

France Éducation international recrute Un administrateur systèmes et réseaux (F/H)

pour la **direction Informatique**

Descriptif du poste

Placé(e) sous l'autorité du directeur des systèmes d'information (DSI), l'administrateur(trice) systèmes et réseaux qui sera recruté(e) viendra rejoindre la Direction Informatique (DI), une équipe constituée à ce jour de 16 agents et organisée en cinq unités (systèmes et réseaux, support, développement, AMOA et affaires générales).

Le/la titulaire de ce poste exercera sa fonction en étroite collaboration avec tous les agents des unités « administration systèmes et réseaux » et « support ».

En pratique, il/elle sera conduit à :

- Installer, mettre en production et maintenir les moyens informatiques de deux sites informatiques (Sèvres – 92 et à La Réunion) ;
- Administrer et exploiter les moyens informatiques et fournir les consignes d'exploitation des systèmes ;
- Participer au bon fonctionnement des systèmes d'information en garantissant le maintien à niveau des différents outils et/ou infrastructures des logiciels systèmes et/ou infrastructures de communication (locale, étendue, voix, image, architecture centralisée, client-serveur, web, mobile), dans un objectif de qualité, de productivité et de sécurité.

La richesse de la DI repose sur la diversité de ses métiers et missions dont il convient de garantir l'unité pour son propre bénéfice de sorte qu'elle puisse répondre au mieux aux besoins des départements et des services transversaux. La DI inscrit son travail dans le cadre d'une amélioration continue de l'efficacité où les éléments de cybersécurité occupent une place prépondérante.

Contexte technique de l'exercice des fonctions

- Environnement virtualisé sous Vmware et équipements DELL
- Divers Serveurs Windows (Active Directory, DHCP, DNS, IIS, etc.) et Linux (Ubuntu, Redhat, etc.)
- Infrastructure filaire supportée par des commutateurs DELL Série N et Wi-Fi basé sur des points d'accès Cisco
- Logiciels métiers développés, principalement développés en interne sur la technologie Dotnet, et prestataires extérieurs divers
- Les services sont hébergés pour partie sur site et pour partie dans le cloud
- Infrastructure et services connectés au réseau RENATER
- Parc informatique de plus de 400 machines sous Windows 10 et 11

Missions : administration et exploitation

- Assurer le fonctionnement optimal des outils, systèmes ou réseaux
- Garantir la qualité du réseau et la sécurité de l'établissement (cyberdéfense)
- Mettre en œuvre les outils garantissant la cohérence des données entre les différents SI
- Effectuer régulièrement un inventaire et gérer les différentes composantes des différents réseaux
- Suivre et analyser les performances, travailler à l'amélioration de la qualité ou de la productivité
- Élaborer des règles en conformité avec les normes et standards de l'administration dans le respect des contrats de service en assurant la documentation, la promotion et le contrôle de leur application
- Référencer et documenter les composants liés à l'infrastructure, aux logiciels et leurs liens avec la couche applicative
- Organiser et optimiser les ressources de son domaine d'activité.
- Administrer les outils de déploiement sur les postes utilisateurs
- Gérer l'interconnexion de l'entité avec les réseaux extérieurs et gérer la mobilité des usagers
- Planifier, installer, automatiser, superviser et améliorer les processus de production
- Valider l'installation et l'intégration des nouveaux outils dans l'environnement de production ;
- Garantir la livraison des services, gérer les droits d'accès aux serveurs et aux applications en fonction des profils

- Traiter les incidents ou anomalies à partir des demandes internes en utilisant la plateforme de tickets : diagnostic de l'incident, identification, formulation et suivi de sa résolution

Missions : support, maintenance et sécurité

- Participer aux actions de maintenance corrective en veillant à leur qualité
- Proposer des améliorations pour optimiser les ressources existantes et leur organisation
- Effectuer le transfert de compétences et l'assistance technique des procédures aux équipes d'exploitation et participer éventuellement à leur formation
- Sécuriser la production (sauvegarder, sécuriser les flux, prévoir et mettre en pratique des solutions de repli ou de contournement (PRA, PCA), mettre en place des solutions de continuité de service (PCA), ainsi que les opérations de maintenance adaptative et évolutive
- Contrôler la fiabilité du système et la sécurité des données
- Gérer les accès aux ressources du SI et en assurer la sécurité
- Gérer la maintenance des matériels, les mises à jour des logiciels et du système
- Gérer les performances (seuils d'alerte et tuning des ressources et produits du domaine).

