurilinguisme et de la place du français en Bulgarie, et un atelier pour le développement d'un argumentaire contextualisé en faveur de l'apprentissage du français et du plurilinguisme.

Le master 2 « Ingénieries de l'enseignement et de la formation en FLE »

En 2022, le master 2 « Ingénieries de l'enseignement et de la formation en FLE » organisé en partenariat avec la faculté des langues et des cultures étrangères de Nantes Université s'est déroulé du 4 au 29 juillet dans un format hybride, alternant des séances de travail en présence et à distance. Les 11 étudiants de la promotion 2022/23 ont ainsi suivi les 100 premières heures d'enseignement du master 2, en parallèle du BELC été.

ARGENTINE - UN PROJET D'EXPERTISE SUR-MESURE : LA CRÉATION D'UN LABEL FRANCOPHONE

En 2022, l'Institut français d'Argentine (IF) a sollicité FEI pour créer un label qualité national : le Label Argentine Francophone. Piloté par l'Institut français d'Argentine et le ministère argentin de l'éducation, **il vise à valoriser les établissements scolaires et les filières de formation enseignant le français** et à leur proposer un outil encourageant le développement de la qualité de son apprentissage. À la demande de l'IF d'Argentine, les experts de FEI ont élaboré les documents cadres nécessaires à la création du label : un référentiel qualité, une grille d'auto-évaluation et un formulaire de candidature. Des outils ont également été conçus à destination des auditeurs, tels qu'un *vade-mecum*, une grille d'évaluation externe et des modèles de rapport d'audit qualité et de plan de remédiation.



1 FEI intervient en appui de l'Institut français de Bulgarie lors des premières Assises du français.



📌 BELC France : rendez-vous majeurs de la formation continue des professionnels du français dans le monde, juillet 2022.

LES UNIVERSITÉS BELC

En 2022, FEI développe l'innovation pédagogique de ses dispositifs de formation en proposant des formules à la carte, hybrides, en présence et/ou à distance, afin de répondre aux besoins en formation du plus grand nombre et de s'adapter au contexte sanitaire encore incertain.

L'ÉDITION DU BELC HIVER

Proposée entièrement en ligne, en février 2022, elle a rencontré un franc succès avec la participation de 233 professionnels de 44 pays. L'offre de formation était constituée de 17 modules en classes virtuelles, de 8 parcours de formation tutorés et de 5 parcours hors connexion. Cette offre proposait ainsi un large choix de thématiques et de types d'accompagnement. 14 webinaires et 6 capsules vidéo tournées avec les partenaires institutionnels ont également été proposés afin de présenter des outils et des ressources pensés pour les acteurs des métiers du français.

Cette édition numérique a proposé une programmation de haut niveau, avec 2 thèmes majeurs. Le premier, lié à la sortie de la *Grande grammaire du français*, donnant lieu à un dialogue inaugural du directeur général de FEI avec Jean-Paul Capitani, directeur général d'Actes Sud ; une webconférence dédiée, en partenariat avec la direction générale de la langue française et des langues de France (DGLFLF), avec les linguistes Anne

Abeillé et Danièle Godard, ainsi qu'une conférence du Professeur Alberto Manguel, intitulée « Les langues de Babel ».

BELC ÉTÉ À NANTES

L'année 2022 a été marquée par le grand retour du BELC été à Nantes, trois ans après sa dernière édition en présence. FEI a expérimenté un nouveau format : deux semaines de formation en présence et parallèlement une offre à distance de parcours de formation tutorés ou hors connexion, pour les personnes dont les conditions de déplacement étaient encore entravées.

BELC HIVER

233 participants

70% de femmes

30% d'hommes

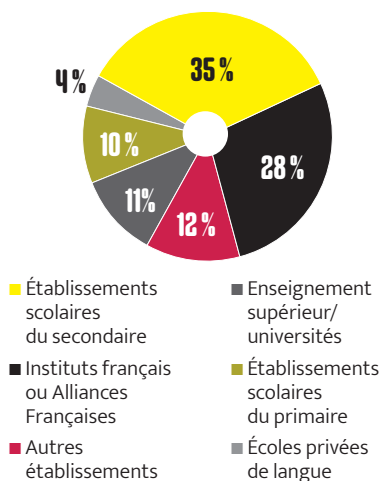
Âge moyen

39 ANS



BELC ÉTÉ

LES ÉTABLISSEMENTS D'EXERCICE DES PARTICIPANTS



308 participants

71% de femmes

29% d'hommes

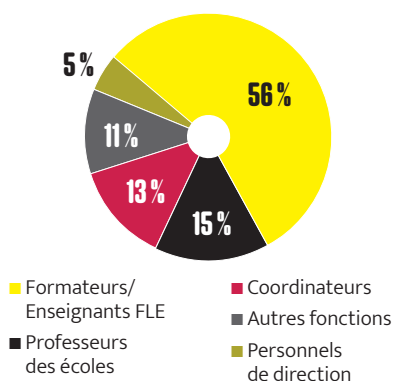
Âge moyen

39 ANS

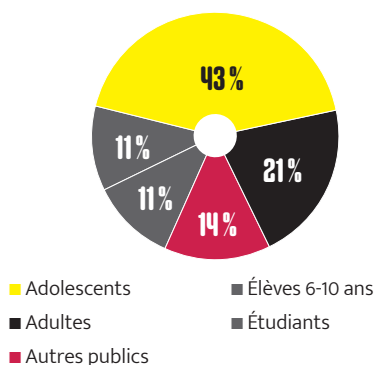
Des tables rondes, des rencontres avec les éditeurs FLE, des webinaires et des ciné-débats ont rythmé l'événement sous le signe des retrouvailles. Le BELC été 2022 a accueilli 308 participants venus de 66 pays.

Invitée d'honneur de cette édition, Leïla Slimani, représentante personnelle du président de la République pour la Francophonie et lauréate du Prix Goncourt 2016, a ouvert l'événement dans un dialogue croisé avec Pierre-François Mourier, autour de la pluralité des langues et des polyphonies. L'écrivaine salvadorienne Gabriela Trujillo a prononcé la conférence d'ouverture du BELC, et les experts de la didactique du FLE Fatima Davin et Jean-Pierre Cuq sont intervenus au cours d'un webinaire de clôture. Des tables rondes institutionnelles et partenariales ainsi que des webinaires ont constitué des temps forts de cette édition.

LA SITUATION PROFESSIONNELLE DES PARTICIPANTS



LES PUBLICS D'ENSEIGNEMENT DES PARTICIPANTS



PROFLE+

En 2022, le dispositif PROFLE+ a poursuivi son développement en proposant de nombreuses actions de formation en France comme à l'international. Deux nouvelles sessions de parcours tutorés, proposées dans le cadre des BELC hiver et été, ont permis de former 57 personnes.

Le BELC été a été l'occasion pour FEI de proposer, en collaboration avec le CNED,

les premiers parcours tutorés PROFLE+ pour une durée d'un mois.

Les FSPI Afrique du Sud et Cuba préoyaient la formation de tuteurs habilités localement. Ces formations ont été dispensées à distance en janvier et en septembre 2022. Au total 25 nouveaux tuteurs internationaux ont enrichi le vivier de plus de 850 personnes habilitées. Des parcours tutorés ont également été lancés en tutorat local et avec le CNED, au bénéfice de 47 enseignants de FLE.

Afin d'accompagner le développement constant du parcours certifiant, deux nouveaux formateurs ont été habilités à assurer des soutenances de certification.

FORMATIONS EN LIGNE SUR LA PLATEFORME FEI+

PROPOSER UNE EXPERTISE CONTEXTUALISÉE POUR SOUTENIR LES ACTIONS DE NOS PARTENAIRES

Un soutien continu aux établissements bilingues francophones

En 2022, les experts de FEI ont assuré 34 actions de formation et d'expertise en appui au développement de l'enseignement bilingue. En plus des actions déployées dans les projets FSPI, FEI a répondu à des demandes d'intervention ciblées dans divers pays et contextes.

En Angola, au Ghana, en Espagne des formations ont été dispensées afin de renforcer les compétences des enseignants de DNL et de FLE en didactique de l'enseignement bilingue et à la méthodologie EMILE (Enseignement de Matières par Intégration d'une Langue Étrangère).

En Bulgarie, un plan d'action visant à soutenir le développement des sections bilingues a été élaboré à la demande du poste. Cinq actions ont été menées à distance entre avril et novembre 2022 : formations pour l'implantation de la démarche qualité dans les établissements labellisés ou en voie d'obtention du La-

belFrancEducation, formations pour les professeurs de DNL en sciences sociales et en mathématiques, et formations transversales pour les enseignants de FLE et de DNL au numérique en classe. En octobre, les 10 ans du LabelFrancEducation ont donné lieu à l'organisation du « 1^{er} Forum régional Génération LabelFrancEducation », avec le soutien et en présence du ministère français de l'Europe et des affaires étrangères et de l'Agence pour l'enseignement français à l'étranger.

Ce Forum a réuni des élèves et des professeurs de 28 établissements labellisés LabelFrancEducation de la région. Au total, 13 pays d'Europe centrale et orientale étaient représentés : Albanie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Croatie, Hongrie, Lituanie, Macédoine du Nord, Moldavie, Pologne, République Tchèque, Roumanie, Serbie et Slovaquie. Les représentants d'ambassades de France et d'instituts français de ces pays étaient également conviés.

Sollicités pour intervenir lors de ce Forum, les experts de FEI ont conçu et animé plusieurs ateliers sur la thématique « langue française, langue de l'emploi ». Il s'agissait de proposer une réflexion autour des représentations de la langue française et de ses atouts concernant l'employabilité. La dynamique enclenchée autour de la question du potentiel de la langue française comme atout

PROJET E-INSPE

Engagé dans le projet piloté par Réseau Canopé, FEI travaille à la réalisation d'un parcours de formation pour sensibiliser les futurs professeurs aux spécificités de l'enseignement en section binationale. **Une première séquence constituée de ressources variées (interviews filmés, capsules vidéo, infographies, etc.) et didactisées est disponible sur la plateforme E-INSPE.** En vue d'identifier les pratiques mises en œuvre dans ces sections, une enquête a été lancée auprès des enseignants d'histoire-géographie et de langue et littérature des sections Abibac, Bachibac et Esabac.

pour l'avenir professionnel des jeunes a été très appréciée par les participants.

Au Kazakhstan, FEI a conduit des actions d'expertise afin d'aider les établissements scolaires à créer des sections bilingues francophones, au travers de missions en présence et d'un accompagnement sur plusieurs semaines à distance.

En Égypte, le poste a sollicité FEI pour mener une mission d'expertise visant à accompagner les sections bilingues égyptiennes au déploiement de la démarche qualité.

Au Maroc, FEI a été de nouveau sollicité par le ministère marocain de l'éducation pour déployer les actions amor-

cées lors du FSPI 2018/2019, et a poursuivi le travail engagé pour la formation langagière des professeurs de DNL au Maroc en créant le référentiel de compétences des enseignants.

Enfin, deux nouveaux diplômes universitaires (DU) complètent notre offre diplômante. Le DU conçu avec l'université de Nanterre, intitulé « Didactique du FLE : principes et notions de base » et le DU « Pédagogie et éducation plurilingue » en partenariat avec l'université de Paris. Des discussions partenariales ont été initiées avec le poste aux États-Unis, l'université de Louisiane Lafayette étant intéressée par le DU Éducation plurilingue et l'université de Boston par le DU créé avec Paris Nanterre.

Actions au service de la lutte contre l'insécurité linguistique et numérique

Dans le cadre du partenariat tripartite qui l'unit au centre des musées nationaux et à la DGLFLF, FEI s'est consacré en 2022 à la préparation du « BELC – Cité internationale de la langue française – Vers l'autonomie linguistique et numérique », qui se tiendra en novembre 2023, à la Cité de la langue française à Villers-Cotterêts.

Composée de modules de formation, d'ateliers, de tables rondes, de conférences et d'activités culturelles dédiées, cette première édition vise les personnes qui, au seuil de la langue, se trouvent en situation d'insécurité linguistique. Cette formation pilote de haut niveau s'adressera à 50 formateurs (salariés ou bénévoles) en charge d'apprenants



↑ FEI a animé l'atelier « langue française, langue de l'emploi » au 1^{er} Forum Génération organisé par l'Institut français de Bulgarie.

confrontés à une insécurité linguistique et numérique, en France et à l'étranger.

Deux parcours parallèles seront menés : un parcours pour 30 enseignants-formateurs résidant en France et un parcours pour 20 formateurs de formateurs, experts des questions d'insécurité linguistique, exerçant à l'étranger. Le projet a été présenté, pour la partie nationale au Pacte linguistique de la région Hauts-de-France, à la DIAN et à l'agence nationale de lutte contre l'illettrisme (ANLC). Un dossier de mécénat a été déposé auprès de la Fondation du Crédit Mutuel pour la Lecture. Des recherches d'appui et de financements ont été initiées pour le volet international de l'opération. Le BELC – Cité internationale, d'un genre nouveau, aura vocation à devenir un événement pérenne majeur, qui rassemblera chaque année à la Cité internationale de la langue française un large public autour de l'enjeu essentiel qu'est la lutte contre l'illettrisme et l'illectronisme. Il s'aligne d'ores et déjà dans la perspective, annoncée à Djerba, de la tenue du prochain Sommet de la Francophonie à Villers-Cotterêts, en 2024.

La série radiophonique bilingue *Les Voisins du 12 bis*, conduite en partenariat avec RFI Savoirs et conçue pour les formateurs de FLE des publics allophones vivant en France ou souhaitant s'y installer, a été récompensée du *Bronze Award* dans la catégorie Éducation du New York Festivals Radio Awards, festival international de l'audio. Face à ce succès et à l'intérêt suscité par ce travail, déjà disponible en 5 langues, une suite pourrait voir le jour en 2023.

EXPERTISE ET QUALITÉ

ÉTABLISSEMENTS BILINGUES FRANCOPHONES : LE FIL PLURILINGUE

L'équipe chargée du site internet *Le Fil plurilingue* recense des ressources pédagogiques et didactiques à destination des acteurs de l'enseignement bilingue dans le monde. Ces actions ont été développées en 2022 pour produire et diffuser des outils et des informations répondant aux besoins des pro-

fesseurs et des chefs d'établissement. Une trentaine de nouvelles ressources ont ainsi été produites et publiées, et des animations et projets en lien avec les partenaires du « Fil » ont été proposés, notamment dans le cadre de la PFUE.

Le Fil plurilingue a également poursuivi sa mission de valorisation du plurilinguisme et de l'enseignement bi-plurilingue en développant des argumentaires en faveur du français et du plurilinguisme à destination des enfants, des adolescents et des parents d'élèves, en collaboration avec l'Institut français, et en élargissant les traductions de ses infographies à d'autres langues (32 langues disponibles). En parallèle, la présentation des ressources du *Fil* dans 21 pays a permis de toucher 1120 enseignants et chefs d'établissement.

Par ailleurs, *Le Fil plurilingue* a développé un dispositif de jumelages et de projets interclasses. Ce projet pilote, proposant la mise en relation d'établissements à sections bilingues et d'établissements français, est réalisé en partenariat avec la DRAREIC Auvergne-Rhône-Alpes. Il fera l'objet d'un bilan en 2023. Plus de 20 000 personnes ont fréquenté le site en 2022 et ont consulté plus de 50 000 pages.

GESTION DE CRISE – UKRAÏNE

FEI, en lien constant depuis février 2022 avec plus de 500 enseignants de français de nationalité ukrainienne, s'est fortement mobilisé pour proposer aux ukrainiens déplacés en France des outils d'apprentissage du français libres d'accès et des solutions d'accueil d'urgence.

Parallèlement, FEI a activement participé au groupe de travail « La langue au service de l'accueil des réfugiés ukrainiens, une réponse d'urgence » initié par le ministère de la culture et réunissant un nombre important d'acteurs institutionnels.

FEI a appuyé la DGLFLF pour permettre, grâce à un appel à projets de 100 000 €, aux centres labellisés *Qualité FLE* d'augmenter leur jauge d'accueil, permettant ainsi aux ressortissants ukrainiens adultes d'accéder à une offre de cours de français facilitant leur insertion socioprofessionnelle. FEI a enfin accompagné la Cité internationale universitaire de Paris (CIUP) dans la mise en place de cours intensifs de FLE gratuits à l'été 2022. Deux professeures de français, elles-mêmes réfugiées ukrainiennes, ont été engagées pour dispenser des cours à plus de 50 étudiants ukrainiens.

CENTRES D'ENSEIGNEMENT DU FLE EN FRANCE : LE LABEL *QUALITÉ FLE*

FEI a poursuivi l'accompagnement des 116 centres labellisés *Qualité FLE*, fragilisés par la crise sanitaire puis par la guerre en Ukraine. L'appui de l'opérateur et de la commission interministérielle de labellisation, aura permis d'établir des échéanciers sur mesure ainsi que des reports d'audits. FEI a déployé une variété de moyens pour valoriser et promouvoir le label : participation à distance aux salons, diffusion d'un spot promotionnel créé avec la DGLFLF, émission *Destination francophonie* sur TV5Monde consacrée aux centres labellisés, communication systématique via les réseaux sociaux de FEI, rencontres avec les postes diplomatiques et les nouveaux partants du réseau culturel, etc. Toutes ces actions ont contribué à soutenir l'ensemble des équipes des centres en vue de la reprise de l'activité.

En lien avec le MEAE, FEI a également mené un suivi étroit de la politique des visas, et mis en œuvre une double labellisation *Qualité FLE/Qualiopi* (France Compétences). Une meilleure articulation avec le label *Bienvenue en France*, géré par Campus France, est en cours de discussion.



CENTRE LOCAL DE FEI À LA RÉUNION

En 2022, l'activité du Centre local de FEI a été marquée par la poursuite ou la reprise des coopérations avec Madagascar, les Comores, les Seychelles et l'Eswatini. Les actions de formation à l'étranger tout comme à La Réunion ont également contribué à accentuer la hausse de l'activité.

