

## France Éducation international recrute : Un(e) responsable pour l'Unité Expertise

Pour le **département langue française**

**Poste susceptible d'être vacant au 1<sup>er</sup> novembre 2021**

### Descriptif du poste :

Sous l'autorité de la directrice du département langue française (DLF), à laquelle il/elle rend régulièrement compte, et encadrée par l'adjointe à sa direction, la mission du/ de la responsable de l'unité Expertise s'inscrit dans le cadre général du Contrat d'Objectifs et de Performance de France Éducation international. Il/ elle contribue à participer au développement stratégique de l'offre d'expertise du département, en présence ou à distance, en œuvrant à renforcer l'attractivité de l'enseignement du et en français, à travers l'amélioration de la qualité de son enseignement.

### Activités principales :

Le/la responsable de l'unité Expertise mènera les missions suivantes :

- Coordonner l'ensemble des activités dévolues à l'unité Expertise.
- Participer à la planification des activités (plan de charge), à l'encadrement et l'accompagnement-conseil des agents dans la réalisation de tous les aspects de leurs missions.
- Manager une équipe de 4 agents et de 2 apprenties, et encadrer leur évaluation.
- Valider les orientations globales des actions de l'unité dans le cadre d'une procédure de démarche qualité.
- S'assurer du bon suivi administratif et financier des missions de l'unité.
- Relayer les opportunités de projets, répondre à des appels d'offre dans les domaines d'expertise du département (enseignement du FLE, enseignement bilingue, ingénierie des compétences, ingénierie de la formation, ingénierie pédagogique, pilotage d'établissements, démarche qualité)
- Participer à la capitalisation de l'expertise du département ; initier la mise en place de nouveaux outils et de nouvelles prestations de service.
- Suivre la gestion de deux projets spécifiques : le Label *Qualité FLE* et le *Fil Plurilingue* et leurs sites Internet respectifs.
- Animer et gérer un réseau d'experts associés, en lien avec le/la responsable de l'unité Formation.
- Intervenir comme expert(e) dans son domaine de compétences.

### Activités détaillées :

Le/la responsable de l'unité Expertise sera amené(e) à réaliser les tâches suivantes :

- Valider les demandes, accompagner et encadrer les chefs de projets de l'unité Expertise dans la réalisation de tous les aspects de leurs missions ;
- Coordonner toutes les actions d'expertise organisées, en présence ou à distance, en France et à l'étranger, par le département langue française :
  - Concevoir des plans d'action adaptés et contextualisés dans le cadre de projets de coopération structurants, comme les FSPI (Fonds de solidarité pour les projets innovants) du MEAE ou des projets commandités par des bailleurs (AFD, PME, OIF, AEFE etc.). En assurer l'ingénierie: état des lieux, élaboration de plan d'actions, coordination et mise en œuvre, évaluation.
  - Élaborer des outils et des documents cadres : programmes d'enseignement, curricula, référentiels de compétences, supports pédagogiques, plans de formation, référentiels qualité, référentiels langagiers.

- Réaliser des expertises de dispositifs et d'établissements, comportant un audit et des recommandations pour l'amélioration de la qualité.
  - Analyser les besoins et l'existant ; apporter des conseils sur le pilotage des établissements (marketing, communication, pilotage financier, encadrement, gestion des RH, déploiement et hybridation de l'offre etc.)
  - Concevoir et animer des formations à destination des équipes pédagogiques et de l'encadrement.
  - Évaluer des dispositifs ou des projets.
- Développer des outils et des dispositifs utiles pour l'expertise ;
  - S'assurer du bon suivi administratif et financier des missions de l'unité Expertise ;
  - Conseiller et informer les partenaires en respectant les critères qualité du département ;
  - Participer à des congrès et des colloques, publier ;
  - Assurer la promotion de l'offre d'expertise DLF et du FEI ;
  - Rédiger des notes de synthèse ;
  - Proposer une amélioration des prestations de service en expertise du département (typologie, qualité, problématiques, méthodologie) ;
  - Contribuer à l'évolution de l'offre en expertise du DLF.

En lien avec l'unité Formation :

- Mettre son expertise au service du département dans le cadre de missions et de stages, y compris les stages BELC ;
- Concevoir du matériel pédagogique pour de la formation en ligne ;
- Constituer un réseau de personnes ressources.

