



Liberté Égalité Fraternité

# GAEL - Notice utilisateurs Gestion des stages d'habilitation

Janvier 2024





### SOMMAIRE

— URL: https://gael.france-education-international.fr

#### Introduction: Présentation de GAEL

Icônes, boutons et actions courantes dans GAEL

#### 1. Rechercher et visualiser des stages

- 1.1. Rechercher un stage existant
- 1.2. Consulter le détail d'un stage existant

#### 2. Ouvrir un stage

- 2.1. Ajouter une demande de stage
- 2.2. Sélectionner la nature de la formation
- 2.3. Valider la demande de stage
- 2.4. Rappel des différents types de stages

#### 3. Modifier les données du stage

- 3.1. Renseigner les données du stage
- 3.2. Consulter et modifier les données du stage
- 3.3. Particularités des stages hybrides (réservés au DELF scolaire en France)

#### 4. Ajouter des formateurs

- 4.1. Rechercher un formateur existant
- 4.2. Sélectionner les niveaux pris en charge par le formateur
- 4.3. Modifier les niveaux pris en charge par un formateur

#### 5. Paramétrer le programme du stage

- 5.1. Modifier le programme
- 5.2. Modules obligatoires pour un Stage de première habilitation

- 5.3. Modules obligatoires pour un Stage de renouvellement avec formation
- 5.4. Modules obligatoires pour un Stage de renouvellement sans formation
- 5.5. Modules obligatoires pour un Stage hybride du DELF scolaire en France
- 5.6. Valider le programme et modifier les commentaires de module
- 5.7. Visualiser et télécharger le programme de formation

#### 6. Inscrire les stagiaires

- 6.1. Consulter la liste des participants
- 6.2. Gérer la liste des participants
- 6.3. Rechercher un stagiaire existant dans GAEL
- 6.4. Ajouter un stagiaire existant dans GAEL
- 6.5. Créer un nouveau stagiaire
- 6.6. Recevoir un message de confirmation d'inscription
- 6.7. Modifier les données d'un stagiaire sans habilitation
- 6.8. Modifier les données d'un stagiaire déjà habilité

#### 7. Valider les résultats

**8. FAQ** 

- 7.1. Modifier les résultats du stage
- 7.2. Valider les niveaux et renseigner les absences
- 7.3. Signer l'émargement
- 7.4. Télécharger la feuille d'émargement définitive
- 7.5. Télécharger son attestation d'habilitation
- 7.6. Valider des résultats (stage hybride)

Page 2 • Janvier 2024











### Introduction : Présentation de GAEL

URL: <a href="https://gael.france-education-international.fr">https://gael.france-education-international.fr</a>

Icônes et boutons 1/3

RECHERCHER	Permet d'effectuer une recherche	Bouton éditer	Bouton navigation temporelle - avancer
MODIFIER	Passage en mode modification	Bouton consulter	Bouton navigation temporelle - reculer
ANNULER	Annule et ne prend pas en compte les modifications effectuées. Permet également le retour en mode consultation	Bouton télécharger	Bouton modifier un interlocuteur déjà renseigné
ENREGISTRER	Permet d'enregistrer une modification	Bouton éditer - date d'examen	Bouton supprimer
*	Lorsqu'il y a un astérisque rouge en mode modification, cela signifie qu'il est obligatoire de remplir la case pour enregistrer les modifications. La case ne peut être laissée vide.	Bouton activer ou désactiver	Bouton ajouter
	pout out out out out out out out out out		Page 4 • Janvier 2024





### Introduction : Présentation de GAEL

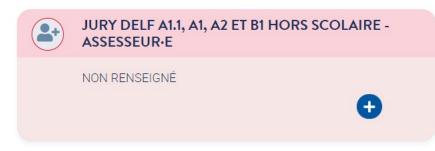
URL: <a href="https://gael.france-education-international.fr">https://gael.france-education-international.fr</a>

Icônes et boutons 2/3 Utilisateurs GAEL



#### Cartouche vert:

toutes les coordonnées ont été renseignées, le profil est complet



#### Cartouche rouge:

il faut renseigner le courriel de l'utilisateur (pour lui permettre de créer son compte)



#### Cartouche jaune:

la personne a été invitée à se connecter à GAEL mais n'a pas encore créé son profil.