L'année 2022 s'est traduite par un fort développement de l'activité, après deux années marquées par la crise sanitaire et ses conséquences. Il convient de souligner le démarrage d'une collaboration au Kenya concernant l'appui à la langue française. Cet appui dans la zone sud-ouest de l'océan Indien, élargie au continent africain, représente toujours un axe prioritaire du Centre local. Par ailleurs, la coopération dans le domaine de l'enseignement et de la formation techniques et professionnels apparaît bien comme une nouvelle perspective de développement pour le Centre local en lien avec les pays de cette vaste zone géographique.

L'équipe du Centre local qui compte, outre son directeur, 3 cheffes de projets pour le pôle formation et deux agents techniques et administratifs pour le service support, s'est particulièrement mobilisée pour mener à bien des projets qui se sont multipliés. L'ensemble des partenaires institutionnels du Centre local – académie de La Réunion, conseil

départemental et commune du Tampon – a également renouvelé son soutien en termes de ressources humaines.

APPUI À L'ENSEIGNEMENT DU FRANÇAIS

ESWATINI

Revalorisation de l'enseignement-apprentissage du français langue étrangère en Eswatini (FSPI)

Financé par : MEAE

Le Centre local de FEI a accompagné le ministère eswatiniens de l'éducation dans la réforme de la formation des enseignants du primaire et du secondaire et la définition de nouveaux *curricula* de français. Les équipes encadrantes – inspecteurs et formateurs de formateurs – ont reçu de nouveaux outils pédagogiques. En outre, un

↑ Les experts du Centre local de FEI dispensent une formation en français des relations internationales aux agents du ministère seychellois des affaires étrangères.



← ↓ FSPI Comores, en lien avec l'ONG MAEECHA, FEI est intervenu sur l'île de Mohéli pour sensibiliser les élèves au développement durable et à l'impact du plastique, notamment par la création de balais, décembre 2022.

système d'évaluation du niveau en langue française a été proposé.

MADAGASCAR

Programme TREMLIN – Formation des formateurs d'enseignants du secondaire en français sur objectifs spécifiques (FSPI)

Financé par : **MEAE – Fonds de solidarité pour les projets**
Pour accompagner la prise de fonction des nouveaux enseignants de sciences économiques et sociales (SES) dans leurs établissements scolaires, l'ambassade de France a choisi de constituer, en collaboration avec FEI, un vivier de 20 formateurs. Ces formateurs ont accompagné le renforcement des compétences linguistiques des enseignants. Le Centre local de FEI a donc conçu et mis en œuvre un programme de formation en FOS ciblé sur les sciences économiques et sociales à destination de ces formateurs. La formation a eu lieu en ligne et sur place à Antananarivo.

SEYCHELLES

Formation en français sur objectifs spécifiques des hauts fonctionnaires de la République des Seychelles – Représentation OIF pour l'océan Indien

Financé par : **OIF**
Cette action de formation traduit la volonté conjointe de la République des Seychelles et de l'Organisation internationale de la Francophonie (OIF) de renforcer l'usage du français dans les institutions seychelloises. Dans ce cadre, le Centre local de FEI a conçu et mis en œuvre une formation

hybride en français sur objectifs spécifiques, ciblée sur la thématique des relations internationales, à l'attention des diplomates seychelloises.

KENYA

Projet pour l'amélioration de l'enseignement du français au Kenya (PAMEFK)

Financé par : **INTERREG OI, la Région Réunion et l'ambassade de France à Nairobi**

Ce projet de formation continue a débuté en 2022 et se poursuivra en 2023. Il cible les enseignants de français qui ont besoin de renforcer leurs capacités linguistiques et leurs compétences pédagogiques et didactiques. L'université Kenyatta (Nairobi) qui forme des enseignants de français depuis plus de 50 ans et propose des cours du niveau débutant au doctorat est partenaire du programme, tout comme l'Alliance française de Nairobi.

COMORES

Projet d'appui au lycée Saïd Mohamed Cheikh de Moroni (FSPI)

Financé par : **MEAE**

Le Centre local de FEI a accompagné l'équipe du lycée Saïd Mohamed Cheikh de Moroni dans la transformation de la qualité des enseignements, et notamment des enseignements de sciences, de technologies, de langues et d'éducation physique et sportive (EPS). Parallèlement à la conduite des formations, l'établissement a été doté de matériel sportif et informatique. Par ailleurs, des initiatives pour la préservation de



l'architecture ont été mises en place, ainsi que des actions de sensibilisation au développement durable, en particulier pour le public scolaire.

COMORES

Patrimoine artistique et culturel - développement durable (FSPI)

Financé par : **MEAE**
Le Centre local de FEI organise, en partenariat avec l'ONG MAEECHA, des actions de formation ayant pour finalité de sensibiliser les jeunes générations aux enjeux climatiques et environnementaux auxquels le monde est confronté. Les formations dispensées s'adressent aux enseignants, avec la volonté de les aider à élaborer des contenus pédagogiques adaptés au contexte comorien. Il s'agit d'adapter leurs pratiques pédagogiques en s'appuyant sur des activités interactives, des sorties sur le terrain, des rencontres avec des acteurs engagés dans des actions de préservation de l'environnement et de protection de la nature.



ÉVALUER LES COMPÉTENCES EN LANGUES

L'année 2022 s'est caractérisée par une reprise des activités post-pandémiques et la relance des sessions de formation pour l'ensemble du réseau mondial des centres de passation.

Ce sont les jeunes publics avec le DELF scolaire ou le DELF Junior ainsi que les candidats aux études supérieures en France qui ont largement contribué à la relance des certifications de FEI (DELF scolaire, DELF junior, DELF Prim et TCF) en 2022. Les différents publics adultes, principalement concernés par les sessions du DELF-DALF dites « Tout public », organisées par les établissements du réseau culturel français à l'étranger, enregistrent une progression plus modeste, sans doute en raison des suites de la crise sanitaire ou de situations géopolitiques instables.

Les nouvelles grilles d'évaluation de la production écrite et de la production

orale ont été présentées dans le cadre des formations et des sessions d'examen en 2022.

Après un démarrage complexe, le déploiement de la plateforme de gestion GAEL s'est poursuivi et offre désormais une expérience aux utilisateurs de qualité. Par ailleurs, l'ensemble des centres du TCF a été invité à utiliser la nouvelle application TEO+, un outil qui permet de gagner un temps précieux dans la gestion des sessions d'examen du TCF grâce à l'automatisation des prises de son, des émargements et de la mise à disposition des sujets d'examen.

↑ Stage d'habilitation d'examinateurs-correcteurs pour le DELF scolaire, Spire (Allemagne), décembre 2022.



† 64 pays ont participé à la 5^e édition des rencontres DELF-DALF-TCF-Ev@lang, à Sèvres, en octobre 2022.

2022

11 131

PERSONNES FORMÉES
AUX NOUVELLES
GRILLES D'ÉVALUATION
DELF-DALF

LE RÉSEAU DELF-DALF

LES GRANDS PROJETS DE 2022

Lancement des nouvelles grilles d'évaluation de la production écrite et orale

À l'issue d'une série d'expérimentations conduites grâce au concours de 7 000 examinateurs-correcteurs à travers le monde, les nouvelles grilles d'évaluation de la production orale et de la production écrite des examens DELF et DALF ont été déployées dans les sessions depuis le 1^{er} septembre 2022.

Ces grilles, qui reposent sur des critères transversaux aux activités langagières de production et communs aux différents niveaux, privilégient une approche par degré de performance pour renforcer le consensus entre les évaluateurs.

Le module d'autoformation en ligne, en accès libre sur FEI+, « Se former aux nouvelles grilles d'évaluation DELF-DALF », détaille leur utilisation. 14 349 personnes se sont inscrites à ce parcours et 11 131 attestations de suivi ont été délivrées.

Classement des 10 premiers pays en nombre de candidats par déclinaison

	DELF-DALF tout public	DELF junior	DELF Prim	DELF scolaire
1	France – 49 280	Grèce – 18 569	Égypte – 2 770	Allemagne – 32 090
2	Madagascar – 12 263	Espagne – 13 032	Allemagne – 2 259	France – 30 087
3	Espagne – 8 164	Allemagne – 7 544	Espagne – 2 177	Italie – 27 569
4	Inde – 7 220	Suisse – 7 237	Grèce – 2 087	Espagne – 11 503
5	Maroc – 4 982	Égypte – 6 174	Nigeria – 1 903	Canada – 9 405
6	Liban – 4 849	Mexique – 4 439	Etats-Unis – 1 891	Malaisie – 2 580
7	Mexique – 4 611	Turquie – 4 196	Maroc – 1 099	Pays-Bas – 2 176
8	Corée (République de) – 3 987	Liban – 3 850	Madagascar – 1 040	Pérou – 2 046
9	Italie – 3 717	Argentine – 3 380	France – 1 002	Thaïlande – 1 609
10	Suisse – 3 338	Colombie – 3 245	Rwanda – 820	Portugal – 1 448
	178 365	110 086	30 652	138 740
	TOTAL : 457 843			

Premier anniversaire de la plateforme GAEL

GAEL, la plateforme en ligne de gestion administrative des examens DELF-DALF, a été déployée à l'automne 2021 et s'est consolidée tout au long de cette première année complète d'exploitation.

Cette plateforme regroupe plusieurs outils jusqu'ici autonomes, utiles pour la demande d'ouverture annuelle des sessions, la gestion des examens, la gestion des habilitations des examinateurs-correcteurs ou des formateurs ou encore la facturation du DELF-DALF. Elle est le fruit d'un investissement considérable de l'établissement et de plusieurs années de travail collaboratif entre agents de FEI, experts associés, prestataires extérieurs, ainsi qu'un panel d'utilisateurs issus du réseau culturel. 568 anomalies, plus ou moins bloquantes, ont été traitées depuis le passage de GAEL en maintenance corrective, et 114 fiches évolutives ont été rédigées pour des livraisons régulières entre l'automne 2022 et mars 2023.

En septembre 2022, 1215 centres d'examen avaient déjà inscrit 31205 examens sur la plateforme pour l'année en cours, avec une moyenne de 1250 inscriptions par jour. À la même période, 773 stages avaient été créés. Chaque jour, ce sont

LES HABILITATIONS DELF-DALF EN 2022

8 604 nouveaux
examinateurs-correcteurs
habilités

195 nouveaux formateurs
d'examineurs-correcteurs
habilités

37 515 examinateurs-
correcteurs titulaires d'une
habilitation en cours de validité

1 375 formateurs
d'examineurs-correcteurs
titulaires d'une habilitation
en cours de validité

environ 600 utilisateurs provenant de 180 zones géographiques différentes qui se connectent sur la plateforme GAEL.

Les habilitations d'examineurs- correcteurs et de formateurs

En 2022, les ingénieurs pédagogiques de FEI ont dispensé 55 formations (dont 8 en ligne). Cela constitue une augmentation de 49% par rapport à l'année 2021, encore marquée par la crise sanitaire. Par ailleurs, 1053 stages d'habilitation d'examineurs-correcteurs ont été animés dans le monde par des formateurs locaux habilités. La formation ouverte et à distance (FOAD) prend désormais de plus en plus de place dans les formations d'habilitation. Le module d'autoformation sur le CECRL et le dispositif DELF-DALF sont ainsi systématiquement proposés dans les formations animées par les agents de FEI. 9374 personnes ont bénéficié de cette autoformation en 2022. Le parcours d'autoformation au DELF Prim, lancé en février 2021, a été rendu obligatoire en janvier 2022 pour tout examinateur-correcteur amené à faire passer ou à corriger le DELF Prim. 2768 personnes l'ont suivi. Les équipes de FEI ont effectué 43 missions (25 à l'étranger et 18 en France) : stages d'habilitation de formateurs d'examineurs-correcteurs et d'examineurs-correcteurs du DELF et du DALF.



↑ Les enseignants de l'Institut français et des Alliances françaises en Italie ont été habilités aux fonctions d'examineurs-correcteurs du DELF-DALF.

2022

Nombre de sessions
organisées
dans le monde

565
DELF-DALF tout public

368
DELF junior

116
DELF scolaire

228
DELF Prim

LE RÉSEAU D'ELF-DALF À L'INTERNATIONAL

AMÉRIQUE DU NORD

- ① 63
- ② 17 528

FRANCE

- ① 138
- ② 80 967

① CENTRES D'ELF-DALF DÉCLARÉS OUVERTS

Total : 1 236

Les centres comptabilisés sur cette carte sont les centres d'examen agréés.

Ces centres supervisent également des lieux de passation qui n'apparaissent pas ici.

② NOMBRE DE CANDIDATS PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

(toutes déclinaisons confondues)

Total : 457 843

AMÉRIQUE LATINE

- ① 213
- ② 40 181

UNION EUROPÉENNE
(HORS FRANCE ET ROYAUME-UNI)

- ① 296
- ② 155 061

EUROPE
(HORS UE, ROYAUME-UNI INCLUS)

- ① 105
- ② 22 471

ASIE

- ① 117
- ② 38 884

MOYEN-ORIENT

- ① 40
- ② 24 048

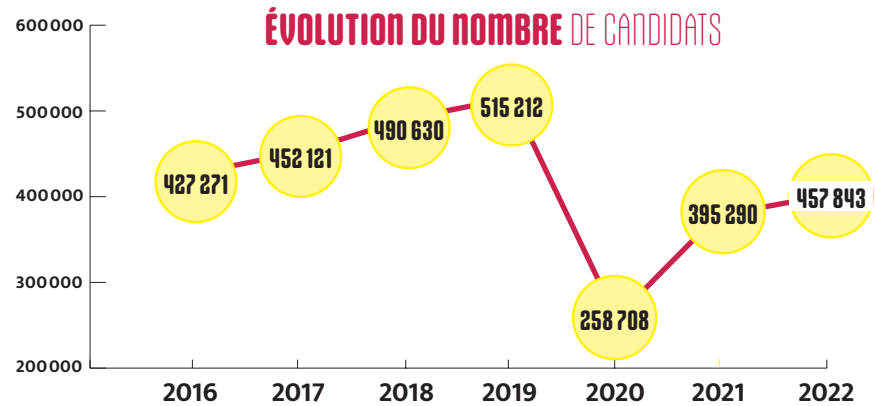
OCÉANIE

- ① 14
- ② 1 339

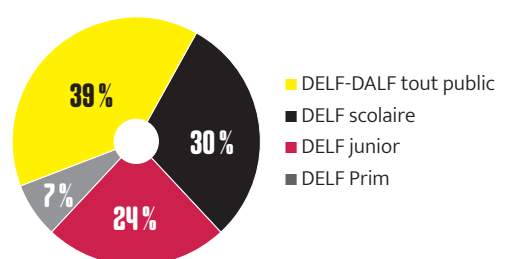
AFRIQUE

- ① 177
- ② 76 824

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CANDIDATS



NOMBRE DE CANDIDATS PAR DÉCLINAISON



DILF

LE RÉSEAU DILF

Première étape vers le DELF et le DALF, le DILF s'adresse principalement aux grands débutants en français langue étrangère et aux nouveaux arrivants en France, souvent peu ou mal scolarisés dans leur pays, parfois non-lecteurs et non-scripteurs. Les épreuves sont corrigées par des équipes habilitées, formées par les experts de FEI. La formation des examinateurs-correcteurs du DILF est proposée intégralement sur la plateforme FEI+. Les stagiaires réalisent leurs activités et passent le test d'évaluation finale en ligne dès la fin de leur parcours. En 2022, 77 participants ont effectué le parcours à distance. Depuis juin 2022, le renouvellement de l'habilitation DILF s'effectue également en ligne. 82 participants ont accompli le module « renouvellement des examinateurs-correcteurs DILF ».

TCF

Après une année record en 2021 avec plus de 219 000 inscrits au TCF, le nombre de candidats au TCF en 2022 demeure très élevé, dépassant les 187 000 candidats. Cela représente une hausse de plus de 9 % par rapport à l'année de référence (2019). L'année 2022 marque également une forte progression des passations du TCF sur ordinateur : plus de 73 % des candidats ont utilisé ce support contre 63 % en 2021.

LES GRANDS PROJETS DE 2022

Les 20 ans du TCF

Le TCF a été lancé en 2002 lors d'une session pilote au Maroc. 20 ans plus tard, le test est diffusé dans près de 800 centres à travers plus de 100 pays. Il a permis la certification de plus de 2 000 000 de candidats.

Au cours de ces vingt dernières années, le TCF a su s'adapter aux besoins des candidats et répondre aux demandes des commanditaires tels que le ministère de l'Europe et des affaires étrangères, le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche ou encore le ministère de l'intérieur avec, notamment, la création de la version numérique du TCF (le TCF sur ordinateur – TCF SO) en 2006 dont la technicité n'a cessé d'évoluer.

LE DILF EN 2022

96

centres agréés
dont 4 nouveaux

4 024

candidats (6 sessions)

LES HABILITATIONS

77

nouveaux examinateurs-
correcteurs habilités

102

renouvellements
de l'habilitation
d'examineurs-correcteurs
parmi lesquels
82 ont suivi le module en
ligne « Renouvellement
des examinateurs-
correcteurs DILF ».

LE TCF EN 2022

100

pays actifs (ayant organisé
au moins une session)

795

centres agréés dans le monde

376

centres agréés en France

16

nouveaux centres agréés

Depuis 2012, le TCF est inscrit dans une démarche qualité structurée. Cette orientation a conduit ce test à être régulièrement audité et accrédité. Les processus opérationnels et commerciaux du TCF sont surveillés dans le cadre de la norme ISO. Cela permet d'attester de la robustesse des services que le test met à disposition d'un large public. Il est également audité régulièrement par l'*Association of Language Testers in Europe* (ALTE) afin de lui conférer les qualités nécessaires en matière de validité et de fidélité sur le plan scientifique et pédagogique. Depuis sa création, le TCF bénéficie de la *Q-Mark* d'ALTE.

Afin de célébrer les 20 ans du TCF, une semaine de webinaires portant sur 5 thèmes, a été organisée en novembre 2022 :

- l'application mobile TEO+;
- les entraînements au TCF, partenariats et outils;
- le TCF sur ordinateur;
- la formation des examinateurs;
- la lutte contre la fraude.

Plusieurs intervenants ont été accueillis afin de favoriser les discussions et les échanges de bonnes pratiques. L'objectif de ces rendez-vous était de transmettre des informations et de répondre aux questions de nos partenaires. Cet objectif a été atteint avec une moyenne de 130 participants à chacun des rendez-vous.

