

France Éducation international recrute : Un(e) technicien(ne) support

Pour le **Pôle infrastructures**

Descriptif de poste :

Sous l'autorité hiérarchique directe du responsable de l'équipe support, le/la candidat(e) assurera les fonctions de technicien(ne) pour l'exploitation et la maintenance du parc informatique. Elle ou il aura en charge l'installation des postes informatiques et la gestion des matériels et logiciels dont elle ou il assurera l'évolution et la maintenance. Elle ou il assistera les utilisateurs dans la mise en œuvre et l'exploitation de leur environnement informatique, en assurant la résolution des incidents de niveau 1 et 2.

Activités :

- Assistance auprès des utilisateurs (interne et externe avec la gestion des accès distants),
- Assistance auprès des centres d'examens à l'étranger pour le support aux passations du Test de Connaissances passé sur ordinateur ; sessions organisées toute l'année.
- Maintenance du matériel informatique (400 postes, ...),
- Déploiement de logiciels ou d'applications développées en interne, gestion des licences (Microsoft, Adobe, Vmware, ...), des mises à jour automatiques des postes,
- Gestion du stock et demande de devis auprès des fournisseurs pour le petit matériel et les consommables,
- Maintenance des périphériques (imprimantes HP, scanners, ...),
- Préparation des salles de formation, et du matériel de prêt, gestion du matériel audiovisuel,
- Assistance aux administrateurs systèmes et réseaux pour
- la configuration des serveurs massivement virtualisés sous Vmware (serveur de messagerie, bases de données, serveurs web, de fichiers, d'impression, politiques de sauvegarde, gestion des licences, ...),
- la supervision du réseau : relation avec le support Renater pour les connexions internet (réseau RUBIS - haut débit sur support de fibres optiques),
- la gestion des accès distants,
- l'organisation de visio-conférence (système LifeSize),
- l'exploitation du Wifi,
- la mise en place de processus automatique de déploiement d'applications,
- Rédaction de documentations dans le cadre de définition de procédures,
- Veille technologique,

Compétences :

- Configuration des postes de travail et des portables sous Windows 10,
- Configuration de machine à l'aide d'un serveur de déploiement à mettre en place et à maintenir (WDS)
- MS Office 365
- Gestion des comptes utilisateurs sous Windows Server Active Directory, DHCP, DNS, MS Exchange online,
- Intégration des évolutions technologiques,
- Facilité à s'intégrer à une équipe,

- Savoir-faire relationnel, sens du contact
- Sens de l'organisation
- Rigueur/ Capacité d'écoute active
- Pédagogie/ Patience
- Disponibilité

Connaissances :

Une formation en informatique est exigée avec un niveau BAC+2 minimum

Conditions :

Ce poste demande un travail sur site ; certaines tâches sont susceptibles d'être télétravaillables.

Des astreintes le week-end peuvent être demandées afin de répondre aux besoins d'assistance du service accueil qui organise des séminaires durant la semaine et certains samedis et dimanches.

Modalités de candidature :

Ce poste, ouvert aux titulaires et aux non titulaires par voie de détachement ou par contrat, est susceptible d'être vacant à compter de début mai 2022 pour une durée d'un an renouvelable. Les candidatures, accompagnées d'un curriculum vitae, d'une lettre de motivation, d'une copie du dernier arrêté d'avancement d'échelon (le cas échéant), doivent parvenir par la voie hiérarchique par courriel à l'adresse mvt@france-education-international.fr, à Monsieur Marc Courrégelongue (courregelongue@france-education-international.fr), secrétaire général adjoint infrastructures et à Monsieur Nicolas Hulin (n.hulin@france-education-international.fr), responsable équipe support, avant le 30 avril 2022.

Descriptif de l'établissement :

France Éducation international est un opérateur du ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse. Ses missions, qui s'inscrivent dans le cadre des priorités du gouvernement en matière de coopération internationale, s'articulent autour de trois axes d'activité : la coopération dans les domaines de l'éducation, l'appui à la diffusion de la langue française et la mobilité internationale. L'établissement, situé à Sèvres, est reconnu en France et à l'étranger pour ses compétences en matière d'expertise, de formation, d'évaluation et de gestion de projets internationaux. Pour conduire ses actions, il s'appuie sur le savoir-faire d'une équipe de 250 personnes, ainsi que sur un réseau de plus de 1 000 experts et de partenaires nationaux et internationaux.