

L'ÉTOILE



ÉTABLISSEMENT LIBRE D'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Origines

- Création en 1971 par trois amies professeures de français
- L'Etoile est à 5 branches symbolisant les cinq continents
- Située à Paris dans le 7^{ème} arrondissement

Evolution

- Au début: profiter de la culture française
 - ➔ Nécessité professionnelle, valorisation des compétences, investissement
- Evolution de l'apprentissage d'une approche originelle très académique à une formation plus vivante, communicative
- Méthode sur-mesure basée sur la création de cours personnalisés
- Diversification des apports culturels
- Centre de passation pour le TCF et le TEF

Diversité

- Diversité du public: étudiants, professionnels, au-pair,...
- Diversité des programmes : cours de français général, cours particuliers, programmes sur mesure, tutorat (suivi de stages), classes-dégustations, visites culturelles, gestion globale (cours/hébergements/activités)...
- Diversité des accords : agents, partenariats avec des universités étrangères (transfert de crédits)
- Membre du Groupement FLE et de l'APUAF

Le Label

- Le Centre est labellisé depuis 2010
- Difficultés perçues par l'équipe:
 - Compréhension du « langage » propre à l'audit et sa réutilisation
 - Systématisation à l'écrit des situations, des échanges qui se faisaient naturellement à l'oral
 - Elaboration de procédures

Le Label

- Avantages retirés:
 - Avoir un regard « neutre » sur notre fonctionnement
 - Identification des points faibles du Centre par rapport aux différents critères
 - Réflexions sur ce que l'on fait et remise en question sur des points qui paraissaient acquis depuis toujours

Impact

- Avant l'audit
 - Prise de recul
 - Grosse préparation administrative
 - Réflexion personnelle et collective
 - Mise en place d'une personne dédiée à la préparation, aux relations avec le personnel, à la constitution des dossiers

Impact

- Pendant l'audit:
 - Stress !
 - Entretiens avec les enseignants
 - Impact psychologique d'être évalué et pour certains d'être « jugés »

Implications sur nos pratiques

- Prise de recul sur nos méthodes, le contenu des cours, leur forme, leur méthode de transmission mais aussi sur nos pratiques administratives
- Regard sur les autres Centres et partage d'expérience avec les autres qui sont dans la même problématique
- Prendre son temps

Utilisation du Label

- En interne:
 - Motif de satisfaction collective, de voir le travail de chacun reconnu
 - Garder à l'esprit que le Centre a des devoirs d'excellence
 - Offrir un niveau de qualité constant à notre enseignement

Utilisation du Label

- En externe:
 - Mise en évidence du logo du label sur nos documents
 - Référence systématique au label face à des nouveaux clients
 - Nécessité d'une connaissance plus importante du label

En avant pour un nouvel audit!