Lancement de TEO+

Après plusieurs années de développement et de tests menés sur une centaine de sessions auprès de 30 centres pilotes, FEI a procédé, depuis juillet 2022, au déploiement de l'application TEO+. Cette application, téléchargeable sur Android et iOS, facilite la gestion des sessions du TCF, notamment grâce à la prise de photo et à l'enregistrement des épreuves d'expression orale qui sont ensuite directement transmises à la plateforme de gestion TEO.

Les principales fonctionnalités TEO+ conformes au RGPD sont les suivantes :

- faire signer le candidat pour toutes les épreuves ;
- prendre en photo le candidat pour les sessions exigeant une prise de vue effectuée le jour de l'examen (TCF IRN et TCF Canada) ;

Classement des 10 premiers pays en nombre de candidats par déclinaison

	TCF TP + TCF dans le cadre de la DAP	TCF IRN	TCF Canada	TCF Québec
1	Algérie – 57 839	France – 52 924	Cameroun – 4 772	Canada – 1 663
2	Maroc – 18 204	Maroc – 314	Algérie – 4 022	Cameroun – 1 465
3	Tunisie – 7 515	Royaume-Uni – 310	Maroc – 3 366	Côte d'Ivoire – 694
4	France – 7 104	États-Unis – 142	Tunisie – 694	Tunisie – 656
5	Chine – 3 031	Liban – 76	Côte d'Ivoire – 1 133	Maroc – 366
6	Vietnam – 1 513	Belgique – 50	Canada – 972	Sénégal – 249
7	Japon – 1 078	Sénégal – 50	Liban – 679	Burundi – 229
8	Liban – 665	Luxembourg – 39	Maurice – 607	France – 196
9	Cameroun – 649	Allemagne – 36	Togo – 472	Sénégal – 176
10	Brésil – 636	Maurice – 35	France – 452	Colombie – 132

- enregistrer la production orale des candidats passant l'épreuve d'expression orale ;
- sélectionner les sujets choisis par l'examineur pour les tâches 2 et 3 ;
- évaluer le candidat pour l'épreuve d'expression orale ;
- rectifier les éventuelles erreurs concernant les données personnelles du candidat (nom, prénom, date de naissance...).

L'ensemble des données recueillies via TEO+ sont télétransmises à TEO. Cela représente un gain de temps considérable et très apprécié des gestionnaires de sessions.

Si TEO+ nécessite une connexion à internet pour charger les données en amont de la session et pour envoyer les données, l'application fonctionne également hors connexion. Ainsi, en l'absence de connexion internet en salle d'examen, les candidats peuvent tout de même passer le test en utilisant TEO+.

Depuis le 1^{er} janvier 2022, 874 sessions pour 16 228 candidats ont été gérées avec TEO+. Fin 2022, on comptait 130 centres utilisateurs de TEO+ dans 42 pays. Les centres utilisateurs de TEO+ se montrent très satisfaits de ce nouvel outil qui leur permet de gagner, selon le nombre de candidats inscrits à une session, entre 1 et 3 heures de temps de gestion post-session.

EV@LANG

FEI met à disposition un outil pratique, moderne et accessible qui permet de répondre aux besoins pour évaluer rapidement et efficacement les langues étrangères.

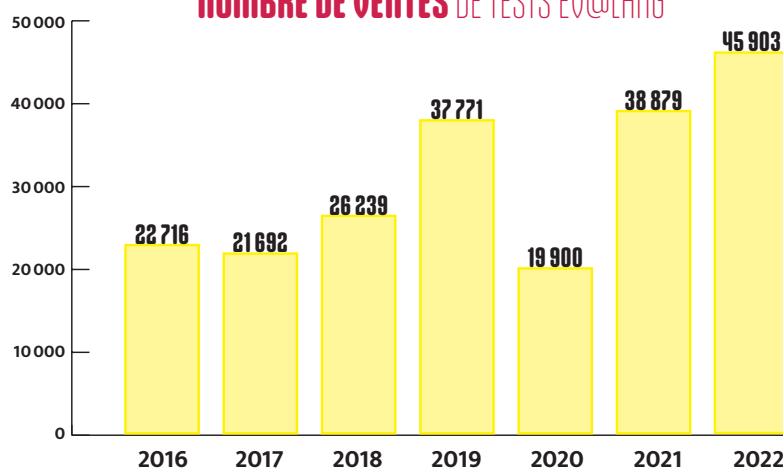
Le test de positionnement Ev@lang, disponible en français, en anglais et en arabe, a connu une forte progression en 2022. En effet, 45 903 personnes ont passé le test dans le monde (soit une augmentation de 18% par rapport à 2021). Créé au début de l'année 2022, le compte LinkedIn Ev@lang permet aux professionnels de découvrir le test Ev@lang. Afin de renforcer l'identité du test, FEI a développé une nouvelle

plateforme Ev@lang accessible depuis son site internet.

EV@LANG COLLÈGE

La passation du test Ev@lang collège prévue pour les élèves de 3^e a été généralisée en 2022 en France et dans les établissements d'enseignement français à l'étranger. Les dernières épreuves ont eu lieu en octobre dans la zone australe. Plus de 8 500 établissements étaient concernés par la passation de ce test pour un total de près de 800 000 élèves. Cela représente 90% des effectifs globaux. La seconde phase de la généralisation du test a été conduite entre février et avril 2023.

NOMBRE DE VENTES DE TESTS EV@LANG



LE RÉSEAU TCF À L'INTERNATIONAL

AMÉRIQUE DU NORD

① 66
② 4 142

FRANCE

① 376
② 60 676

2022

376 CENTRES

AGRÉÉS EN FRANCE

① CENTRES TCF DÉCLARÉS OUVERTS

Total : 795

Les centres comptabilisés sur cette carte sont les centres d'examen agréés. Ces centres supervisent également des lieux de passation qui n'apparaissent pas ici.

② NOMBRE DE CANDIDATS PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

(toutes déclinaisons confondues)

Total : 187 369

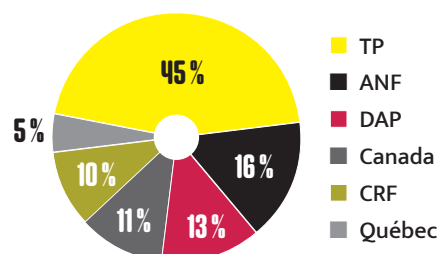
AMÉRIQUE CENTRALE

① 4
② 24

AMÉRIQUE DU SUD

① 40
② 1 415

RÉPARTITION DES CANDIDATS PAR TYPE DE TCF



EUROPE (HORS FRANCE)

① 127
② 3 618

ASIE

① 49
② 6 924

AFRIQUE DU NORD / MOYEN-ORIENT

① 62
② 96 637

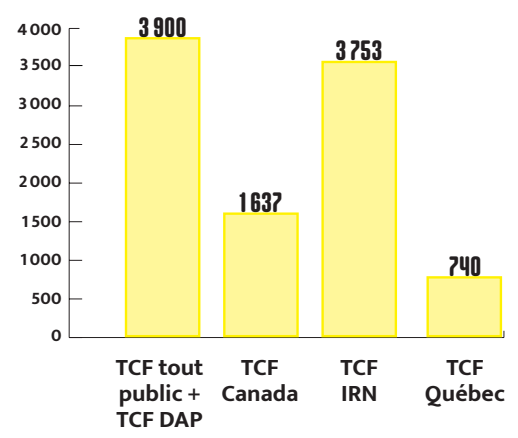
OCÉANIE

① 8
② 63

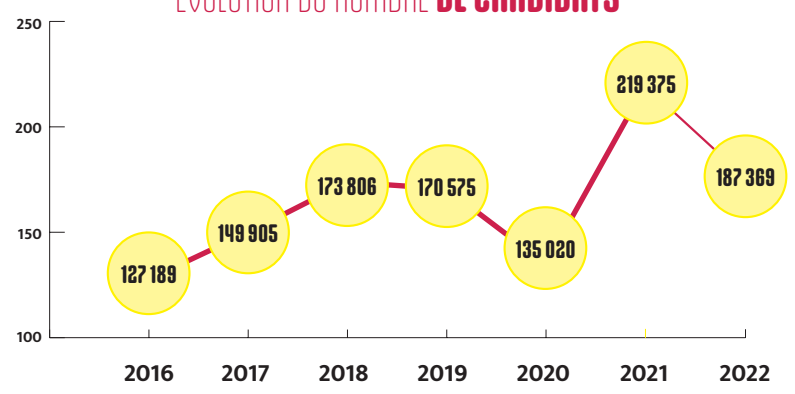
AFRIQUE

① 63
② 13 870

NOMBRE DE SESSIONS PAR DÉCLINAISON



ÉVOLUTION DU NOMBRE DE CANDIDATS



QUALITÉ ET EXPERTISE AU SERVICE DE L'ÉVALUATION

L'ASSURANCE QUALITÉ PAR UNE DÉMARCHÉ SCIENTIFIQUE

La première mission de la cellule qualité et expertise est de garantir la qualité psychométrique des tâches des futures versions des tests et diplômes conçus par FEI. Cette garantie est assurée par une démarche d'amélioration continue de la qualité des certifications de FLE. La conduite d'épreuves pilotes ponctuelle et l'organisation continue d'épreuves permettant le calibrage psychométrique du DELF et du TCF constituent le cœur de métier de la cellule qualité et expertise de FEI.

En 2022, les épreuves d'entraînement du DELF ont été organisées dans un peu plus de 150 centres qui ont rassemblé près de 1300 candidats. Pour le TCF, plus de 35 versions de calibrage masqué ont permis la production de plus de 500 nouveaux items qui seront introduits dans les versions distribuées courant 2023. En collectant les données nécessaires à la réalisation d'analyses psychométriques, la cellule qualité et expertise est en mesure de garantir aux candidats, comme aux commanditaires, des certifications solides et dont les qualités sont prouvées scientifiquement.

UNE EXPERTISE SCIENTIFIQUE AU SERVICE DE L'ÉVALUATION

L'accompagnement à la création ou à la révision de certifications, l'audit d'examens et de dispositifs complets d'évaluation d'institutions partenaires et la mise en œuvre de formations sur mesure constituent le second volet majeur de notre activité.

Nos principales actions ont porté sur :

- la mise en place, avec la DGESCO, du test national de positionnement en anglais pour tous les élèves de troisième, appelé Ev@lang collègue ;
- l'accompagnement de la Gendarmerie nationale pour la révision de son dispositif d'évaluation et de certification en langue étrangère ;
- l'accompagnement du ministère marocain en charge de l'éducation pour la création d'une certification en langue

LA NORME ISO 9001

Le département en charge des certifications est certifié ISO 9001 depuis 2015. Cette certification reconnaît la mise en place de principes de gestion de la qualité reposant sur une forte orientation client, un engagement de la direction, une approche par processus et une amélioration continue.

française, dans le but d'évaluer le niveau de français des enseignants de disciplines non linguistiques (DNL) ;

- la participation active au FSPI FLESWAT géré par le centre local de FEI à La Réunion, pour le développement d'un test de compétences langagières en français pour les futurs enseignants de français en Eswatini ;

- le développement d'une banque d'items et de tâches pour la gestion de contenus pour les certifications en FLE, conçues par FEI ;

- le développement d'un outil interne qui interagit avec la plateforme GAEL pour améliorer la prévention des fraudes ;

- la poursuite d'une expérimentation sur la dématérialisation des épreuves d'entraînement et la passation dématérialisée et télésurveillée du DELF ;

- la poursuite des activités au sein des comités de l'Association of Language Testers in Europe (ALTE).

La cellule qualité et expertise réalise des travaux internes dans le cadre d'une approche « recherche et développement » visant à améliorer les pratiques d'évaluation. Elle travaille, par exemple, à la

mise en place d'un pôle d'encodage numérique pour accroître la qualité des corrections, notamment en s'équipant d'outils utilisés pour le TCF dans un premier temps, puis pour les diplômes DELF-DALF. Ce développement est couplé à celui d'un dispositif d'aide à la détection des fraudes.

LES ACTIONS DE COMMUNICATION

FEI fait la promotion de ses certifications de FLE et de ses tests de positionnement en langues et se tient aux côtés des centres d'examen pour les accompagner dans la diffusion de ces outils aux enjeux importants pour les apprenants.

Le pôle communication du département anime en outre des comptes sur plusieurs réseaux sociaux, à destination à la fois des professionnels et des candidats. Un compte Instagram sert ainsi à informer régulièrement le public sur les modalités de passation des examens et des différents entraînements proposés.

EN 2022

OUTILS DE COMMUNICATION ET RÉSEAUX SOCIAUX

2 concours organisés sur le compte Instagram, qui compte 5 000 abonnés ; ils ont réuni plus de 50 participants et 5 lauréats ont été récompensés.

1 100 abonnés au compte LinkedIn

Plus de **40 000** outils de communication distribués dans le réseau et aux partenaires



COORDONNER LES MOBILITÉS INTERNATIONALES

48	MOBILITÉ ET OUVERTURE À L'INTERNATIONAL
51	RECONNAISSANCE DES DIPLÔMES ET MOBILITÉ
58	ACCUEIL DE DÉLÉGATIONS ÉTRANGÈRES



MOBILITÉ ET OUVERTURE À L'INTERNATIONAL

FEI accompagne
l'ouverture à
l'international
souhaitée par le MENJ,
en coordonnant des
programmes de mobilité
à destination des
lycéens, des étudiants,
des enseignants et des
cadres de l'éducation.

LES PROGRAMMES DE MOBILITÉ

POUR LES ÉLÈVES

Le programme de mobilité franco-suédois intitulé « Une année en France », créé en 1988, permet à des lycéens suédois d'effectuer, à titre individuel, une année scolaire en classe de première ou de terminale dans un lycée français. Ce programme participe au développement d'une citoyenneté européenne, à l'ouverture européenne des lycées et à la construction d'un espace européen de l'éducation. Depuis 2004, FEI intervient dans la gestion de ce programme aux côtés de l'ambassade de France en Suède, en lien avec le Conseil suédois pour l'enseignement supérieur et des associations suédoises de professeurs. En 2022-2023, 10 établissements scolaires français ont bénéficié de la présence de 10 élèves suédois.

↑ FEI coordonne l'organisation des séminaires de formation des enseignants des sections binationales et internationales.

POUR LES ÉTUDIANTS

Le programme d'échange d'assistants de langue

Précurseur dans son domaine, le programme des assistants de langue a été créé en 1905 entre la France, la Prusse et la Grande-Bretagne. Il offre aux étudiants une expérience de vie professionnelle et interculturelle unique, souvent déterminante pour leur avenir.

Il est aujourd'hui géré par FEI, en lien avec la DGESCO, l'IGÉSR, les académies, les postes diplomatiques et de nombreux ministères étrangers de l'éducation. En 2022, FEI s'est fortement mobilisé pour consolider la reprise du programme engagée en 2021 à la suite de la crise sanitaire et ainsi répondre aux attentes de tous les acteurs du programme. Le nombre de pays partenaires continue de croître. 69 pays sont désormais représentés dont 31 pour la mobilité sortante (assistants de langue française).

Malgré la guerre en Ukraine, l'ensemble des partenaires a réussi, moyennant des précautions importantes et un suivi adapté, à maintenir la présence d'assistants de langue russe dans les classes françaises.

Assistants de langue en France

En 2022, 3 428 postes d'assistants de langue vivante étrangère en France ont été pourvus sur les 4 380 postes offerts aux 66 pays partenaires du programme. FEI a poursuivi ses efforts pour améliorer la gestion des programmes de mobilité. Trois axes sont privilégiés : la réduction des démissions, l'accompagnement des jeunes en difficulté et la recherche de gain de temps de travail. Le programme a accueilli 3 nouveaux pays pour le volet concernant la mobilité entrante : le Belize et le Rwanda (langue anglaise) et l'Irak (langue arabe).

Assistants de langue française à l'étranger

En ce qui concerne la mobilité sortante, 1306 assistants de langue française ont rejoint leur affectation à l'étranger (pour 1432 postes offerts). 31 pays sont partenaires de FEI pour le volet assistants de langue française. En 2022, l'Andorre, la Bulgarie, le Liban et le Rwanda ont accueilli pour la première fois des assistants. *A contrario*, d'autres pays ont été contraints de renoncer au programme : la Biélorussie en raison de la guerre en Ukraine, la Chine en raison de la situation sanitaire et le Costa Rica pour des raisons économiques.



ASSISTANTS DE LANGUES

16 LANGUES VIVANTES

SONT REPRÉSENTÉES DONT
L'ANGLAIS LANGUE DES SIGNES

↓ Séance de travail des assistants-ambassadeurs à FEI.



POUR LES ENSEIGNANTS Stages de perfectionnement linguistique, pédagogique et culturel

À la demande du MENJ, FEI organise des stages linguistiques pour les professeurs dans 8 pays. Ces stages concernent 7 langues et ont lieu pendant les vacances scolaires d'été. Environ 400 places sont offertes chaque année et permettent aux enseignants de langue vivante des premier et second degrés et aux professeurs de DNL d'améliorer leurs connaissances linguistiques et culturelles.

Séjours professionnels

Les séjours professionnels visent à développer la mobilité des enseignants et l'ouverture européenne des établissements. D'une durée de 15 jours, ils ont lieu dans 7 pays européens. En 2022, 101 places ont été offertes aux professeurs de français, tandis que 43 places étaient réservées à leurs homologues européens.

CODOFIL

La France soutient le développement de l'enseignement de la langue française aux États-Unis. Dans ce cadre, des postes d'enseignants sont proposés aux professeurs français, essentiellement dans le premier degré. FEI participe à la gestion de ce programme, piloté par le conseil pour le développement du français en Louisiane (CODOFIL) et le département de l'éducation de l'État de Louisiane, en partenariat avec le MEAE. En 2022, 196 dossiers ont été traités et 41 professeurs français ont rejoint les établissements Louisianais.