Lorsqu'elle l'aura fait, le cartouche passera en vert.



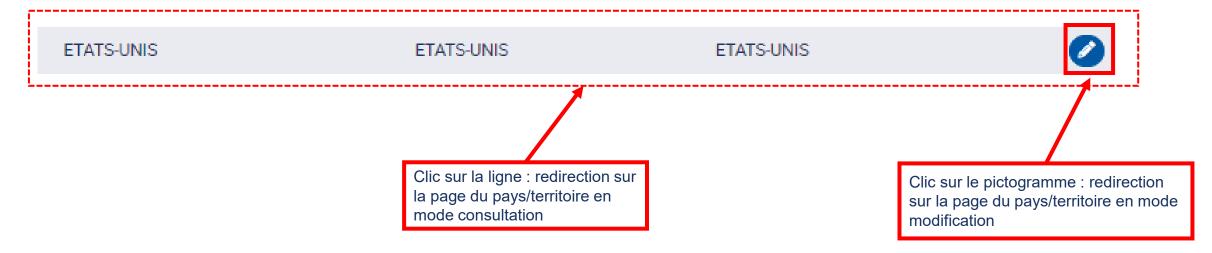


### Introduction: Présentation de GAEL

URL: https://gael.france-education-international.fr

#### Icônes et boutons 3/3

Lorsque vous cliquez sur les modules du menu supérieur, vous avez accès aux différentes pages. Dans le cas d'une liste, le fonctionnement est commun à tout GAEL. Exemple pour un pays de la liste " pays/territoire" :







### Introduction : Présentation de GAEL

URL: <a href="https://gael.france-education-international.fr">https://gael.france-education-international.fr</a>

Point de vigilance : période d'inactivité



Passé une période d'inactivité de 20 minutes, vous serez déconnecté-e de GAEL et invité-e à vous reconnecter.

Pensez à enregistrer les informations saisies!

### Symboles utilisés dans cette notice :









Liberté Égalité

Sur cette page, les profils suivants :

Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

Responsable de centre d'examen





### 1. Rechercher et visualiser les stages

1.1 Rechercher un stage existant (1/3)



Avant de lancer

une recherche.

remplissez 1 ou

plusieurs des

Sélectionnez le centre

organisateur du stage.

accessible une fois le territoire sélectionné.

Ce champ est





1. Rechercher et visualiser les stages

1.1 Rechercher un stage existant (2/3)

recherché.

**GESTION DES HABILITATIONS - DEMANDE DE STAGE** Territoire de stage Nature de la formation Ville de stage Centre organisateur Statut du stage critères proposés. Formateur Q Tous les stages dont la date de début se situe entre ces deux dates : Date de déclaration 曲 繭 RECHERCHER Renseignez une AJOUTER UNE DEMANDE DE STAGE période qui englobe le premier jour du stage



Cliquez sur Rechercher sans renseigner aucun critère pour afficher tous les stages de votre périmètre (centre ou pays)

Après avoir rempli 1 ou plusieurs critères de recherche, cliquez sur Rechercher. Les résultats sont limités au périmètre de chaque utilisateur (centre ou pays)

RÉPUBLIQUE

FRANÇAISE

Liberté Égalité





### 1. Rechercher et visualiser les stages

### 1.1 Rechercher un stage existant (3/3)

Chaque « statut du stage » correspond à une étape spécifique décrite ci-dessous. Les étapes en vert ne concernent que les stages hybrides.