**Il ou elle pourra être appelé(e) à réaliser d'autres tâches, à titre exceptionnel, en fonction des besoins du service.**

## Compétences attendues :

### Savoirs

- Expertise en didactique du FLE et déclinaisons
- Connaissance pointue du CECRL et autres ouvrages de référence en didactique des langues
- Connaissance générale des dispositifs institutionnels et financiers éducatifs et de coopération
- Connaissance des systèmes internationaux
- Expériences réussies en poste au sein du réseau culturel français
- Connaissance des réseaux professionnels
- Connaissance de l'organisation et du fonctionnement de l'enseignement supérieur et de la recherche publique
- Connaissance des modes de fonctionnement des administrations publiques
- Connaissance des institutions européennes et internationales

### Langues pratiquées :

- Langue(s) étrangère(s): B2 à C2 (Cadre européen commun de référence pour les langues)

### Savoir-faire

- Manager une équipe, assurer la gestion RH de l'unité en lien avec la Directrice et le pôle PRH ;
- Gérer de manière autonome dans le respect du rendre compte à la hiérarchie et des procédures, un projet éducatif, linguistique et numérique en France et/ou à l'international avec une connaissance des outils et des procédures de gestion de projet ;
- Gérer un projet d'expertise : du cahier des charges à l'évaluation ;
- Conseiller les partenaires dans la conception, la planification, la mise en œuvre et l'évaluation du projet : mission d'expertise ;

- Concevoir des contenus sur mesure en suivant les méthodologies de l'ingénierie de formation et de l'ingénierie des compétences : des besoins des publics à l'évaluation ;
- Mobiliser des connaissances actualisées en didactique des langues, en ingénierie de la formation et en démarche qualité ;
- Recruter et constituer un groupe projet (formateurs, rédacteurs, etc.), travailler en équipe et animer des groupes,
- Former des collaborateurs : pairs, apprentis, stagiaires, etc. ;
- Être force de proposition dans la résolution de problèmes ;
- Communiquer en interne et à l'extérieur, travailler avec d'autres services, savoir rédiger tous types de supports : rapports, brèves sur RS, etc. ;
- Développer et maintenir des partenariats internes, externes privés et publics dans une logique de réseau ;
- Maîtriser les outils bureautiques, des technologies de l'information et de la communication et les outils numériques spécifiques à l'activité ;
- Animer et/ou participer à une table-ronde dans son domaine d'expertise ;
- Présenter une conférence ou une communication dans son domaine d'expertise ;
- Rédiger un article professionnel et/ou scientifique dans son domaine d'expertise.

## Savoir-être

- Être autonome, avoir le sens des responsabilités
- Gérer une équipe
- Conduire une négociation
- Animer une réunion
- Être disponible pour effectuer des missions d'expertise ou de formation à l'étranger
- Gérer la pression et être réactif
- Être capable de dialoguer dans un environnement multiculturel
- Établir des bilans d'actions, des tableaux de bord, des indicateurs de gestion de projet
- Posséder une grande capacité d'adaptation et de polyvalence
- Être capable de sortir facilement de sa zone de confort

## Formation requise

Bac +5, si possible dans le domaine des relations internationales, langues ou sciences de l'éducation  
Une expérience minimum de 3 à 5 années dans les métiers de l'enseignement supérieur ou de la coopération internationale et une expérience réussie de la gestion de projets.

*Des déplacements en mission à l'étranger sont à prévoir.*

## Modalités de candidature

Ce poste est ouvert à des titulaires de la fonction publique de catégorie A par voie de mutation ou de détachement ou à des contractuels en CDD. Il est à pourvoir **au 1<sup>er</sup> novembre 2021**. Les candidats devront adresser, **avant le 30 septembre 2021**, CV et lettre de motivation par courriel à : [mvt@france-education-international.fr](mailto:mvt@france-education-international.fr), [Salabert@france-education-international.fr](mailto:Salabert@france-education-international.fr).

Pour tout renseignement, les candidats sont invités à s'adresser à Juliette Salabert, Directrice du Département langue française (courriel : [Salabert@france-education-international.fr](mailto:Salabert@france-education-international.fr)).