“ 338 ENSEIGNANTS
ONT PARTICIPÉ
AUX 16 STAGES
LINGUISTIQUES QUI
ONT ÉTÉ ORGANISÉS
EN 2022 ”

FORMATIONS DES ENSEIGNANTS EN SECTIONS BINATIONALES ET INTERNATIONALES

BACCALAURÉAT FRANÇAIS INTERNATIONAL (BFI)

L'enseignement secondaire français compte 551 sections internationales. 17 langues et cultures sont représentées. En coordination avec la DREIC, France Éducation international accueille chaque année les séminaires de formation des enseignants impliqués dans ce dispositif. Ces séminaires traitent essentiellement des épreuves du baccalauréat français international (BFI) qui a remplacé l'option internationale du baccalauréat (OIB).

Les séminaires de formation sont organisés en présence, à France Éducation international, ou à distance. Ils s'adressent aux enseignants, aux examinateurs-correcteurs et aux inspecteurs des sections internationales. Entre mai et juin 2022, 9 séminaires ont été organisés en visioconférence, et ont réuni un total de 367 enseignants.

Abibac

L'Abibac permet aux lycéens inscrits dans ces sections de suivre un enseignement disciplinaire dans la langue du partenaire c'est-à-dire le français et l'allemand. Moyennant la réussite à deux épreuves, les titulaires obtiennent simultanément le baccalauréat et son équivalent allemand, l'Abitur. En France, 26 académies sont concernées soit 91 établissements, auxquels s'ajoutent 5 établissements français en Allemagne. France Éducation international est membre du groupe de travail sur l'Abibac, coordonné par la DREIC et la DGESCO du MENJ. FEI est chargé de la co-organisation du stage annuel franco-allemand de formation des enseignants. Le séminaire 2022 a eu lieu en France et a réuni près de 130 professeurs, cadres éducatifs allemands et français et représentants de la DREIC. Organisé sur le thème « Écrire le réel : comment rendre compte de la réalité avec des mots ? », ce séminaire comprenait deux conférences et plusieurs ateliers pédagogiques.

PROMOTION DE LA MOBILITÉ DES JEUNES

FEI assure la gestion des programmes de mobilité et s'engage fortement en faveur du plurilinguisme. Pour cela, il développe une promotion auprès des publics cibles, des prescripteurs et des bénéficiaires.

FEI est très présent sur les réseaux sociaux et a lancé des initiatives valorisées par le réseau culturel français. Ainsi, dès l'automne 2019, France Éducation international a lancé le projet « Assistants-ambassadeurs » afin de renforcer l'attractivité du programme d'échange d'assistants de langue. Pour la quatrième année consécutive, FEI a sélectionné en 2022 une cohorte d'assistants-ambassadeurs dans le but de promouvoir le programme, les politiques éducatives françaises et avec le soutien du réseau culturel français, d'accroître la coopération entre les pays partenaires et la France. Aux 67 assistants-ambassadeurs depuis le lancement du programme, se sont ajoutés en 2022, 30 assistants-ambassadeurs, dont 20 assistants en France et 10 assistants à l'étranger.

↓ Le séminaire ABIBAC a réuni plus de 130 enseignants de France et d'Allemagne pendant 2 jours en novembre 2022.





RECONNAISSANCE DES DIPLÔMES ET MOBILITÉ

Le département
reconnaissance des
diplômes – centre ENIC-
NARIC France met son
expertise au service de
la reconnaissance des
diplômes étrangers en
France et des diplômes
français à l'étranger en
délivrant des attestations
expliquant les parcours
académiques effectués
à l'étranger et en
renseignant particuliers
et institutions.

Le département reconnaissance des diplômes de FEI contribue aux politiques publiques dans le domaine de l'enseignement supérieur, de l'intégration et de l'emploi et coopère avec les autres pays signataires de la Convention de reconnaissance de Lisbonne. L'augmentation considérable de son activité, engagée depuis plusieurs années, s'est confirmée en 2022.

ENIC-NARIC FRANCE LE CENTRE NATIONAL SUR LA RECONNAISSANCE DES DIPLÔMES

L'activité de traitement des demandes d'attestation de comparabilité ainsi que les réponses aux questions du public et des institutions a encore très fortement augmenté en 2022. Pour faire face à cette situation, le département reconnaissance des diplômes – centre ENIC-NARIC France a encore adapté ses procédures, perfectionné son agent

conversationnel en ligne et travaillé au développement d'une nouvelle plateforme encore plus performante.

TRAITEMENT DES DEMANDES D'ATTESTATION

Les attestations de comparabilité ne sont ni obligatoires ni juridiquement contraignantes. Elles constituent une aide à la lecture des diplômes étrangers pour un employeur, un établissement de formation ou une administration. Elles permettent de situer le diplôme étranger par rapport au cadre national des certifications professionnelles.

Le centre ENIC-NARIC France a traité 52 466 demandes d'attestation, soit 10 % de moins qu'en 2021. Une modification de la procédure de paiement a en effet permis de limiter le nombre de dossiers qui se révèlent irrecevables après examen et d'améliorer la qualité des dossiers déposés. 42 557 dossiers ont conduit à une expertise, soit 46 % de plus qu'en 2021. Les dossiers expertisés à titre gracieux dans le cadre de l'aide apportée aux réfugiés ou assimilés (demandeurs d'asile, bénéficiaires de la protection subsidiaire ou temporaire et apatrides)

↑ Séminaire international sur
la reconnaissance des parcours
alternatifs, juin 2022.

s'élevaient à 6 085, soit 14 % du total et 55 % de plus qu'en 2021. Les demandes d'attestation concernent principalement des diplômés délivrés en dehors de l'Union européenne. Les zones et les pays les plus représentés correspondent aussi aux flux migratoires en provenance d'Afrique. Comme en 2021, l'Algérie, le Maroc et la Tunisie sont en tête du classement des 10 pays comptant le plus grand nombre de dossiers expertisés, devant le Sénégal, la Côte d'Ivoire et le Cameroun. Le Congo et l'Ukraine, en nette augmentation, font leur entrée, respectivement à la 5^e et à la 8^e place.

Demandes faites dans le cadre des démarches de naturalisation

Depuis le 1^{er} avril 2020, le centre ENIC-NARIC France peut délivrer aux candidats à la naturalisation une attestation de comparabilité, précisant qu'ils ont suivi un cursus en français dans l'un des 31 États mentionnés dans l'arrêté fixant les conditions de délivrance de l'attestation. Cela leur permet d'être dispensés de produire un document justifiant du niveau B1 de maîtrise du français, requis pour la naturalisation.

8 579 demandes de ce type ont été adressées au centre ENIC-NARIC France, soit une augmentation de plus de 14 % par rapport à 2021. Les principaux pays concernés sont le Maroc, la Tunisie, l'Algérie, la Côte d'Ivoire et le Sénégal. Dans les cas où l'attestation ne peut être délivrée, le centre invite le demandeur à passer le test de connaissance du français pour l'accès à la nationalité française (TCF-IRN), proposé par FEI.

INFORMATION AUX PARTICULIERS ET AUX INSTITUTIONS

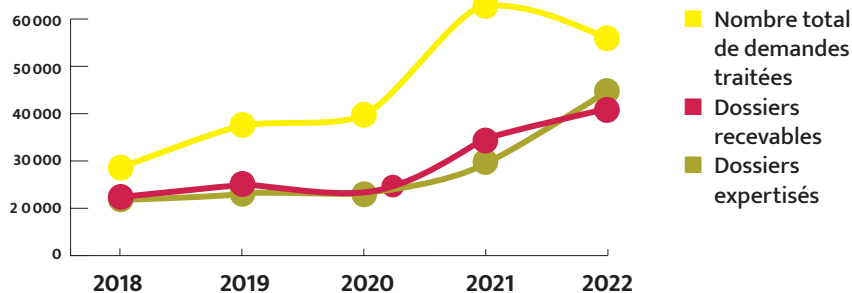
Le centre ENIC-NARIC France a traité 280 000 questions posées par courriel,

2022

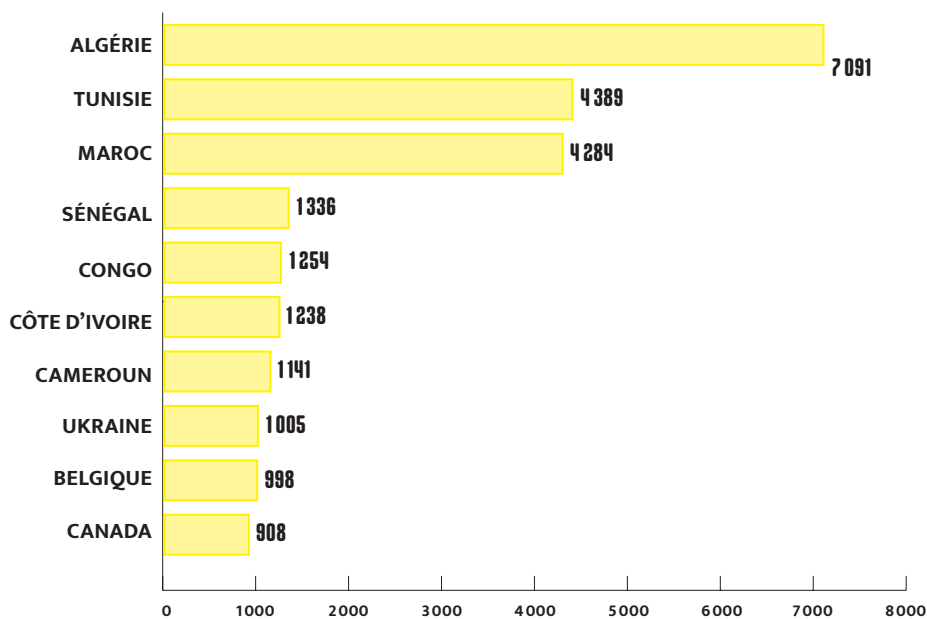
52 466

DEMANDES
D'ATTESTATION TRAITÉES

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DEMANDES D'ATTESTATION



PAYS COMPTANT LE PLUS GRAND NOMBRE DE DOSSIERS EXPERTISÉS



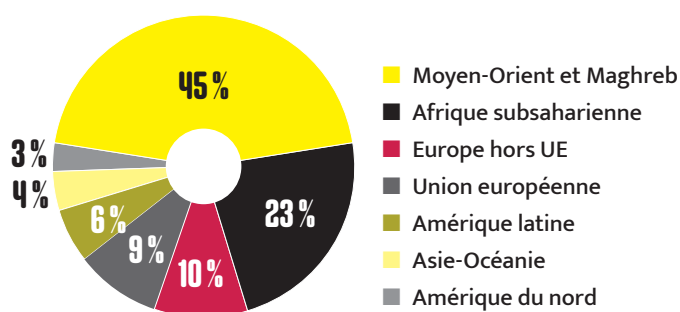
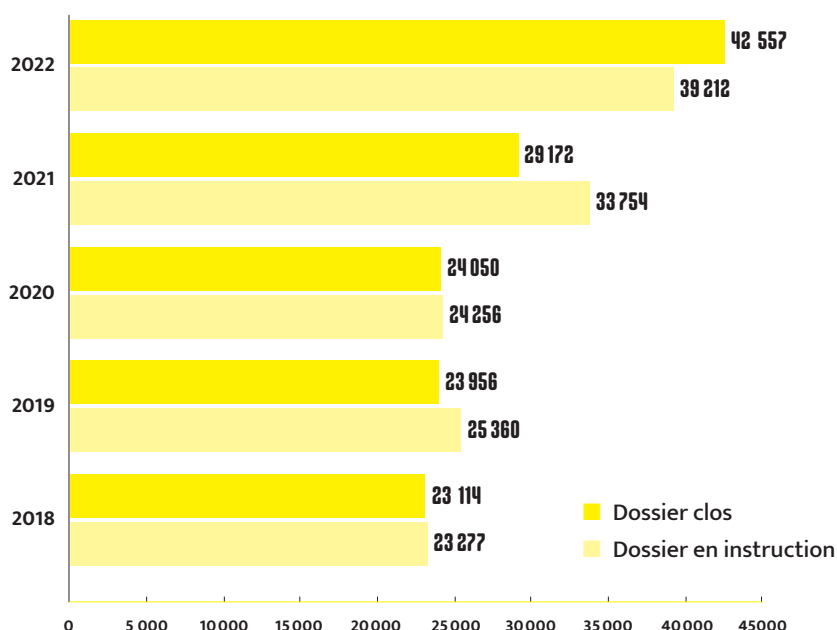
par téléphone, sur les réseaux sociaux ou via l'agent conversationnel Cybèle lancé en juin 2021, soit deux fois plus qu'en 2021. Dans le cas de questions sur l'exercice des professions réglementées, particuliers et institutions sont orientés vers les autorités chargées de délivrer les autorisations d'exercice professionnel.

Le centre ENIC-NARIC France met également son expertise au service de structures institutionnelles (réseau ENIC-NARIC, ministères, universités, etc.) souhaitant obtenir des informations sur les diplômes et parcours français et plus globalement sur les systèmes éducatifs français et étrangers. Ainsi, plus de 300 sollicitations lui sont parvenues, portant essentiellement sur l'enseignement supérieur français.

LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE LA MISSION D'INFORMATION

La refonte de notre application de traitement des demandes d'attestation, Phœnix, constitue un chantier majeur afin de répondre aux enjeux actuels en matière de mobilité internationale. Elle est nécessaire aussi pour faire face au nombre de demandes d'attestation en très forte augmentation. Plusieurs ateliers internes se sont tenus autour de la numérisation des procédures du centre ENIC-NARIC France, afin de développer un outil de gestion sécurisé, ergonomique et cohérent avec les attentes de FEI et des institutions partenaires. La livraison de la future plateforme de traitement des demandes d'attestation, Phœnix 2, est prévue en janvier 2024.

RÉPARTITION DES DOSSIERS EXPERTISÉS PAR ZONE GÉOGRAPHIQUE

ÉVOLUTION DU NOMBRE DE DOSSIERS CLOS ET EN INSTRUCTION
À FIN DÉCEMBRE

COOPÉRATION MULTILATÉRALE

Créé en 2018, puis renouvelé en 2020 lors de la conférence ministérielle de Rome, **le groupe de soutien aux pairs sur l'application de la convention de reconnaissance de Lisbonne rassemble 37 pays et 7 institutions européennes**, dont la Commission européenne et le Conseil de l'Europe. Le centre ENIC-NARIC France assure la coprésidence du groupe aux côtés de l'Albanie et de l'Italie.

COLLABORATION
AVEC LES ACTEURS
DE LA RECONNAISSANCE

Conformément au mandat que la Convention de Lisbonne confère aux centres nationaux d'information, le centre ENIC-NARIC France joue un rôle charnière dans l'application, au niveau national, des engagements européens de notre pays en matière de reconnaissance des diplômes. Avec la Convention mondiale sur la reconnaissance de 2019, ratifiée par la France en juillet 2021, la coopération multilatérale sur la reconnaissance des diplômes prend une nouvelle dimension.

LE NUMÉRIQUE
AU SERVICE DE
L'INFORMATION

L'agent conversationnel **Cybèle est capable de répondre en 18 langues. Il a traité près de 230 000 questions** en 2022, soit 80% des demandes d'information reçues.

COOPÉRATION ENTRE LES
PAYS SIGNATAIRES DE LA
CONVENTION DE LISBONNE

En matière de reconnaissance des diplômes, la coopération multilatérale est essentielle. Elle permet au centre ENIC-NARIC France de mettre en valeur l'expertise française et de partager ses bonnes pratiques, tout en améliorant ses propres procédures et outils.

Contribution au processus
de Bologne

À l'invitation de l'alliance Arqus réunissant sept universités européennes, dont l'université Lyon I, le centre ENIC-NARIC France a partagé son expertise sur la reconnaissance des diplômes dans le cadre d'un comité international d'experts. Il a notamment contribué aux travaux de la 2^e conférence annuelle de l'alliance Arqus à l'université de Padoue en avril 2022.

Le groupe de soutien aux pairs s'est réuni en ligne en janvier, sur la thématique du numérique au service de la reconnaissance des diplômes.

Les 9 et 10 juin, le centre ENIC-NARIC France a coorganisé, sous label de la PFUE, une réunion du groupe à FEI, suivie d'un séminaire destiné aux établissements d'enseignement supérieur. À cette occasion, des sujets tels que la reconnaissance des qualifications des déplacés d'Ukraine, le numérique et la reconnaissance des parcours alternatifs, y compris les micro-certificats, ont été abordés. Les travaux du séminaire se sont concentrés sur le thème de la reconnaissance des parcours alternatifs,



↑ Ouverture du séminaire international sur la reconnaissance des parcours alternatifs par le directeur général de FEI et le délégué aux affaires européennes et internationales du ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, 9 juin 2022.

notamment au sein des alliances européennes d'universités. Enfin, le centre ENIC-NARIC France a participé, aux côtés du MESR, à la neuvième session du comité de la Convention de reconnaissance de Lisbonne qui s'est tenue le 15 novembre, au Conseil de l'Europe à Strasbourg. Le Conseil de l'Europe y a réaffirmé toute l'importance du réseau ENIC-NARIC. La délégation française a rappelé son soutien à la mise en œuvre de la convention en France grâce, notamment, à la co-présidence du groupe de soutien aux pairs par le centre ENIC-NARIC France.

Projets européens sur la reconnaissance des diplômes

En 2022, le centre a participé à six projets européens : le Passeport européen de qualifications des réfugiés et cinq projets financés sur le programme Erasmus+ : DEQAR Connect, FraudS+, DigiNet, I-AR et TPG-LRC CORE.

TPG-LRC CORE (Thematic Peer Group on the Lisbon Recognition Convention – Constructing Recognition in the EHEA) Solidarité, coopération et apprentissage mutuel entre pairs (2022-2025)

Porté par le centre ENIC-NARIC italien CIMEA, ce projet appuie les travaux du groupe de soutien aux pairs sur l'application de la Convention de reconnaissance de Lisbonne pour la période 2021-2024. Outre

FEI, il rassemble les centres de reconnaissance et/ou ministères de l'enseignement supérieur d'Albanie, d'Estonie, des Pays-Bas, de Suède ainsi que trois organismes européens : EQAR (Registre européen d'assurance qualité), ESU (Union des étudiants d'Europe) et EUA (Association des universités européennes). La 1^{re} réunion du consortium du projet, organisée à FEI le 8 juin 2022, a été l'occasion d'en préciser les contours : appui aux travaux du groupe de pairs, coopération et partage d'information entre les parties prenantes, production de livrables.