Statut de la demande	Signification
Demande non soumise	Le stage n'a pas encore été déclaré.
Demande en cours de soumission	GAEL attend une réponse de FEI+ (cela peut prendre quelques minutes).
Demande soumise	Le stage est bien soumis dans GAEL (pour les stages hybrides : FEI+ a répondu positivement).
Demande en cours de mise à jour	Les modifications faites dans GAEL sont en cours sur FEI+.
Demande en cours de suppression	La suppression faite dans GAEL est en cours sur FEI+.
Résultats à valider	Les résultats sont en attente de validation par FEI.
Résultats validés	Les résultats ont été validés par FEI. Les attestations des stagiaires sont téléchargeables.

Sur cette page, les profils suivants :

Responsable GC

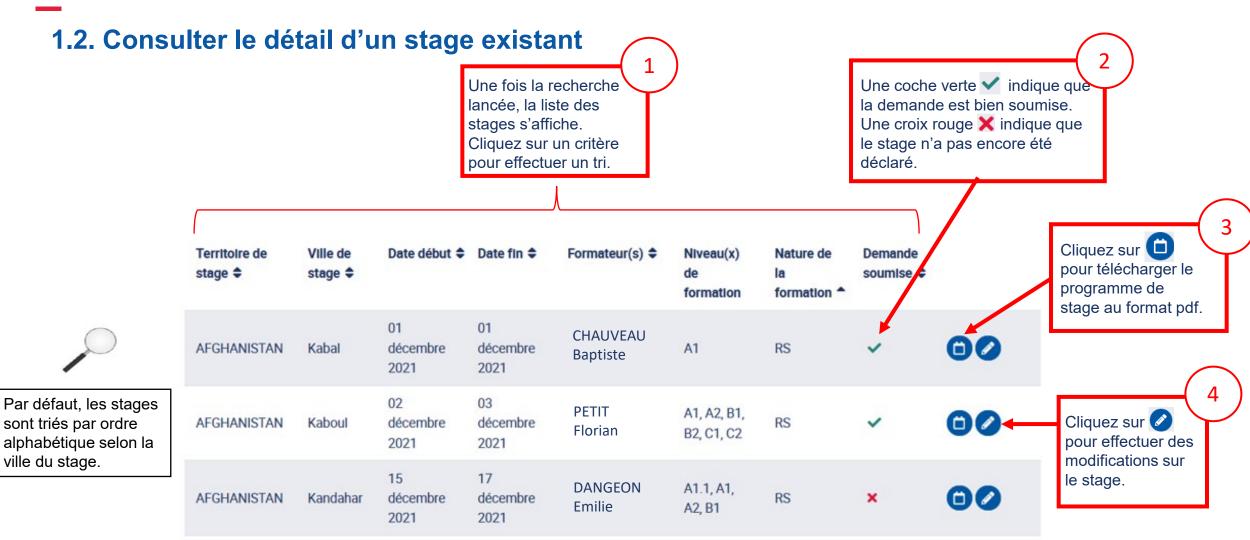
Gestionnaire coordination académique

Responsable de centre d'examen





## 1. Page d'accueil des stages









Sur cette page, les profils suivants :

Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

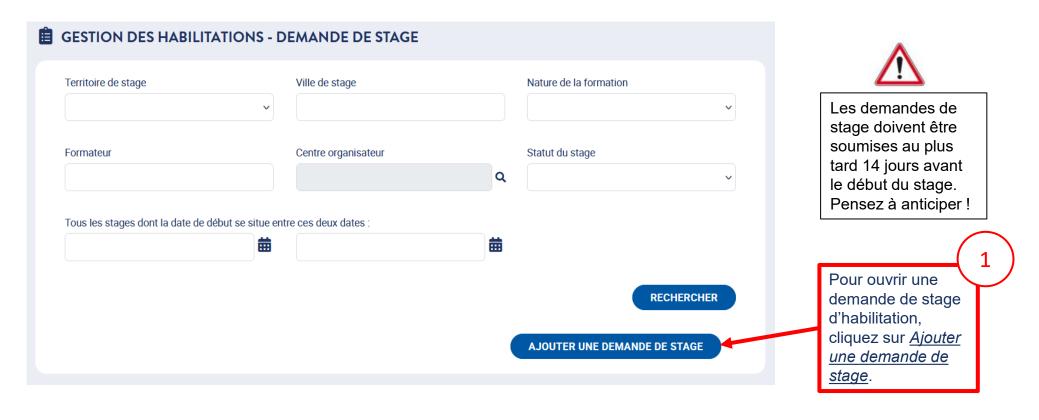
Responsable de centre d'examen





## 2. Ouvrir un stage

### 2.1. Ajouter une demande de stage







## 2. Ouvrir un stage

#### 2.1. Ajouter une demande de stage

Une fois que vous avez cliqué sur Ajouter une demande de stage, la fenêtre suivante s'ouvre. Les champs avec un \* sont obligatoires.







## 2. Ouvrir un stage

#### 2.2. Sélectionner la nature de la formation



Sur cette page, les profils suivants :

Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

Responsable de centre d'examen





## 2. Ouvrir un stage

Cliquez sur Annuler

l'écran de recherche

pour revenir à

des stages.

### 2.3. Valider la demande de stage

CRÉATION D'UNE DEMAND	E DE STAGE	D'HABILITATION	×	$\triangle$
		Les champs avec	c * sont obligatoires	Une fois la demande validée, la nature de l
Nature de la formation*				formation n'est plus modifiable. Vérifiez
Stage de première habilitation d'exa	aminateurs-corre	cteurs	~	bien les informations avant de continuer.
Territoire de rattachement *		Centre organisateur*		
AFRIQUE DU SUD	~	027011 - Johannesburg - AF	Q	
Date de début *		Date de fin*		
20 septembre 2023	<b>#</b>	24 septembre 2023	<b>#</b>	Cliquez sur <u>Valider</u> pour ouvrir une
				demande de stage.

Page 17 • Janvier 2024





## 2. Ouvrir un stage

150

Liberté Égalité Fraternité

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

### 2.4. Rappel des différents types de stages



Au moindre doute, consultez le protocole des habilitation, disponible sur l'Espace Pro.

	Stage de première habilitation	Stage de renouvellement <u>avec</u> formation	Stage de renouvellement sans formation	Stage hybride du DELF scolaire en France
Statut de l'habilitation	Aucune habilitation ou expirée depuis plus d'un an.	Habilitation encore valide ou arrivée à échéance depuis moins d'un an.	Habilitation encore valide ou arrivée à échéance depuis moins d'un an.	Identique à un stage de première habilitation.
Conditions d'accès	Respecter les prérequis listés dans le protocole des habilitations (cf. espace professionnel du DELF-DALF)	Avoir participé à une session au moins durant la validité de l'habilitation.	Avoir participé à <b>au moins une session par an</b> durant la validité de l'habilitation.	Identique à un stage de première habilitation + Travailler dans un CASNAV en France.
Formation	Formation en présence ou en visioconférence.	Formation en présence ou en visioconférence.	Formation en présence ou en visioconférence.	Formation en autonomie sur FEI+ (15h) avec une journée en présence à la suite.
Niveaux possibles	Du A1.1 au C2	Du A1.1 au C2	Du A1.1 au C2	Du A1 au B1 uniquement.
Tests	Un test par grand niveau traité dans le stage (A, B, C)	Un test par niveau renouvelé.	Un test par niveau renouvelé.	Un test par grand niveau (A et B).
Stagiaires par niveau	2 stagiaires minimum 25 stagiaires maximum (12 maximum en ligne)	2 stagiaires minimum 25 stagiaires maximum (12 maximum en ligne)	1 stagiaire minimum 25 stagiaires maximum	2 stagiaires minimum 25 stagiaires maximum (12 maximum en ligne)







- 3.1. Renseigner les données du stage
- 3.2. Consulter et modifier les données du stage
- 3.3. Particularités des stages hybrides (réservés au DELF scolaire en France)

Sur cette page, les profils suivants :

Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

Responsable de centre d'examen

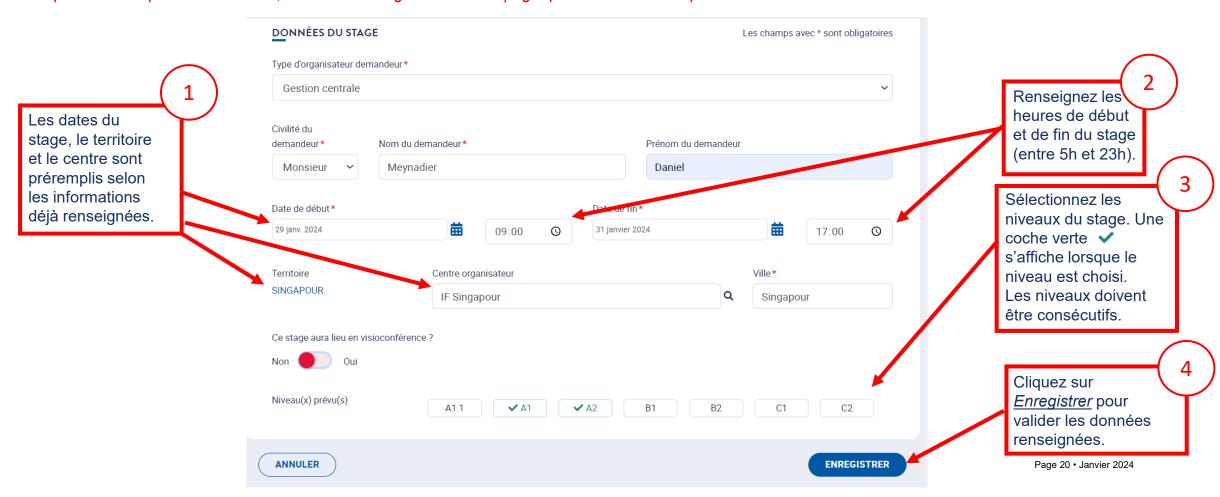




## 3. Modifier les données du stage

### 3.1. Renseigner les données du stage (1/2)

Après avoir cliqué sur « Valider », vous êtes redirigé-e vers cette page que vous devez compléter.

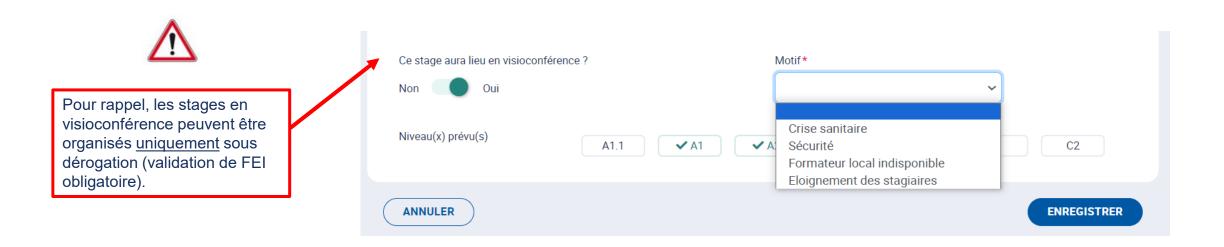






## 3. Modifier les données du stage

3.1. Renseigner les données du stage (2/2)



n'est pas soumise, vous

pouvez modifier les données du stage en

cliquant sur Modifier.

Sur cette page, les profils suivants :

Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

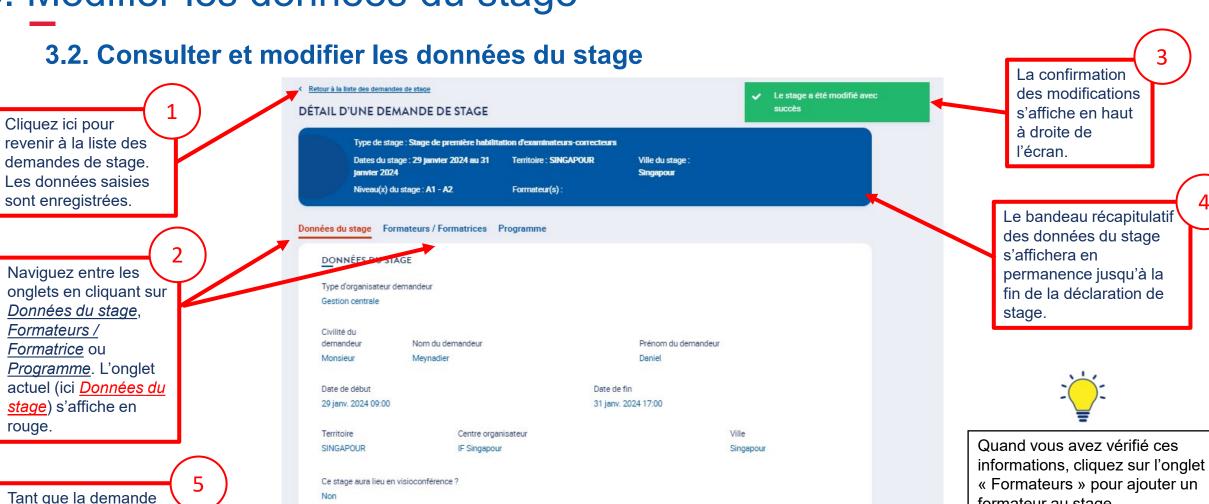
Responsable de centre d'examen





### 3. Modifier les données du stage

Niveau(x) prévu(s)



Page 22 • Janvier 2024

formateur au stage.

RÉPUBLIQUE

FRANÇAISE

Liberté Égalité

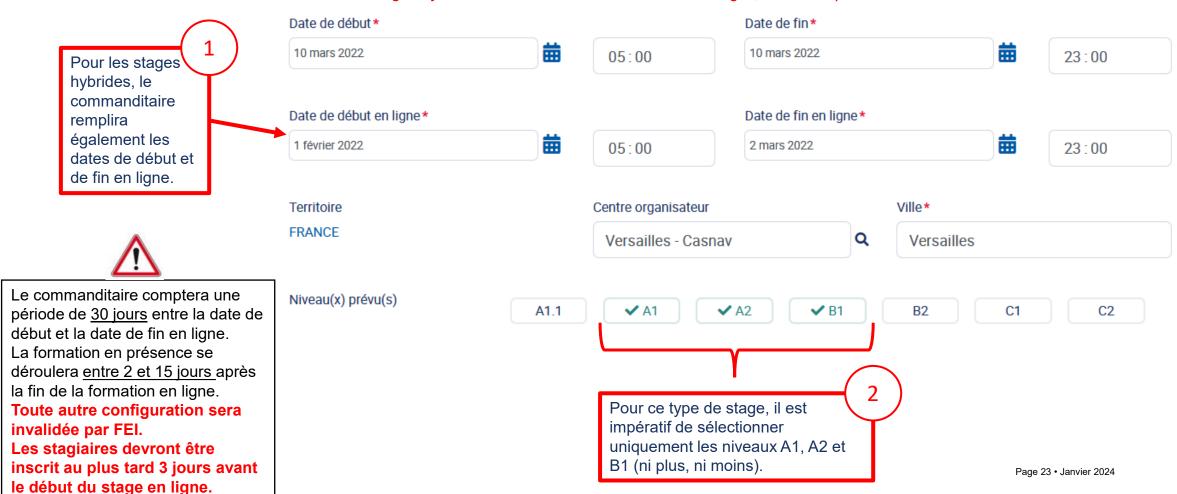




## 3. Modifier les données du stage

#### 3.3. Particularités des stages hybrides (réservés au DELF scolaire en France)

Les stages hybrides se déclarent comme les autres stages, avec les spécificités suivantes :









Sur cette page, les profils suivants :