Mission : études

- Conduire des études de préconisation et d'implantation des matériels, outils et logiciels adaptés ;
- Effectuer une veille technologique sur les différents aspects de l'infrastructure système et de communication (matériels, logiciels, architecture, protocole, mode de transferts).
- Se documenter régulièrement sur les recommandations de l'ANSSI, de la DINUM et de la DNE en mesurant les solutions de mise en œuvre et leurs impacts

Général

- Négocier avec les fournisseurs et les prestataires de services
- Conseiller, accompagner et former les utilisateurs (utilisation du matériel et des logiciels)

Compétences

Connaissances

- Systèmes de bases de données : serveurs VMWARE, Windows Server, SQL Server, MySQL, MariaDB
- Sécurité de l'information (Firewall, antimalware et EDR)
- Routage réseau, paramétrage des VLANs et gérer le jarretière des baies de brassage
- Vision globale et actualisée des systèmes d'information ainsi qu'une bonne connaissance de l'administration systèmes et réseaux
- Architecture et environnement technique du système d'information
- Intégration des systèmes, performance et métrologie
- Gestion des niveaux de services et fourniture de services (tests et déploiement de solutions)
- Connaissance approfondie de la sécurité des systèmes d'information et de communication
- Stratégie et gestion de la sécurité de l'information
- Diagnostic et résolution de problèmes
- Connaissance approfondie des techniques de virtualisation
- Connaissances générales en méthodes, outils, normes et procédures de la qualité
- Support utilisateur et support aux changements
- Gestion des risques
- Langage de programmation (Langage de scripts PowerShell et SQL apprécié)
- Anglais technique (connaissance approfondie) et très bonne maîtrise du français
- Configuration de switchs, baies de stockage, iSCSI
- Téléphonie IP, virtualisation VMware, VPN site à site, VPN client-serveur, DNS
- Serveurs web : IIS, Apache, Nginx

Savoir faire

- Des compétences en serveur SIFAC et SharePoint constitueront un atout pour la candidature
- Prendre en compte ses propres actions et celles des tiers dans le processus d'intégration
- Respecter les normes et les procédures appropriées de contrôle des changements pour maintenir l'intégrité du système
- Assurer l'intégrité du système en vérifiant l'application des mises à jour fonctionnelles, des ajouts de logiciels ou de matériel et des opérations de maintenance
- Décider des actions nécessaires pour adapter la sécurité et gérer l'exposition au risque
- Auditer les processus et l'environnement informatique

- Analyser de manière systématique les données de performance et communiquer ses résultats à des experts confirmés
- Organiser des campagnes de tests et élaborer des scénarios pour éprouver les vulnérabilités potentielles
- Installer ou désinstaller de manière systématique des éléments du système
- Identifier les composants défaillants et établir la cause principale de la défaillance au sein du système
- Déterminer les exigences de la documentation compte-tenu de l'objet et de l'environnement
- Interpréter de façon systématique les problèmes rencontrés par les utilisateurs et identifier les solutions et d'éventuels effets indésirables
- Identifier et classer les types d'incidents et les interruptions de service
- Analyser de manière systématique l'environnement pour identifier et définir les failles et les menaces

Savoir-être

Réactivité, autonomie	Rigueur / Fiabilité	Sens de l'organisation
Sens du service public	Adaptabilité	Qualités relationnelles
Autonomie	Disponibilité	Travail en équipe et esprit d'équipe

Travail collaboratif avec les différents services de France Education International

Conditions d'exercice

Possibilité d'astreinte ou d'horaires décalés adaptés aux nécessités de service

Travail impliquant une présence sur site d'au moins deux jours par semaine, après une présence systématique sur site pendant toute la période d'intégration

Informations complémentaires

- Poste de catégorie A, à pourvoir immédiatement, assimilé ingénieur pour les contractuels, ouvert aux titulaires et aux non titulaires, par voie de détachement ou à des agents contractuels pour un CDD d'un an renouvelable.
- Expérience minimum de 2 ans et formation minimum au niveau BAC+2
- Lieu : Sèvres (92), facilement accessible par les transports en commun
- Télétravail, avec 2 jours de présence sur site par semaine dont un fixé obligatoirement le mardi.
- <https://www.france-education-international.fr/>

Informations importantes sur les modalités de candidature

Seules les candidatures rédigées en français comprenant une lettre de motivation et un CV adaptées à l'environnement de travail et au profil de poste seront étudiées. Elles sont à transmettre, par courriel, à Sébastien Georges (DSI) en utilisant l'adresse suivante recrutementinformatique@france-education-international.fr au plus tard le 4/10/2025

Les entretiens de recrutement auront lieu sur site et pourront comprendre un ou des tests techniques

Descriptif de l'établissement :

France Éducation International est un opérateur du ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse. Ses missions, qui s'inscrivent dans le cadre des priorités du gouvernement en matière de coopération internationale, s'articulent autour de trois axes d'activité : la coopération dans les domaines de l'éducation, l'appui à la diffusion de la langue française et la mobilité internationale. L'établissement, situé à Sèvres, est reconnu en France et à l'étranger pour ses compétences en matière d'expertise, de formation, d'évaluation et de gestion de projets internationaux. Pour conduire ses actions, il s'appuie sur le savoir-faire d'une équipe de 250 personnes, ainsi que sur un réseau de plus de 1 000 experts et de partenaires nationaux et internationaux.