🔗 <https://bit.ly/3HOH3kk>

I-AR

Accompagner la reconnaissance automatique des diplômes à l'horizon 2025 (2020-2023)

Lancé en novembre 2020, porté par le centre néerlandais EP-Nuffic, le projet regroupe, entre autres partenaires, 12 centres ENIC-NARIC. Il vise à soutenir la mise en œuvre de la reconnaissance automatique des diplômes aux niveaux institutionnel, national et européen. En 2022, les travaux ont conduit à la réalisation d'un état des lieux des procédures de reconnaissance automatique au sein des pays partenaires ainsi qu'au développement d'outils utiles à leur mise en œuvre. Le centre ENIC-NARIC France est intervenu lors de la troisième réunion du projet, organisée par le centre EP-Nuffic à La Haye, le 31 août 2022.

Ces échanges ont permis de mettre en avant les différences et similarités entre la Convention de reconnaissance de Lisbonne et la Convention mondiale sur la reconnaissance, mais aussi de comparer les méthodes de communication des centres ENIC-NARIC partenaires avec les établissements d'enseignement supérieur de leur pays.

🔗 <https://bit.ly/3LT73Yu>

DIGINET

Accompagner les innovations numériques au sein des centres ENIC-NARIC (2020-2022)

Coordonné par le centre ENIC-NARIC néerlandais EP-Nuffic, le projet DigiNet est entré dans la phase d'échange de bonnes pratiques entre les neuf centres ENIC-NARIC partenaires. Un travail réflexif d'amélioration des procédures de reconnaissance a abouti à de notables améliorations des outils techniques et numériques dans des centres de reconnaissance qui redéfinissent leurs applications-métier. Les équipes de FEI sont investies dans ce travail en vue de la refonte prochaine de l'application-métier « Phoenix ».

🔗 <https://bit.ly/3B8k4sc>

FRAUDS+

Détecter la fraude documentaire au sein du réseau ENIC-NARIC (2020-2022)

Coordonné par le centre italien CIMEA, ce projet, lancé en 2020 en collaboration avec six centres (Allemagne, France,

Irlande, Italie, Pays-Bas et Suède) et l'Association des étudiants européens, vise d'une part à prévenir la circulation et l'usage de qualifications frauduleuses, et d'autre part à promouvoir une culture de l'éthique et de l'intégrité au sein de la communauté académique. En juin 2022, l'enquête « la sensibilisation des étudiants à la fraude dans l'éducation » a permis de dresser un premier état des lieux. L'analyse des résultats a dégagé de nouveaux axes de réflexion pour l'année à venir. Plus de 300 faux diplômes ont été intégrés à la base de données FraudScan, destinée aux centres ENIC-NARIC. Le rapport final du projet est accessible en ligne.

🔗 <https://bit.ly/42oCK2U>

DEQAR CONNECT L'interconnexion des bases de données au service de la reconnaissance des diplômes (2020-2022)

Lancé par le Registre européen d'assurance qualité pour l'enseignement supérieur, le projet DEQAR Connect vise à renforcer le rôle de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur, en favorisant l'utilisation de la base de données DEQAR. Cette base recense les rapports d'évaluation des programmes et des établissements d'enseignement supérieur publiés par les agences nationales d'assurance qualité. En 2022, dans le cadre de ce projet, le centre ENIC-NARIC France a travaillé au développement d'une

interconnexion entre son application-métier « Phoenix » et la base DEQAR.

🔗 <https://bit.ly/2RLUKER>

PASSEPORT EUROPÉEN DE QUALIFICATIONS DES RÉFUGIÉS (European Qualifications Passport for Refugees - EQPR)

Porté par le Conseil de l'Europe, ce projet, lancé en 2017, vise à faciliter la reconnaissance des qualifications des réfugiés qui ne peuvent pas documenter leur parcours académique. La méthodologie utilisée est celle d'entretiens individuels menés par les experts des centres ENIC-NARIC partenaires. En 2022, le centre ENIC-NARIC France a organisé, en coopération avec le Conseil de l'Europe, une session d'évaluation en présence et en ligne. Les entretiens conduits du 16 au 20 mai 2022 ont donné lieu à la délivrance de 44 passeports. Le centre a également participé aux sessions d'évaluation organisées à Varsovie en septembre et à Turin en décembre. La réunion annuelle des partenaires du projet, le 16 novembre au Conseil de l'Europe à Strasbourg, a été l'occasion de faire le bilan du dispositif actuel et de définir les actions en vue de son élargissement.

🔗 <https://bit.ly/3x8vZ5J>

LES GRANDS RENDEZ-VOUS DE L'ANNÉE

JANVIER Participation au groupe de travail intitulé « Les enjeux et les perspectives de l'accès à l'enseignement supérieur des bénéficiaires d'une protection internationale ».

MARS Intervention lors de la réunion conjointe des réseaux *European Integration Network and NARIC* (EIN-NARIC).

AVRIL Webinaire pour les évaluateurs de diplômes du réseau en Afrique subsaharienne.

MAI Intégration au groupe de travail sur l'Ukraine *Task Force Ukraine*, dont les travaux aboutiront à la publication d'un rapport sur le système éducatif ukrainien.

JUIN Intervention lors de la réunion annuelle du réseau ENIC-NARIC, à Dublin, sur la coopération avec d'autres régions, le traitement de la fraude documentaire et le projet EQPR.

AOÛT Intervention du centre ENIC-NARIC France lors de la 3^e réunion du projet I-AR, à La Haye.

SEPTEMBRE Dans la continuité de la réunion sur le projet EQPR qui s'est tenue au mois de juin à Bucarest, le centre ENIC-NARIC France a participé à une nouvelle réunion de haut niveau à Varsovie.

OCTOBRE Le centre ENIC-NARIC France a co-animé un atelier sur la reconnaissance des qualifications dans les pays en crise politique.

NOVEMBRE Réunion annuelle des partenaires du projet EQPR-Conseil de l'Europe, Strasbourg.



↑ Le directeur général, Pierre-François Mourier, échange avec une réfugiée ukrainienne en marge du séminaire EQPR organisé à FEI en mai 2022.

Une expertise reconnue au niveau international

Fort de son expertise, le centre ENIC-NARIC France a renforcé sa visibilité au niveau international. Il travaille également à renforcer ses liens avec les autorités étrangères. Il a ainsi rencontré une délégation de l'Office du baccalauréat du Cameroun et un représentant de la direction des examens et concours du ministère ivoirien de l'éducation.

COLLABORATION AVEC LES ACTEURS DE LA RECONNAISSANCE

Le centre ENIC-NARIC France entretient des relations suivies avec un grand nombre d'acteurs nationaux et collabore étroitement avec le MESR.

Une coopération institutionnelle poursuivie en 2022

Le centre ENIC-NARIC France met sa connaissance des systèmes éducatifs étrangers au service des institutions françaises. Le centre a été sollicité dans le cadre du réseau *Euroguidance* piloté par l'Agence Erasmus+ pour présenter son dispositif à des professionnels de l'orientation. Il a également animé un atelier sur la détection de fraudes documentaires auprès des nouveaux responsables de centres Campus France. Il est intervenu auprès d'acteurs de l'enseignement supérieur privé, notamment durant la conférence des directeurs des écoles de management (CDEFM).

“ EN 2022, 731 DOSSIERS DE RÉFUGIÉS UKRAINIENS ONT ÉTÉ EXPERTISÉS ”

Le centre a par ailleurs mis son expertise des diplômes étrangers au service du ministère des solidarités et de la santé dans le cadre de la préparation de « l'arrêté du 29 juillet 2022 relatif aux professionnels autorisés à exercer dans les modes d'accueil du jeune enfant ». Il



↑ FEI est intervenu lors de la 8^e conférence de l'Association des professionnels de l'évaluation des diplômes internationaux (TAICEP), en Ecosse, octobre 2022.

a établi un tableau de comparabilité des diplômes liés à la petite enfance délivrés dans une trentaine de pays européens, dont l'Ukraine.

Dans l'objectif de mettre à jour sa compréhension des systèmes éducatifs étrangers, le centre ENIC-NARIC France travaille également au renforcement des liens avec les postes diplomatiques. Il a organisé des réunions à distance avec les attachés de coopération en poste au Bénin, au Congo Brazzaville et en Côte d'Ivoire.

Afin de développer sa coopération avec les établissements d'enseignement supérieur et d'œuvrer à la mise en place des principes de la Convention de reconnaissance de Lisbonne, le centre ENIC-NARIC France propose trois modules de formation à distance développés sur la plateforme FEI+ : un module en accès libre et deux modules payants. Ces modules, principalement destinés aux chargé(e)s d'admission des établissements d'enseignement supérieur, permettent aux participants d'acquérir des notions sur la reconnaissance des diplômes, de mieux comprendre les critères d'évaluation et également les engagements pris par la France sur la scène européenne. Le centre ENIC-NARIC France a développé, sur FEI+, une nouvelle version du module 3 « Évaluer

un diplôme étranger » lors d'une session rassemblant une quinzaine de stagiaires.

Le centre ENIC-NARIC France est par ailleurs intervenu dans le cadre de 12 commissions d'équivalence de diplômes organisées par le Centre national de la fonction publique territoriale et au sein de 2 commissions interministérielles d'équivalence au titre de diplôme et de la qualification professionnelle organisées par l'INSERM et par le ministère de la culture.

Contribution à la politique d'intégration des migrants et réfugiés

La contribution à la politique d'intégration, en particulier la mesure 14 du Comité interministériel à l'immigration ainsi que l'intégration du 6 novembre 2019 en faveur d'un meilleur accès des primo-arrivants à la reconnaissance des diplômes, et la réponse à la crise ukrainienne, expliquent en grande partie l'augmentation de l'activité du centre ENIC-NARIC France en 2022.

En janvier, le centre a participé au groupe de travail intitulé « Les enjeux et les perspectives de l'accès à l'enseignement supérieur des bénéficiaires d'une protection internationale ». Il s'agit d'un groupe de travail mis en place par l'association « France terre d'asile » dans le

cadre de sa participation au projet européen « Mécanisme national d'évaluation de l'intégration » (*National Integration Evaluation Mechanism-NIEM*).

Le centre ENIC-NARIC France a également été associé au projet « VAE sans frontières » mis en œuvre par les dispositifs de validation des acquis de la région académique Île-de-France (académies de Paris, Versailles et Créteil).

Il a également animé, en avril, à l'invitation de Nantes Métropole, une session d'information destinée à un public de conseillers en insertion professionnelle dans le cadre du contrat territorial d'accueil et d'intégration des réfugiés (CTAIR).

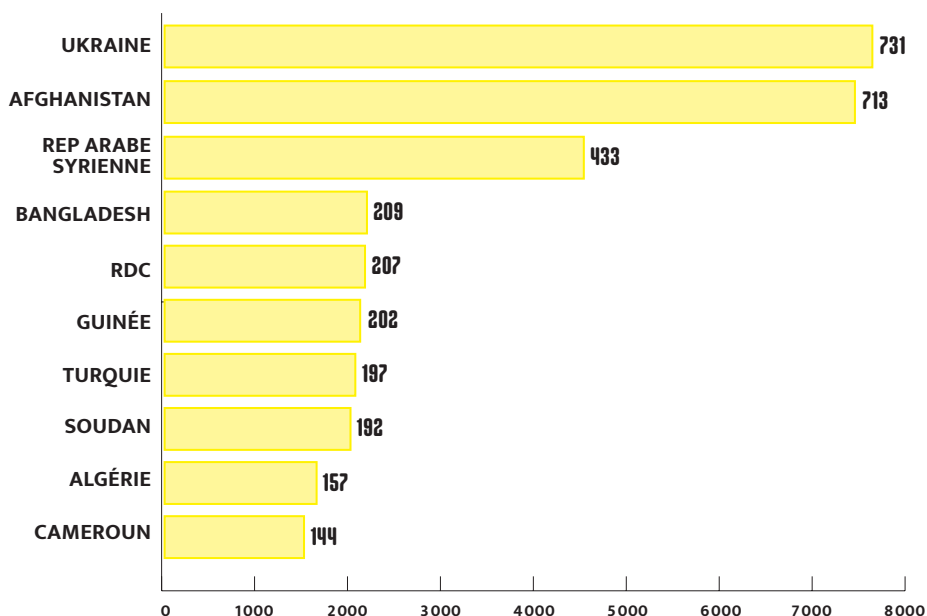
En collaboration avec le Conseil de l'Europe, le centre a par ailleurs organisé un webinaire d'information sur la reconnaissance des qualifications des publics réfugiés. L'objectif était de présenter aux représentants d'établissements d'enseignement supérieur et d'associations la complémentarité de son dispositif avec le Passeport européen des qualifications des réfugiés.

À l'initiative de l'université Bordeaux Montaigne et de la plateforme départementale Aide intégration réfugiés (AIR) pour l'accueil et l'intégration des réfugiés – Fondation COS, le centre ENIC-NARIC France est intervenu en mai 2022 dans le cadre d'un atelier sur le thème de l'accès aux études supérieures des publics bénéficiaires de la protection internationale (BPI).

À l'instar de l'accompagnement proposé aux réfugiés d'Afghanistan et de Syrie, le centre ENIC-NARIC France s'est mobilisé en vue de la reconnaissance des qualifications des personnes déplacées d'Ukraine. L'Ukraine compte ainsi le plus grand nombre de dossiers de réfugiés expertisés en 2022 avec 731 dossiers expertisés, devant l'Afghanistan (713) et la Syrie (430).

Le centre ENIC-NARIC France a ainsi été particulièrement sollicité par des acteurs publics concernés par les questions d'intégration, en lien notamment avec l'accueil des personnes déplacées d'Ukraine : MENJ, MESR, ministère de l'intérieur, ministère de l'emploi (dans le cadre des travaux liés à la directive qua-

STATISTIQUES SUR LA RECONNAISSANCE DES **DIPLOMES DES RÉFUGIÉS**



lifications professionnelles), ministère des solidarités et de la santé, secrétariat général des ministères sociaux, délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés (DIAIR), chambres des métiers et de l'artisanat (CMA), organismes publics de formation et d'emploi (Pôle emploi, réseau des Carif-Oref, établissements d'enseignement supérieur), associations. Il a notamment élaboré à leur intention un document de présentation du système éducatif ukrainien.

2022

+ 55%

DE DEMANDES D'ATTESTATION
POUR LES RÉFUGIÉS



↑ En septembre, le centre ENIC-NARIC France a accueilli une délégation camerounaise.



ACCUEIL DE DÉLÉGATIONS ÉTRANGÈRES

Le service des délégations
étrangères (SDE)

accueille les délégations
souhaitant observer
le fonctionnement du
système éducatif français.
Il élabore des programmes
de visite sur mesure
pour ces délégations.

Le SDE œuvre en étroite collaboration avec la DREIC du MENJ, nos postes diplomatiques à l'étranger et l'ensemble des acteurs institutionnels du paysage éducatif français, afin de proposer des programmes de visites d'étude réalisés sur mesure en réponse aux sollicitations émanant de pays étrangers.

La finalité de ces visites est d'offrir aux agents publics étrangers des informations précises et de qualité sur le fonctionnement de notre système éducatif et de faciliter les échanges de pratiques entre homologues, grâce à des rencontres et des temps d'immersion au sein du ministère de l'éducation, de ses opérateurs, d'établissements scolaires ou d'autres institutions. Ces visites concourent également au développement de projets de coopération internationale, mis en œuvre avec la participation active de France Éducation internationale. Ainsi, l'accueil de délégations étrangères contribue au rayonnement international de notre système éducatif, et à la mise en valeur de nombreuses activités. Au cours de l'année 2022, les délégations ont été accueillies par une grande diversité d'acteurs institutionnels français, parmi lesquels figurent traditionnellement les directions

du MENJ, l'IGÉSR, les rectorats d'académie, les instituts nationaux supérieurs du professorat de l'éducation (INSPÉ), le Réseau Canopé ou l'institut des hautes études de l'éducation et de la formation (IH2EF), entre autres interlocuteurs.