Responsable GC Gestionnaire coordination académique

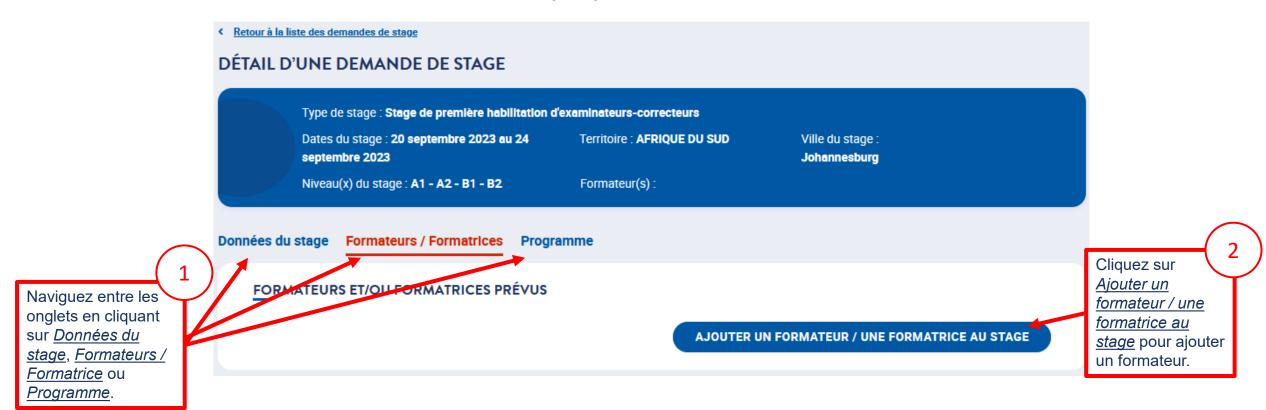
Responsable de centre d'examen





## 4. Ajouter des formateurs

### 4.1. Rechercher un formateur existant (1/3)







### 4.1. Rechercher un formateur existant (2/3)

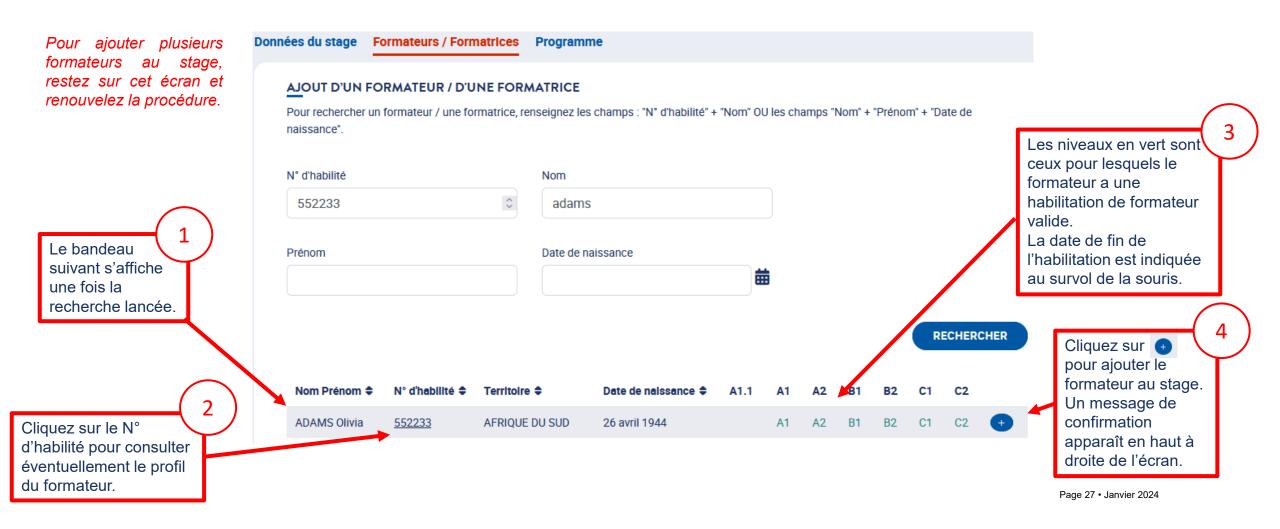
	AJOUT D'UN FORMATEUR / D'UNE FORM	MATRICE	
	Pour rechercher un formateur / une formatrice, re naissance".	enseignez les champs : "N° d'habilité" + "Nom" OU les champs "Nom" + "Prénom" + "Date	e de
Pour retrouver un formateur, remplissez : - Soit N° d'habilité + Nom - Soit Nom + Prénom + Date de naissance	N° d'habilité →	Nom	
	Prénom	Date de naissance	







