

France Éducation international recrute un / une responsable communication et promotion

pour le département évaluation et certifications

Descriptif de poste

Rattaché(e) au directeur du département évaluation et certifications (70 agents environ), le / la responsable contribuera principalement aux activités de développement et de promotion des diplômes et tests de langue gérés par France Education international (DILF, DELF, DALF, TCF, Ev@lang - environ 1 800 000 candidats / an dans plus de 170 pays). Il / elle sera accompagné(e) dans ses activités par un agent technique et un apprenti dont il / elle coordonnera les tâches.

Stratégie générale

- Mise en place d'une stratégie de promotion et d'un plan de communication en lien avec le directeur du département et une agence spécialisée (prestataire extérieur)
- Gestion des outils de promotion en lien avec les centres de distribution et le service du développement et de la communication

Promotion et démarche qualité

- Copilotage du processus commercial dans le cadre de la norme ISO 9001 : 2015 (AFNOR)
- Participation et animation d'ateliers d'information et de promotions en France et à l'étranger (dans le cadre de salons et congrès)
- Organisation et suivi de la communication interne au département
- Organisation et animation des événements organisés par le département en présence et à distance en partenariat avec les centres d'examen et / ou de passation

Veille concurrentielle et partenariat

- Suivi des partenariats institutionnels (ministères français et étrangers, établissements d'enseignement supérieur, organisations internationales...)
- Suivi de la veille concurrentielle en lien avec le laboratoire d'innovation et de ressources en éducation (LIRE) : mise en place d'actions de remédiation, de suivi et de communication
- Suivi des congrès et salons en lien avec le service du développement et de la communication (SDC) et définition des formats d'intervention
- Suivi des relations avec les partenaires en matière de communication (médias, opérateurs de l'Etat, associations : TV5Monde, RFI, Groupement FLE, ADCUEFE, Campus France, Institut français, Fondation alliance française...)
- Suivi des relations avec les prestataires (agence de communication, studio d'enregistrement...)

Audits et conseil

- Accompagnement et conseils auprès des gestions centrales, des centres d'examen dans la mise en place d'actions de communication et de promotion

Ce poste est à pourvoir le 1^{er} novembre 2022.

Compétences et qualités requises

- Bac + 5 : didactique des langues, communication
- Bonne connaissance des outils de communication (événementielle, relations médias...)
- Appréhension du socle global de la communication (stratégies, plans, outils et moyens)
- Bonne maîtrise des outils de bureautique et connaissances de certains logiciels spécifiques (Xpress, Illustrator, Photoshop, InDesign...)
- Appétence marquée pour les nouvelles technologies et les réseaux sociaux
- Connaissances des bases des études quantitatives et qualitatives
- Connaissance du contexte administratif de la fonction publique

- Connaissances du réseau culturel français à l'étranger (instituts français, alliances françaises, établissements de l'AEFE et de la Mlf)
- Connaissances du marché des certifications en FLE et en langues étrangères
- Excellente maîtrise de la langue française
- Maîtrise de l'anglais (idéalement C1) et d'une autre langue étrangère (B2)

- Rigueur, efficacité, sens de l'organisation et polyvalence
- Sens de l'animation
- Sens de la diplomatie
- Goût prononcé pour le travail en équipe
- Capacité à travailler dans l'urgence
- Qualités d'analyse et de synthèse
- Disponible pour des déplacements en France et à l'étranger

Modalités de candidature

Ce poste, assimilé ingénieur d'études, est ouvert aux titulaires et aux non titulaires de la fonction publique. Il est à pourvoir par voie de détachement ou par contrat à durée déterminée d'un an, renouvelable. Les candidatures devront adresser une lettre de candidature accompagnée d'un curriculum vitae (formulaire téléchargeable) et d'une lettre de motivation par courriel à l'adresse mvt@france-education-international.fr ainsi qu'à megre@france-education-international.fr. Pour les titulaires, la candidature devra être également accompagnée du dernier arrêté d'avancement d'échelon et transmise par la voie hiérarchique.

Descriptif de l'établissement

France Education International est un opérateur du ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse. Ses missions, qui s'inscrivent dans le cadre des priorités du gouvernement en matière de coopération internationale, s'articulent autour de trois axes d'activité : la coopération dans les domaines de l'éducation, l'appui à la diffusion de la langue française et la mobilité internationale. L'établissement, situé à Sèvres, est reconnu en France et à l'étranger pour ses compétences en matière d'expertise, de formation, d'évaluation et de gestion de projets internationaux. Pour conduire ses actions, il s'appuie sur le savoir-faire d'une équipe de 250 personnes, ainsi que sur un réseau de plus de 1 000 experts et de partenaires nationaux et internationaux.