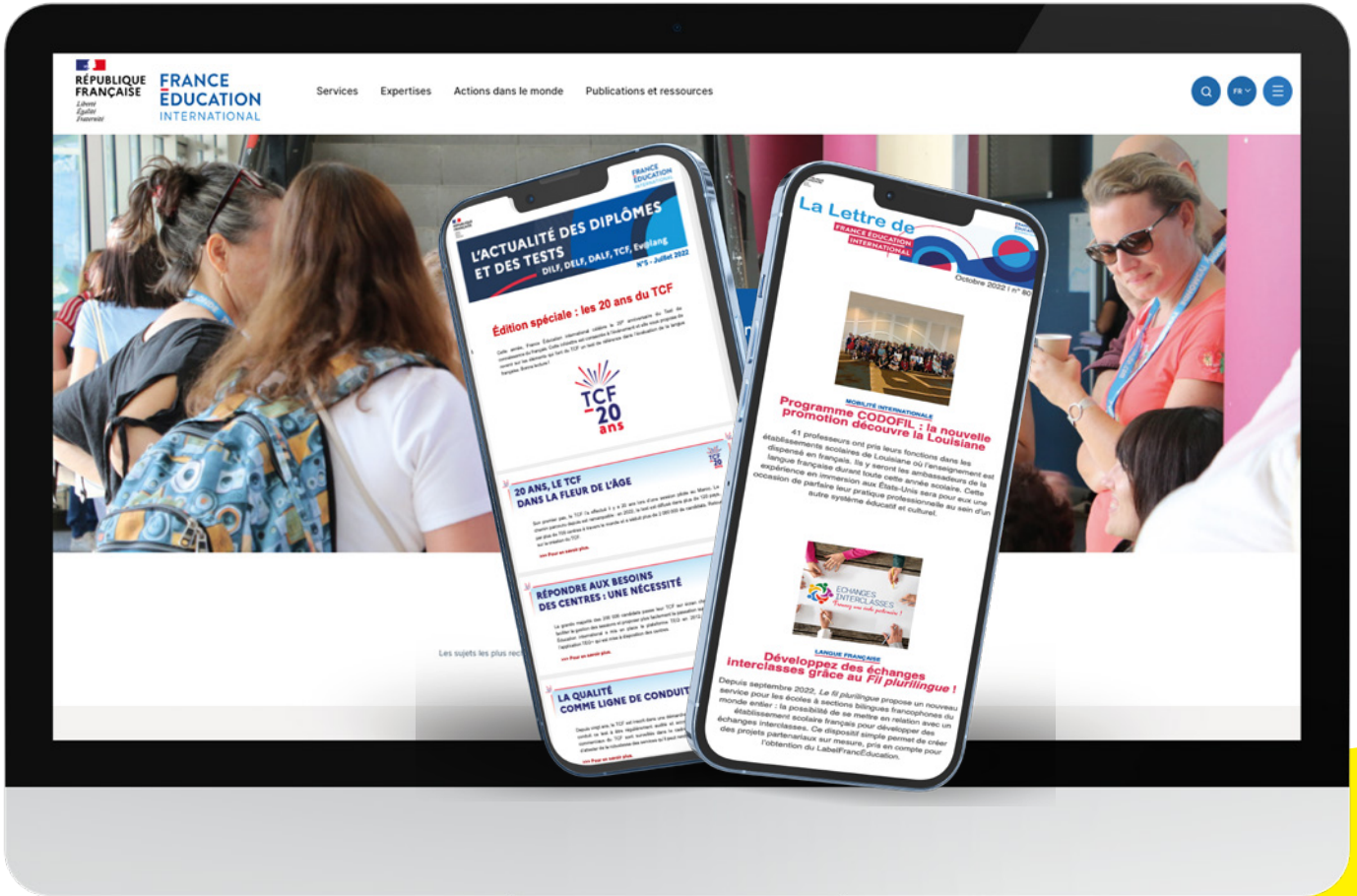
Les visites de délégations offrent une excellente occasion de promouvoir le savoir-faire de l'ensemble des opérateurs du MENJ, et de mettre en valeur le rôle de FEI comme ensemble de l'expertise française en matière d'éducation. Par ailleurs, FEI cherche, autant que possible, à déployer la carte des régions académiques : ainsi en 2022, les délégations se sont rendues en Île-de-France dans les régions académiques des Pays de la Loire, du Centre-Val de Loire, des Hauts-de-France et d'Occitanie. Les échanges ont porté sur une grande variété de thèmes tels que la formation initiale et continue des enseignants, le numérique éducatif, l'enseignement du français langue étrangère, la lutte contre le décrochage scolaire et contre le harcèlement, l'éducation artistique et culturelle, entre autres sujets. À l'issue d'une période d'activité ralentie par les contraintes liées à la crise sanitaire, de belles perspectives de déploiement de l'activité se sont donc à nouveau ouvertes en 2022.

2022

12 VISITES D'ÉTUDES
PRÉPARÉES

10 DÉLÉGATIONS
ACCUEILLIES À FEI

↑ Accueil de représentants
du Centre national de Norvège
pour les langues, septembre 2022.



VALORISER LES PUBLICATIONS ET LES RESSOURCES

60	REVUE INTERNATIONALE D'ÉDUCATION DE SÈVRES
62	LABORATOIRE D'INNOVATION ET DE RESSOURCES EN ÉDUCATION (LIRE)
64	INFORMATION ET COMMUNICATION



REVUE INTERNATIONALE D'ÉDUCATION DE SÈVRES

En 2022, la *Revue internationale d'éducation*

de Sèvres (RIES)

a publié trois numéros,

aux formats papier

et numérique :

*Les syndicats
d'enseignants au
XXI^e siècle, Travailler
en collaboration
à l'école et
La santé à l'école.*

LES NUMÉROS EN 2022

91 | décembre 2022

**Les syndicats d'enseignants
au XXI^e siècle**

**Sous la direction de José Weinstein
et Werner Zettelmeier**

Dans la plupart des pays, la mise en place d'un système scolaire public s'est accompagnée de la création de syndicats d'enseignants, qui se sont développés au XX^e siècle, au fur et à mesure que l'offre éducative de l'État s'étendait et s'universalisait. Aujourd'hui, les syndicats d'enseignants restent souvent au centre de la discussion sur les changements éducatifs, étant considérés par certains comme un obstacle aux réformes nécessaires, tandis que d'autres voient en eux des défenseurs de valeurs et d'intérêts qui ne sont pas spécifiques aux enseignants, et un bastion de l'éducation publique. S'éloignant de cette logique polarisée, ce dossier se propose de cerner, à travers 10 études de cas, les évolutions du syndicalisme enseignant en ce début de XXI^e siècle. Est-il affaibli, en retrait, ou connaît-il un processus de renouvellement et de recherche de nouvelles formes d'expression qui correspondraient aux transformations éducatives en cours ?

📧 <https://doi.org/10.4000/ries.13077>

La revue s'appuie sur un réseau de 1300 auteurs dans 120 pays. Très largement diffusée, elle était en 2022 la 10^e revue la plus consultée sur le portail en sciences humaines et sociales *OpenEdition*, toutes disciplines confondues, sur 600 revues présentes sur le portail, avec près de 680 000 visites pour 1110 000 pages vues.

La RIES est suivie régulièrement dans plus de 60 pays, y compris non francophones. Plus de 75% du lectorat de la revue est situé hors de France. Ces chiffres confirment la très large audience internationale de la revue, avec cependant des régions plus difficiles à toucher (Amérique latine notamment).

Le comité de pilotage scientifique de la revue a validé le thème de notre 5^e colloque international : « Éduquer dans un monde incertain ». Il se tiendra en 2024. 8 réunions du comité de rédaction ont été organisées, en présence ou à distance, pour la conception des numéros. La réunion annuelle du conseil scientifique international a porté sur l'évaluation des numéros 86, 87 et 88, publiés en 2021. Trois thèmes ont été suggérés pour les numéros 2023 : l'expérience du handicap à l'école, l'enseignement des mathématiques, l'attractivité du métier d'enseignant.

↑ Réunion, à FEI, du comité scientifique du 5^e colloque de la *Revue internationale d'éducation de Sèvres*, août 2022

90 | septembre 2022

**Travailler en collaboration à l'école
Sous la direction de Patrick
Rayou et Jean-Pierre Véran**

Le travail collaboratif à l'école est souvent cité comme l'une des pistes à suivre pour participer à la résolution de cette « crise du sens » qui semble frapper de nombreux systèmes éducatifs. Si l'idée que l'on travaille et apprend mieux à plusieurs semble être une évidence, elle mérite pourtant d'être examinée de près : se réunir pour faire ce que chacun savait déjà faire, ce n'est pas la même chose que joindre ses efforts pour le bénéfice de tous et de chacun. Neuf études de cas, réalisées dans des pays et des contextes très différents, composent ce dossier. Suffit-il d'appeler officiellement à la collaboration pour que celle-ci soit effective ? Existe-t-il des « bonnes pratiques » transférables d'un pays à un autre ? Que peut-on apprendre des initiatives qui donnent toute leur place aux élèves ? En quoi permettent-elles d'améliorer la qualité générale de l'éducation ? Avec quelle prise en compte des cultures autochtones ?

<https://doi.org/10.4000/ries.12585>

89 | avril 2022

**La santé à l'école
Sous la direction d'Hélène
Buisson-Fenet et Yannick Tenne**

Peu d'études examinent les relations établies entre les familles, l'école et les professionnels de santé. Ces trois acteurs également concernés partagent-ils les mêmes objectifs et les mêmes attentes ? Comment s'articulent les normes scolaires et les normes de santé ? Qui possède l'expertise et le pouvoir d'agir ? Ce dossier s'intéresse aussi bien aux représentations et aux pratiques de chacun qu'aux effets des dispositifs mis en place, dans des pays aux contextes socioculturels et politiques variés. Même si les études de cas font ressortir une grande diversité de réponses et de situations, il est intéressant de souligner des éléments de convergence tels que l'approche des besoins spécifiques des enfants, l'attention portée aux troubles scolaires, la question de la prévention, ou encore la recherche du bien-être des élèves.

<https://doi.org/10.4000/ries.11853>

**FEI LANCE SON PREMIER PODCAST**

En 2022, FEI a lancé « L'éducation ici et ailleurs », un podcast qui propose un temps d'analyse et de partage autour d'une thématique éducative qui fait l'objet de débats dans le monde. Chaque épisode accompagne la sortie d'un nouveau numéro de la *Revue internationale d'éducation de Sèvres*, en allant à la rencontre de son coordinateur. Les 3 épisodes diffusés en 2022 mettent ainsi à l'honneur l'éducation par l'engagement (numéro 88 de la revue), la santé à l'école (numéro 89) et le travail en collaboration (numéro 90).



1 Chaque nouveau numéro donne lieu à une présentation à la presse, ici en octobre 2022.



LABORATOIRE D'INNOVATION ET DE RESSOURCES EN ÉDUCATION

L'année 2022 a été marquée par la consolidation du LIRE et la préparation du projet de conception des nouveaux espaces qui devraient être livrés à la rentrée 2023. Cet espace rénové sera dédié à l'innovation, à l'expérimentation et à la connaissance. Il accueillera différents publics bénéficiaires des activités de l'établissement.

STRATÉGIE DE LA DONNÉE ET PROJETS NUMÉRIQUES

Dans le domaine du numérique éducatif, le Laboratoire d'innovation et de ressources en éducation (LIRE) a pour mission de valoriser, à l'international, les projets et réalisations français, de co-construire des opportunités de coopération et de soutenir la conception de solutions et de services éducatifs innovants, notamment grâce à l'intelligence artificielle.

Parmi les projets phares, initiés ou poursuivis en 2022, figurent :

- la participation à la mise en œuvre et au suivi du projet de développement d'une solution automatisée d'aide à la correction d'épreuves d'expression écrite en langue française, à des fins de certifications ;

- les actions de soutien à l'initiative France EduNum international : promotion de la filière EdTech française à l'international avec notamment la participation au BETT et au Sommet de la Francophonie à Djerba, présentation aux délégations étrangères, gestion de la plateforme-catalogue, etc. ;
- l'animation, avec la direction du numérique pour l'éducation du ministère de l'éducation et de la jeunesse, des groupes de travail français et internationaux du projet Gaia-X DASES, pour la création d'un espace de données pour l'éducation et les compétences ;
- la réflexion sur la préfiguration de la stratégie de la donnée sous les angles de la protection et de l'administration des données (nomination d'un référent données, algorithmes et codes sources).

↑ France Éducation international a accueilli une séquence des Ateliers de l'Institut français, juillet 2022.



↑ Plan 3D des futurs espaces du LIRE.

VEILLE ET PUBLICATIONS

Tout au long de l'année, le portail documentaire LISEO a permis d'informer le public à travers les veilles mensuelles (publications, ressources pédagogiques et colloques) et les sélections de ressources dans les domaines d'activité de FEI : l'éducation, la langue française et la mobilité internationale.

Le LIRE a poursuivi son activité éditoriale en lien avec les activités de France Éducation international. Pour chaque numéro de la *Revue internationale d'éducation de Sèvres*, il rédige les articles « Actualité documentaire », « Ressources en ligne » et « Références bibliographiques ». En outre, le LIRE participe aux comités de rédaction et à la préparation des colloques. Il est amené à intervenir dans le cadre de projets de coopération en réalisant des recherches et des produits documentaires.

Enfin, la cellule de veille poursuit son appui aux directions métiers en assurant une veille stratégique dans le domaine de la coopération en éducation et une veille concurrentielle sur le marché des certifications en langues. En 2022, l'offre s'est enrichie avec la mise en place d'une veille sur le numérique éducatif. Un service de cartographie et de visualisation des données est également proposé aux services et départements de FEI.

LES NOUVEAUTÉS 2022

- Bibliographies : « Enseigner l'Europe » et « Ressources pour l'accueil des élèves réfugiés ukrainiens ».

- Mise à jour des produits phares : « Découvrir le système éducatif français », « Ressources pour se préparer au DELF-DALF et au TCF », « Répertoire de masters FLE », « Ressources pour le BELC » et les sélections de ressources numériques à destination des enseignants de FLE comme les dossiers « Enseigner la francophonie » et « Éduquer au développement durable en français ».

- Refonte du *Courriel européen des langues* qui devient une rubrique du portail LISEO incluant des articles dédiés aux activités du Centre européen pour les langues vivantes (CELV) du Conseil de l'Europe et à l'actualité de l'enseignement des langues en France et en Europe.

En 2022, le LIRE a accueilli 14 groupes (délégations étrangères, enseignants, formateurs, étudiants de master FLE, etc.) pour une présentation des ressources LISEO et de la bibliothèque.

LE LIRE : UN ESPACE DE PROMOTION DU NUMÉRIQUE ÉDUCATIF

Les nouveaux espaces du LIRE accueilleront à la fois un laboratoire d'innovation, pour accompagner la transformation de l'action publique et promouvoir le numérique éducatif, et un centre de ressources, pour favoriser l'ouverture à l'international du système éducatif français. **Dans le domaine du numérique éducatif, ces espaces ont comme mission de valoriser à l'international les projets et réalisations français, de co-construire des opportunités de coopération et d'appuyer la conception de solutions et services éducatifs innovants.**

2022

14

DÉLÉGATIONS ONT ÉTÉ
ACCUEILLIES PAR LE LIRE

↓ Accueil d'une délégation égyptienne, juin 2022.





INFORMATION ET COMMUNICATION

En 2022, FEI a développé sa communication numérique, au travers de son site internet qui satisfait désormais aux règles d'accessibilité. Parallèlement, l'opérateur continue à proposer des contenus innovants à sa communauté croissante d'abonnés sur les réseaux sociaux.

COMMUNICATION NUMÉRIQUE

SITE INTERNET

Le site internet de FEI, mis en ligne il y a deux ans, a été visité plus de trois millions de fois en 2022, totalisant 10 425 000 pages vues. Cette année, de nombreuses évolutions ont été réalisées notamment pour favoriser l'accessibilité numérique, la mise à disposition de contenus en versions multilingues ou encore pour intégrer un nouvel espace dédié au test de positionnement Ev@lang.

AGORA

Développée en 2019 avec la solution Powell 365 (surcouche logicielle de SharePoint – suite Office 365 déployée à FEI), Agora, l'intranet de France Éducation international, évolue régulièrement depuis sa mise en œuvre pour s'adapter aux besoins des utilisateurs. Cet intranet propose un accès rapide et simple aux informations grâce à un moteur de re-

cherche multifacettes. Dynamique, Agora offre aux agents la possibilité de suivre l'actualité de FEI, d'accéder aux informations facilitant leur travail au quotidien au travers de multiples fiches pratiques, documents de communication, informations RH, informations pratiques, etc. Interactif, il permet également à chaque département et service de partager des documents en interne. Administré par le SDC ainsi que par les référents communication des départements et services, Agora est un véritable outil collaboratif, qui concourt à fédérer les équipes. Enfin, son interface ergonomique et son *design* moderne et agréable rendent cet outil facile à prendre en main et permettent l'ajout et le développement d'outils complémentaires et de fonctionnalités diverses.

RÉSEAUX SOCIAUX

En 2022, FEI compte 32 comptes institutionnels sur les 4 principales plateformes sociales : Facebook, Twitter, Instagram et LinkedIn. La forte progression

1 La diversification des outils de communication constitue un enjeu pour FEI.

du nombre d'abonnés entre 2021 et 2022 atteste de l'attractivité de l'activité, des produits et du positionnement de l'opérateur sur les réseaux sociaux (+ 45 % par rapport à 2021). De nouveaux comptes ont été créés sur la plateforme LinkedIn, pour accroître la visibilité du programme des assistants de langue et du BELC.

CHAÎNE YOUTUBE

Sur l'ensemble de l'année, la chaîne a comptabilisé 1 800 nouveaux abonnés et 131 800 vues, pour un total de 6 000 heures de visionnage, soit 33 % de plus qu'en 2021. Le retour du BELC à Nantes a donné lieu à la réalisation de 13 courtes capsules vidéo, donnant la parole aussi bien à des participants qu'à des formateurs. Pour marquer les 10 ans des BELC régionaux, une série de 8 capsules vidéo a par ailleurs été conçue à partir de témoignages de partenaires institutionnels qui ont organisé une édition dans différentes régions du monde. Deux projets de coopération ont été valorisés à travers des reportages : le projet Erasmus+ GATE, portant sur la lutte contre le sexisme à l'école primaire à travers la formation des enseignants, et le projet de jumelage institutionnel conduit avec l'Agence nationale d'éva-

DESTINATION FRANCOPHONIE

Partenaire de TV5Monde, FEI soutient l'émission animée par Ivan Kabacoff « Destination Francophonie », qui célébrait son 10^e anniversaire en 2022. **L'émission valorise les activités et les projets liés à la diffusion de la langue française** mis en œuvre par FEI dans le monde, tels que la coproduction *Les Voisins du 12 bis* avec RFI, un projet FSPI à Madagascar, le programme des assistants de langue présenté notamment à travers le portrait de la Première Dame du Costa Rica, elle-même ancienne assistante, ou encore les centres labellisés *Qualité FLE* en France.



luation et d'assurance qualité de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique du Maroc (ANEAQ).

2022

53 173

ABONNÉS TWITTER

60 476

ABONNÉS FACEBOOK

41 675

ABONNÉS INSTAGRAM

35 255

ABONNÉS LINKEDIN

DIFFUSION ÉLECTRONIQUE

LETTRE DE FEI

La Lettre de France Éducation internationale informe le réseau de partenaires ainsi que le grand public des activités et projets de l'établissement. Une enquête a été diffusée en début d'année aux destinataires de cette publication, afin de recueillir leur avis et leurs attentes. 860 réponses ont été recueillies et ont permis de faire évoluer le format et la fréquence d'envoi de l'infolettre. Dès le printemps, une nouvelle maquette a été proposée, comprenant moins d'articles et intégrant un résumé de chaque article directement dans le corps de la Lettre. Par ailleurs, celle-ci est désormais diffusée à un rythme mensuel. Le nombre d'abonnés de La Lettre de FEI, envoyée à 26 000 destinataires, poursuit sa croissance avec 14 700 nouveaux abonnés au cours de l'année 2022.

2022

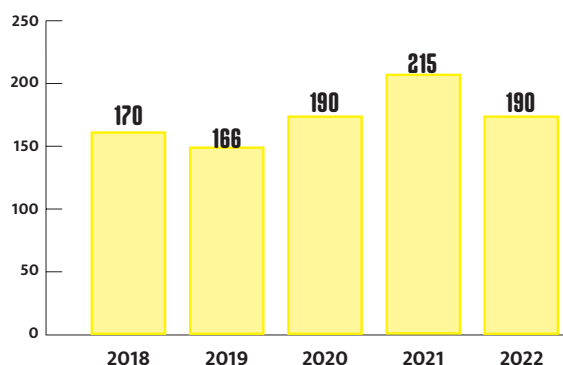
3 170 192

VISITES DU SITE INTERNET

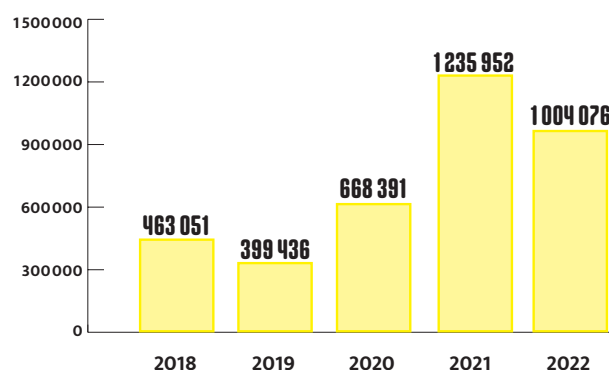
“ LA LETTRE DE FEI A ATTEINT UN TAUX DE LECTURE EXCEPTIONNEL EN 2022, 64 % CONTRE 35 % EN 2021 ”

CAMPAGNES DE DIFFUSION AU COURS DES CINQ DERNIÈRES ANNÉES

DIFFUSION ÉLECTRONIQUE



NOMBRE DE DESTINATAIRES



CAMPAGNES DE DIFFUSION

Afin d'assurer la meilleure diffusion de ses documents et informations, France Éducation international mène des campagnes spécifiques auprès des publics cibles. 190 campagnes de diffusion électronique ont ainsi été réalisées en 2022 permettant de toucher plus d'un million de contacts.

Pour réduire l'impact environnemental des courriers électroniques, une coordination entre les publications sur les réseaux sociaux et les envois de courriels a été mise en place en 2022, qui s'est traduite par une baisse du nombre de campagnes de diffusion.

RELATIONS PRESSE

FEI entretient des relations régulières avec la presse. En 2022, l'établissement a pu compter sur le relais de quotidiens de presse écrite et de revues spécialisées en éducation ou grand public tels que *Le Monde*, *Le Figaro*, *ToutEdu*, *Les cahiers pédagogiques*, *Le café pédagogique*, *AEF*, *Mediapart*, *VousNousIls*.

La reconduction des partenariats avec *Le Français dans le monde* et le *Journal des Français à l'étranger* contribue également à assurer la promotion de nos activités liées au français langue étrangère en Europe et dans le monde. Outre la mobilisation des journalistes pour assu-

rer la couverture médiatique des BELC, les journalistes ont également participé aux rencontres presse organisées pour la sortie des trois numéros annuels de la *Revue internationale d'éducation de Sèvres*. En outre, l'émission « Être et Savoirs » de Louise Turret sur France Culture a proposé un numéro spécial sur le thème « Collaborer, coopérer à l'école, pour quoi faire ? » en lien avec la sortie du n° 90 de la RIES « Travailler en collaboration à l'école ».

VALORISATION DES
PROJETS DE COOPÉRATION
DE FEI

Poursuivant l'action de valorisation des projets mis en œuvre par les départements (DLF et DCE notamment), qui assurent le pilotage de projets de coopération linguistique ou éducative en lien avec les postes diplomatiques à l'étranger, le SDC s'est rendu au Pérou pour réaliser un reportage vidéo portant sur le projet FSPI « Développement du français au Pérou ». Cette mission, organisée en décembre 2022, a permis d'enregistrer plusieurs interviews et de concevoir un film pour illustrer l'action de France Éducation international à l'étranger, en collaboration avec les partenaires éducatifs et institutionnels nationaux et français.

← Tournage au Pérou, pour valoriser le projet FSPI mené par FEI, décembre 2022.





RAPPORT
Gouvernance
2022

GOUVERNANCE

68 UNE ORGANISATION AU SERVICE DE L'ACTION INTERNATIONALE
74 ORGANIGRAMME



UNE ORGANISATION AU SERVICE DE L'ACTION INTERNATIONALE

PERSONNEL ET DIALOGUE SOCIAL

RENDEZ-VOUS INSTITUTIONNELS

Trois séances du conseil d'administration, six séances du comité d'hygiène de sécurité et des conditions de travail et huit séances du comité technique d'établissement se sont tenues en 2022, attestant d'un dialogue social riche et constructif.

GROUPES DE TRAVAIL ET COMMISSIONS

Les groupes mis en place en 2021 ont poursuivi leurs travaux en 2022 dans le respect des objectifs du contrat d'objectifs et de performance 2019-2022 (COP) :

- missions;
- temps de travail;
- compte épargne-temps;
- droit à la déconnexion;
- télétravail;
- règlement intérieur;
- plan de formation.

On notera que le groupe travaillant sur la réduction de l'empreinte environnementale s'inscrit dans la durée au regard

L'ensemble des équipes du secrétariat général de FEI s'est fortement mobilisé en 2022 pour accompagner la reprise de l'activité à la suite de la crise sanitaire et garantir le bon fonctionnement de l'opérateur dans toutes ses composantes, avec un soin tout particulier pour la qualité au travail et le dialogue social.

↑ Après deux années marquées par la pandémie, les agents de FEI ont été réunis sur site, en septembre, pour l'assemblée générale de la rentrée.

de sa thématique. Défini dans le cadre d'une politique nationale, le groupe traitant de l'égalité femmes-hommes se poursuivra en 2023. Enfin, les travaux de cartographie des métiers, très attendus dans la perspective du prochain COP, seront finalisés début 2023. La commission sur le compte personnel de formation et la commission d'attribution des aides se sont réunies deux fois en 2022. Le comité médico-psycho-social s'est quant à lui réuni tous les mois pour traiter des situations individuelles des agents.

COMMUNAUTÉ FEI

55,1% des agents sont titulaires de la fonction publique, 12,7% sont en CDI et 32,2% en CDD.

Parmi les agents de FEI, on compte 11 apprentis et 3 emplois hors plafond. L'année 2022 a été marquée par de nombreux mouvements :

- 33 nouveaux agents dont 4 titulaires, 19 CDD et 10 apprentis;
- 5 « faux nouveaux » agents : 2 retours de détachement, 2 anciens apprentis recrutés sur un poste permanent et un ancien agent contractuel de FEI;
- 42 départs dont 12 titulaires, 16 CDD et 3 CDI ainsi que 11 fins de contrat d'apprentissage.

FORMATION DES AGENTS

La gestion prévisionnelle des effectifs, des emplois et des compétences (GPEEC) de l'établissement et l'inscription des agents dans un parcours de formation se sont poursuivies en 2022. Dans le cadre du travail sur la cartographie des métiers, l'ensemble des fiches de poste a été harmonisé et associé aux fiches emploi-type de la fonction publique (REFERENS, REME et RIME) tout en conservant le caractère spécifique des métiers de FEI. En parallèle, les départements et les services ont commencé à élaborer, pour un métier donné, leur propre référentiel de compétences assorti d'une explicitation des compétences et d'une gradation du degré de maîtrise de chacune d'entre elles. Ce travail sera poursuivi afin de couvrir l'ensemble des métiers de FEI. À terme, pour chaque métier, un référentiel métier et un référentiel de compétences, propres à FEI, seront élaborés afin d'accompagner les encadrants et les agents dans le déroulé des carrières. Cela permettra de disposer d'une meilleure connaissance des compétences détenues dans les départements et services, d'établir une adéquation entre les besoins en ressources humaines et les missions des départements et services et d'identifier les difficultés liées aux effectifs ainsi que les besoins en redéploiements. La mise en œuvre du référentiel de gestion des

agents contractuels, voté en juin 2021, s'est poursuivie progressivement. Il représente à la fois un outil d'aide à l'embauche et un outil de positionnement, en lien avec le référentiel de compétences, qui permettra d'accompagner et d'appuyer les demandes de revalorisation sur la base de l'expérience et de l'expertise acquises. L'objectif est de parvenir à une cohérence dans les rémunérations et de traiter certains cas particuliers.

Défini lors du CTE du 30 janvier 2020, le premier plan de formation de FEI se décline en deux parties : les formations métier, qui correspondent à des besoins précis et visent la professionnalisation des agents, et les formations transversales dans les domaines de l'accompagnement des personnels, de la qualité de la vie au travail, du management (gestion des conflits, gestion du temps et des priorités, etc.), de la gestion de projets. Afin de mettre en œuvre ces actions de formation, le marché avec l'UGAP, actif en 2022, sera reconduit en 2023 avec la société CEGOS qui en assure les prestations.

En 2022, 25 actions de formation ont été mises en place au bénéfice de 207 agents. Essentiellement en lien avec les métiers, l'adaptation à l'emploi et la promotion professionnelle, elles ont été menées à titre individuel ou collectif. Dans

2022

245

EMPLOIS TEMPS PLEIN

PLUS DE 55 %
D'AGENTS TITULAIRES

33

NOUVEAUX AGENTS
ONT REJOINT FEI

RÉPARTITION DES 245 EMPLOIS TEMPS PLEIN (ETP)

Départements et services	Titulaires	Contractuels	TOTAL
Direction et Services généraux	58	17	75
Service du développement et de la communication	8	2	10
LIRE	8	2	10
<i>Revue internationale d'éducation de Sèvres</i>	1	0	1
Département langue française	12	11	23
Département évaluation et certification	24	41	65
Service des assistants de langue et de la mobilité	3	7	10
Département coopération en éducation	13	13	26
Département reconnaissance des diplômes – Centre ENIC-NARIC France	6	15	21
Service des délégations étrangères	0	1	1
Centre local de FEI à La Réunion	2	1	3
TOTAL	135	110	245

le cadre de l'ouverture de 5 concours de la filière ingénieurs et personnels techniques de recherche et de formation (ITRF) – 4 concours d'ingénieur d'étude (IGE) et 1 concours assistant ingénieur (ASI) – 12 agents ont bénéficié d'un accompagnement et d'une préparation aux concours qui ont permis de titulariser 4 d'entre eux.

Deux visioconférences ont été organisées à l'attention de l'ensemble des agents de FEI, l'une sur le droit des assurances et l'autre sur l'égalité professionnelle femmes-hommes. Une conférence sur la prévention des risques psycho-sociaux, animée par Marie Pezé, docteure en psychologie, ancienne experte judiciaire et responsable du réseau « Souffrance et travail », a par ailleurs été proposée aux personnels encadrants ainsi qu'aux représentants du personnel. Enfin, des formations de sauveteurs secouristes du travail ont été dispensées à l'automne 2022 à l'attention d'une quarantaine d'agents.

Diverses actions de formation interne ont été mises en place pour développer

et renforcer une culture administrative commune (sur l'archivage, l'utilisation du pro-logiciel SIFAC, la suite Office 365, les marchés publics, etc.) ainsi que plusieurs actions internes de sensibilisation et formation juridiques. Enfin, des cours de conversation en anglais ont été mis en place pour une vingtaine d'agents. Le montant des dépenses engagées en 2022 au titre de la formation continue s'élève à 83 963 € (formations externes et internes, intégrant les cours de conversation en anglais qui n'ont pu débuter qu'en décembre 2022).

Il convient d'ajouter à ce total général la participation de FEI aux frais de formation des 11 apprentis pour un montant de 69 547 €, ce qui porte à 153 510 € le budget imputé sur le budget des formations. En novembre 2022, la direction générale de FEI a validé les 131 demandes de formations individuelles d'ordre prioritaire formulées à l'occasion des entretiens professionnels 2021/2022, pour un budget total estimé à 120 000 €. Elles seront mises en place durant l'année 2022-2023.

BILAN FINANCIER

UNE ANNÉE FINANCIÈRE EN ÉVOLUTION

L'année 2022 a été marquée par une confirmation de la reprise d'activité qui a concerné l'ensemble des missions de FEI. Le niveau de ressources propres et d'autres produits s'élève à 27,73 millions d'euros en 2022. Même s'il est moins élevé qu'en 2021 (-0,66 million d'euros), le niveau d'encaissement a été exceptionnel en 2021, du fait de la reprise postérieure à la crise sanitaire. La situation comptable présente un résultat bénéficiaire de 1,58 million d'euros représentant le solde entre les produits et les charges constatés, mais un solde budgétaire négatif de 1,35 million d'euros, ce solde représentant l'écart entre les encaissements et les décaissements en trésorerie. Cet écart entre les deux résultats s'explique par la prise en charge de dépenses importantes en matière d'investissements et à des recettes constatées en 2022 qui seront encaissées en 2023.

LES MARCHÉS

L'activité de passation et d'exécution des marchés publics s'est poursuivie sans rupture, afin d'optimiser la commande publique pour permettre le bon fonctionnement de FEI. Dans ce cadre, 22 marchés sur 77 au total (opérations d'investissements comprises) ont fait l'objet d'une mise ou d'une remise en concurrence. Les marchés instruits en 2022 représentent un montant annuel de 3,01 millions d'euros et pluriannuel de 8,46 millions d'euros.

“ EN 2022, FEI DISPOSAIT DE PLUS DE 27 MILLIONS D'EUROS DE RESSOURCES PROPRES ”

DÉPENSES		RECETTES	
Dépenses de fonctionnement (cf. observations)	13 240 999 €	Ressources propres et autres produits	27 728 766 €
Dépenses de personnel (cf. observations)	17 029 869 €	Subvention pour charges de service public - État	4 034 565 €
		Autres subventions	90 919 €
Total des charges	30 270 868 €	Total des produits	31 854 250 €
Résultat prévisionnel : bénéfice	1 583 382 €	Résultat prévisionnel : déficit	0 €
Total égal en dépenses et en recettes	31 854 250 €	Total égal en dépenses et en recettes	31 854 250 €
Insuffisance d'autofinancement	0 €	Capacité d'autofinancement	2 339 699 €
EMPLOIS		RESSOURCES	
Acquisition d'immobilisations	1 070 515 €		0 €
Apport au fonds de roulement	1 261 484 €	Prélèvement sur fonds de roulement	0 €

LES MISSIONS

En 2022, l'amélioration de la situation sanitaire internationale a permis une forte reprise des missions à l'international. Ainsi, **le nombre de missions en 2022 s'est élevé à 1753 (759 en 2021), dont 706 à l'étranger (326 en 2021)**. Le nombre de billets commandés en 2022 s'élève à 1 161 (259 en 2021), dont 861 billets d'avion (93 en 2021) et 300 billets de train (166 en 2021). Un *vade-mecum* de sécurité a été élaboré pour assurer la mise en sûreté des agents en mission.

NUMÉRIQUE

PÔLE D'INNOVATION NUMÉRIQUE ET OUTILS NUMÉRIQUES

Le bon fonctionnement de France Éducation international requiert une adaptation permanente des outils numériques. Chaque semaine se tient un comité numérique pour assurer un suivi régulier des projets. Une partie croissante des projets de développement est externalisés.

De façon transversale, le pôle d'innovation numérique a travaillé sur le démarrage du projet de parapheur et signature électroniques et le recours à l'outil *Power BI* pour des analyses statistiques. Il a accompagné le service du développement et de la communication pour un audit référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA) du site internet de FEI et a assuré une veille technologique en vue de l'amélioration ou du remplacement d'outils existants : futur système d'information sur les ressources humaines (SIRH) et futur logiciel de gestion de projets.

ASSISTANCE TECHNIQUE INTERNE ET À L'INTERNATIONAL

Une assistance technique est assurée toute l'année à l'international en appui au département évaluation et certifications auprès des centres d'examen pour la passation des épreuves du TCF sur ordinateur. D'autres actions d'assistance technique significative sont aussi menées auprès des utilisateurs de la plateforme GAEL, des outils SIFAC et de Microsoft 365.

MAINTENANCES CORRECTIVE ET ÉVOLUTIVE

Les développeurs sont mobilisés pour maintenir une vingtaine d'applications. Les projets intégrant d'importantes évolutions sont :

- La migration du protocole de communication (TLS) vers une version plus récente.
- La mise en place d'un nouveau serveur de gestion des codes sources (DevOps) accompagnée d'une formation pour l'ensemble de l'équipe des développeurs.
- La migration des bases de données vers une version plus récente de SQL Server.
- Les évolutions du logiciel TEO :
 - travaux de mise à jour de la plateforme TEO vers la mise à jour 6.
 - mise en production d'une nouvelle déclinaison pour le TCF sur TEO (IRN);
 - traitement d'anonymisation de données dans le cadre du règlement général sur la protection des données (RGPD),
 - travaux d'import de données pour France Compétences (Groupe Caisse des dépôts).
- Les évolutions sur le logiciel Phoenix : mise en place du double paiement.
- L'étude de la refonte de la base de données Phoenix pour le département de reconnaissance des diplômes avec la réalisation d'ateliers et la rédaction d'un cahier des charges.
- La fourniture d'une architecture pour l'interface ainsi que des maquettes pour le projet DEQAR.
- Les évolutions des applications BELC : adaptation du logiciel pour gérer les stages hybrides et mise en place de nouveaux espaces d'inscriptions pour les différents BELC régionaux.

LE SUIVI DES OUTILS NUMÉRIQUES DE FEI EXTERNALISÉS

- 1 La mise en exploitation de l'application mobile TEO+ avec un déploiement progressif à l'international ;
- 2 La réalisation d'interfaces pour GAEL, la plateforme de gestion des sessions du DELF-DALF, ainsi que la reprise des données depuis les anciennes applications ;
- 3 L'accompagnement dans les phases d'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA) pour les projets de banque de sujets et pour le projet de correction automatisée des épreuves du TCF, avec le soutien du fonds pour la transformation de l'action publique (FTAP) ;
- 4 La recherche d'une solution logicielle pour la gestion des agréments ;
- 5 L'accompagnement technique pour le déploiement de la plateforme ADELE, utilisée pour la gestion du programme des assistants de langue ;
- 6 L'accompagnement pour la mise à jour du site du label *Qualité FLE*.

SÉCURITÉ NUMÉRIQUE ET SUPPORT INFORMATIQUE

Début 2022, le service support informatique a défini une nouvelle charte informatique en lien avec la politique de sécurité du système d'information (PSSI). Il a également établi des recommandations pour protéger le système d'information de l'établissement dans une situation de télétravail accru. Dans le contexte de la guerre en Ukraine, deux projets ont été conduits : l'externalisation de la sauvegarde des données et la connexion à un second accès internet.

Le Pôle d'innovation numérique et outils numériques assure la maintenance de 36 applications et projets utilisés pour l'administration de projets et de programmes coordonnés par les services et départements de l'établissement.

PÔLE INFRASTRUCTURES

L'année 2022 a été marquée par la sortie progressive de la crise sanitaire entraînant une forte reprise d'activité sur le site de Sèvres et, dès février 2022, par la guerre en Ukraine, avec ses graves

réorganisation d'une partie du bâtiment a fortement mobilisé le pôle infrastructures, le pôle financier et administratif et le service accueil et logistique événementielle. Ce travail préparatoire intense permettra de lancer les travaux dans le courant de l'année 2023.

Conformément aux directives gouvernementales, FEI poursuit sa démarche de sobriété énergétique en se fixant l'objectif de diminuer sa consommation d'énergie de 10% à l'horizon 2024 (année de référence : 2019). Pour cela, un plan d'action de sobriété énergétique a été rédigé, puis voté par le conseil d'administration. Il est articulé autour de quatre axes et adapté au caractère historique du bâtiment, construit au milieu du XVIII^e siècle. L'ensemble des mesures permettront, grâce à un engagement collectif et une transformation durable des comportements individuels, de diminuer la consommation d'énergie, de maîtriser la hausse du coût de l'énergie et de limiter l'empreinte environnementale de l'établissement. Un bilan carbone a été réalisé pour identifier et réduire les postes à forte consommation d'énergie.

sion de la cybercriminalité, FEI s'est doté d'un nouvel antivirus et a procédé à la montée de version du protocole de sécurité de son pare-feu.

Dans un contexte de maintien de la posture Vigipirate au niveau « sécurité renforcée – risque attentat », le pôle infrastructures a adapté ses procédures à la reprise d'activité, dans le respect de la réglementation en vigueur, pour conserver une vigilance renforcée, maintenir les mesures mises en œuvre pour la sécurisation des personnes et des biens et contribuer à la réussite des activités organisées par l'établissement (séminaires, réceptions, etc.). Le retour d'une activité en présentiel a permis de poursuivre et d'accélérer la mise en place d'un registre individualisé de recensement du document unique d'évaluation des risques professionnels (DUERP) au sein des services et des départements.

QUALITÉ

En 2022, le suivi du système de management de la qualité ISO 9001 pour le département évaluation et certifications a été assuré. Cette norme qualité implique des actions régulières tout au long de l'année telles que la revue de direction, l'audit interne et l'audit externe, les revues de processus. Par ailleurs, les audits de centres d'examen ont pu reprendre, avec 22 visites en France et à l'étranger. Le projet de certification ISO 20121 pour l'activité événementielle de l'établissement poursuit son chemin, tout en étant conditionné à la fin des travaux de l'aile Versailles. Le TCF – Intégration, Résidence et Nationalité a obtenu le référencement pour deux ans au répertoire spécifique de France Compétences.

ARCHIVES

Au cours de l'année 2022, la gestion et l'archivage des documents numériques ont représenté un axe de travail majeur du Secrétariat général. Outre les activités de veille et la participation à différentes rencontres ou webinaires sur le sujet, un plan d'action pour l'archivage numérique à FEI a été élaboré. L'objectif de ce plan est d'évaluer les besoins en archivage des systèmes d'information et de mettre en place une plateforme d'archivage numérique. La mission des archives et du patrimoine culturel du MENJ

“ 36 APPLICATIONS ET PROJETS DE SYSTÈMES D'ADMINISTRATIONS DE PROJETS FONT L'OBJET D'UNE MAINTENANCE INTERNE. ”

conséquences, notamment économiques et énergétiques. Le respect des mesures de vigilance et des procédures sanitaires a permis à FEI de maintenir ses activités durant toute l'année 2022.

Le travail de préparation et de réorganisation des espaces de restauration, de convivialité et d'hôtellerie s'est poursuivi afin de permettre un fonctionnement optimal. Les travaux de mise en conformité en ce qui concerne l'accessibilité des personnes handicapées ont démarré dans les parties extérieures. Le marché concernant les travaux de réaménagement des espaces du LIRE a été notifié.

L'actualisation du dossier de consultation aux entreprises pour les travaux de

FEI s'est par ailleurs doté d'un système de management de l'énergie, appelé outil de suivi des fluides interministériels (OSFI), afin d'optimiser la gestion énergétique de ses bâtiments et de maîtriser les consommations de fluides (gaz, électricité, eau). Enfin, pour faire face aux annonces d'éventuels délestages électriques, le pôle infrastructures s'est organisé pour assurer la continuité de service et des activités informatiques.

La dynamique de transformation numérique de FEI s'est poursuivie avec l'externalisation des données. Le raccordement au réseau académique parisien a été mis en œuvre. Il permet ainsi une connexion plus sûre au réseau informatique. Face à une forte progres-

UN RÉSEAU DE PARTENAIRES FIDÈLES

14 organismes ont fait appel aux services de France Éducation international pour accueillir leur événement.

Il s'agissait aussi bien de partenaires réguliers comme les médiateurs de l'éducation nationale, le MEAE, le CNRS, la fondation La Main à la Pâte, ou la Direction de la coopération internationale de sécurité (DCIS) du ministère de l'intérieur, que de nouveaux organismes, comme le secrétariat général du ministère des armées, l'*Office for Climate Education* et le Commissariat général au développement durable.



↑ Le service de l'accueil, de la restauration et de l'hôtellerie intervient lors des événements organisés par FEI.

accompagnera l'établissement dans la phase d'expression des besoins, puis dans la mise en place d'un outil adapté.

Par ailleurs, les actions de sensibilisation et de formation à la gestion des archives initiées en 2021 ont été poursuivies au cours de l'année 2022. Celles-ci ont pris trois formes : l'animation de 2 ateliers de formation à la gestion des documents bureautiques réunissant environ 15 participants, l'organisation d'ateliers proposés lors de la journée d'accueil des nouveaux agents et la mise en place d'interventions ponctuelles auprès de groupes de travail et auprès des responsables de départements et de services. En outre, la collecte, le traitement des fonds et la gestion rationalisée des espaces de stockage demeurent des activités essentielles pour le service. Elles permettent d'assurer la bonne conservation et la communication des archives auprès des départements et services producteurs.

En 2022, 18 versements ont été transférés aux archives, représentant environ

25 mètres linéaires. Deux campagnes de destruction ont également été organisées, permettant d'éliminer environ 115 mètres linéaires de documents dépourvus d'utilité administrative ou juridique.

ACCUEIL, RESTAURATION ET HÔTELLERIE

À partir de mars 2022, l'activité d'hôtellerie et de restauration a connu une reprise modérée. L'amélioration de la situation sanitaire durant le second semestre de l'année a permis le retour de groupes plus importants, atteignant jusqu'à une centaine de personnes.

26 formations, réunions ou événements ont été organisés par les services et départements. Certaines manifestations étaient particulièrement attendues et ont rencontré un vif succès, telles que la 5^e édition des rencontres DELF-DALF, TCF et Ev@lang ou la plénière du Club développement durable des établissements publics. Deux événements qui entraient dans la programmation officielle

LES ACTIVITÉS D'ACCUEIL EN 2022

	2021	2022
Nombre de nuitées	289	2 220
Nombre de séminaires	10	40
Nombre de prestations de restauration	1 537	9 719

de la présidence française du Conseil de l'Union européenne (PFUE) se sont aussi tenus à Sèvres :

- la réunion du groupe de soutien aux pairs sur la Convention de Lisbonne ;
- Le Lycée d'Europe.

Par ailleurs, pour pallier l'absence de cuisine collective en fonctionnement dans ses locaux, FEI a choisi d'adhérer au groupement du Restaurant Intrentreprise Sèvres Manufacture, situé à proximité. 1 378 repas ont été servis aux agents de FEI entre octobre et décembre 2022.

ORGANIGRAMME DE FEI

DIRECTEUR GÉNÉRAL

PIERRE-FRANÇOIS MOURIER

DIRECTEUR GÉNÉRAL ADJOINT

HERVÉ FERRAGE

SECRÉTAIRE GÉNÉRALE

MAGALI VIGNERON

CENTRE LOCAL DE FEI À LA RÉUNION

Directeur : **FABIEN ALBOUY**

AGENCE COMPTABLE

CHRISTIAN **TAMISIER**
Adjoint : OLIVIER **ARTUR**

CHARGÉS DE MISSION

Délégué partenariats
institutionnels et
stratégie EFTP
CHRISTIAN **GREUIN**

Relations avec les universités
et les bailleurs
CARLOS **QUENAN**

FOAD et numérique
ANNA **VETTER**

SECRÉTARIAT GÉNÉRAL

Secrétaire général adjoint finances :
DIDIER **TRÉBÈS**

Secrétaire général adjoint
infrastructures :
MARC **COURRÈGELONGUE**

Experte de haut niveau :
achat et contrôle
de gestion/contrôle interne
MARIE-CHRISTINE **LEROY**

Qualité/Archives
STÉPHANIE **FAURE**

Affaires juridiques
JÉRÔME **GUÉRINEAU**

Pôle finances/achats
DIDIER **TRÉBÈS**
Adjointe : GHISLAINE **FOURGEAUD**

Pôle infrastructures
MARC **COURRÈGELONGUE**

Pôle d'innovation numérique
VIRGINIE **POSPISIL**
Adjoint : VINCENT **BUFFNOIR**

Pôle ressources humaines
PASCALE **ROUSSEL**
Adjointe : BLANDINE **PILHION**

Accueil et logistique événementielle
CAROLINE **DOUARD**
Adjointe : AURÉLIE **NUGUE**

DÉPARTEMENT COOPÉRATION EN ÉDUCATION

Directeur : STÉPHANE **LOPEZ**

Adjoint : STÉPHANE **LE FUR**

Unité Europe
EVELYNE **HURÉ**

Unité enseignement supérieur
FATOU **ESTÉOULE**

Unité enseignement général
SADIKA **BENSLIMANE**

Unité enseignement
et formation techniques
et professionnels
VALÉRIE **BATELOT-FRISON**

Unité administration
et gestion de projets
MIREILLE **BELLA AMBADA**

DÉPARTEMENT LANGUE FRANÇAISE

Directrice : JULIETTE **SALABERT**

Adjointe : VALÉRIE **LEMEUNIER**

Unité formations
VALÉRIE **LEMEUNIER**

Unité expertise et qualité
CATHERINE **BLONS-PIERRE**

Unité gestion administrative
et financière
CORINNE **KNAPP**

DÉPARTEMENT RECONNAISSANCE DES DIPLÔMES

Centre ENIC-NARIC France

Directrice : HÉLÈNE **BEKKER**

Adjoint : MARTIN **BEVER**

Unités traitement
MARTIN **BEVER** et JEAN **GOURAUD**

DÉPARTEMENT ÉVALUATION ET CERTIFICATIONS

Directeur : BRUNO **MÈGRE**

Adjoint : SÉBASTIEN **GEORGES**

Bureau des diplômes
MARIE **ROUSSE**

Bureau des tests
HÉLÈNE **HULIN**

Cellule qualité et expertises
VINCENT **FOLNY**
SÉBASTIEN **GEORGES**

SERVICE DES ASSISTANTS DE LANGUE ET DE LA MOBILITÉ

Directrice :

MANUELA **FERREIRA PINTO**

Adjointe : JENNIE **BURKE**

LABORATOIRE D'INNOVATION ET DE RESSOURCES EN ÉDUCATION

Directeur : LUIS **GALINDO**

REVUE INTERNATIONALE D'ÉDUCATION DE SÈVRES

Rédacteur en chef :

JEAN-MARIE **DE KETELE**

Rédactrice en chef adjointe :

MARIE-JOSÉ **SANSELME**

SERVICE DES DÉLÉGATIONS ÉTRANGÈRES

Directrice de cabinet
Conseillère diplomatique
auprès du directeur général

JOANNA **GODRECKA-BAREAU**

SERVICE DU DÉVELOPPEMENT ET DE LA COMMUNICATION

Directeur : PASCAL **SANCHEZ**

Adjointe : MATY **NGOM**

LISTE DES SIGLES

AEFE	Agence française de l'enseignement à l'étranger
ADESFA	Appui au développement de l'enseignement supérieur français en Afrique
AFD	Agence française de développement
ALTE	Association of language testers in Europe
AMOA	Assistance à la maîtrise d'ouvrage
ANCLI	Agence nationale de lutte contre l'illettrisme
ANEAQ	Agence nationale d'évaluation et d'assurance qualité
ASI	Assistant ingénieur
BCIE	Banque centraméricaine d'intégration économique
CARIF-OREF	Centres d'animation, de ressources et d'information sur la formation (Carif) et les Observatoires régionaux de l'emploi et de la formation (Oref)
CDEFM	Conférence des Directeurs des écoles Françaises de Management
CECRL	Cadre européen commun de référence pour l'enseignement des langues
CELV	Centre européen pour les langues vivantes
CIUP	Cité internationale universitaire de Paris
CMA	Chambres des métiers et de l'artisanat
CMN	Centre des monuments nationaux
CMQ	Centre des métiers et des qualifications
CODOFIL	Conseil pour le développement du français en Louisiane
COP	Contrat d'objectifs et de performance
CTAIR	Contrat territorial d'accueil et d'intégration des réfugiés
CTI	Commission des titres d'ingénieur
DAFPIC	Délégué académique à la formation professionnelle initiale et continue
DALF	Diplôme approfondi de langue française
DCE	Département coopération en éducation
DCIS	Direction de la coopération internationale de sécurité
DEC	Département évaluation et certifications
DELF	Diplôme d'études en langue française
DGESCO	Direction générale de l'enseignement scolaire
DGLFLF	Délégation générale à la langue française et aux langues de France
DIAN	Direction de l'intégration et de l'accès à la nationalité
DIAIR	Délégation interministérielle à l'accueil et à l'intégration des réfugiés
DILF	Diplôme initial de langue française
DLF	Département langue française
DNL	Discipline non linguistique
DRAREIC	Délégation régionale académique aux relations européennes et internationales et à la coopération
DRD	Département reconnaissance des diplômes
DREIC	Délégation aux relations européennes et internationales et à la coopération
DU	Diplôme universitaire

DUERP	Document unique d'évaluation des risques professionnels
EMILE	Enseignement de matières par intégration d'une langue étrangère
EFTP	Enseignement et formation techniques et professionnels
EQAR	Registre européen d'assurance qualité
EQPR	European qualification passport for refugees
FLE	Français langue étrangère
FOAD	Formation ouverte et à distance
FOS	Français sur objectifs spécifiques
FSPI	Fonds de solidarité pour les projets innovants
FTAP	Fonds pour la transformation de l'action publique
GIP	Groupement d'intérêt public
GPEEC	Gestion prévisionnelle des effectifs, des emplois et des compétences
HCERES	Haut conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur
IA	Intelligence artificielle
IGE	Ingénieur d'étude
IGÉSR	Inspection générale de l'éducation, du sport et de la recherche
IH2EF	Institut des hautes études de l'éducation et de la formation
INRAE	Institut national de la recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement
INSERM	Institut national de la santé et de la recherche médicale
INSPE	Institut national supérieur du professorat et de l'éducation
ITRF	Ingénieurs et personnels techniques de recherche et de formation
LIRE	Laboratoire d'innovation et de ressources en éducation
MENJ	Ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse
MESR	Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche
MINUSMA	Mission multidimensionnelle intégrée des nations unies pour la stabilisation au Mali
ONU	Organisation des nations unies
OSFI	Outils de suivi des fluides interministériels
PACTE	Programme d'appui au changement et à la transformation de l'éducation
PFA	Pôle administratif et financier
PFUE	Présidence française du Conseil de l'Union Européenne
PIN	Pôle d'innovation numérique
PSSI	Politique de sécurité du système d'information
RGAA	Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité
RGPD	Règlement général sur la protection des données
SAM	Service des assistants de langue et de la mobilité
SDC	Service du développement et de la communication
SDE	Service des délégations étrangères
SIRH	Système d'information des ressources humaines
TCF	Test de connaissance du français
TCF-IRN	Test de connaissance du français pour l'accès à la nationalité française
UCANSS	Union des caisses nationales de Sécurité sociale
UNESCO	Organisation des Nations unies pour l'éducation, la science et la culture
UNICEF	Fonds des Nations unies pour l'enfance

FRANCE ÉDUCATION INTERNATIONAL

1, avenue Léon Journault
92318 Sèvres cedex - France
Tél. +33 (0)1 45 07 60 00

Centre local de France Éducation international à La Réunion

Campus universitaire Sud,
117, rue du Général Ailleret
97430 Le Tampon - France

www.france-education-international.fr



“ L’EXPERTISE FRANÇAISE
AU SERVICE DE L’ÉDUCATION
ET DU FRANÇAIS EN EUROPE
ET DANS LE MONDE ”

QUI SOMMES-NOUS ?

Les missions de France Éducation international s’inscrivent dans le cadre des priorités politiques du gouvernement en matière de coopération internationale.

L’établissement coordonne ou accompagne les actions des opérateurs du ministère de l’éducation nationale et de la jeunesse ainsi que celles des partenaires autour de projets éducatifs à l’étranger. Il est un acteur de premier plan de la francophonie en Afrique et adopte une démarche de co-construction avec les institutions éducatives des pays bénéficiaires des projets d’expertise et des formations sur mesure.

Enfin, France Éducation international agit pour faire de la France une référence internationale en matière d’éducation, en s’appuyant sur les comparaisons internationales.