### 4.1. Rechercher un formateur existant (3/3)







4.2. Sélectionner les niveaux pris en charge par le formateur

Les niveaux attribués au formateur sont signalés par une coche Par défaut, les niveaux du stage sont attribués à tous les formateurs. Données du stage Formateurs / Formatrices Programme FORMATEURS ET/OU FORMATRICES PRÉVUS Après avoir ajouté vos formateurs, cliquez sur l'onglet Niveau(x) pris en charge FORMATEUR / FORMATRICE Indique si la Formateurs pour délégation des **✓** B2 modifier les niveaux ✓ B1 MME ADAMS OLIVIA inscriptions a été attribués. accordée. Délégation des inscriptions à ce Validité d'habilitation Examinateur-correctrice habilite111@yopmail.com formateur / cette formatrice 03 février 2028 0611223344 Non Cliquez sur pour consulter le profil du AJOUTER UN FORMATEUR / UNE FORMATRICE AU STAGE formateur. Cliquez sur 📵 MODIFIER Cliquez sur *Modifier* pour pour supprimer le modifier les niveaux du formateur du formateur ou lui donner la stage. délégation des inscriptions. Page 28 • Janvier 2024









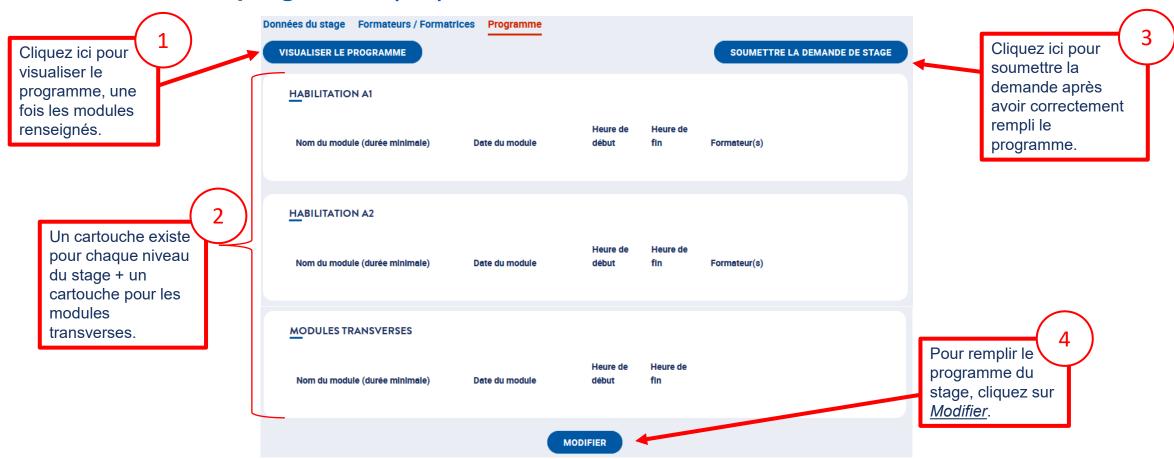


- 5.1. Modifier le programme
- 5.2. Modules obligatoires pour un Stage de première habilitation
- 5.3. Modules obligatoires pour un Stage de renouvellement avec formation
- 5.4. Modules obligatoires pour un Stage de renouvellement sans formation
- 5.5. Modules obligatoires pour un Stage hybride du DELF scolaire en France
- 5.6. Valider le programme et modifier les commentaires de module
- 5.7. Visualiser et télécharger le programme de formation



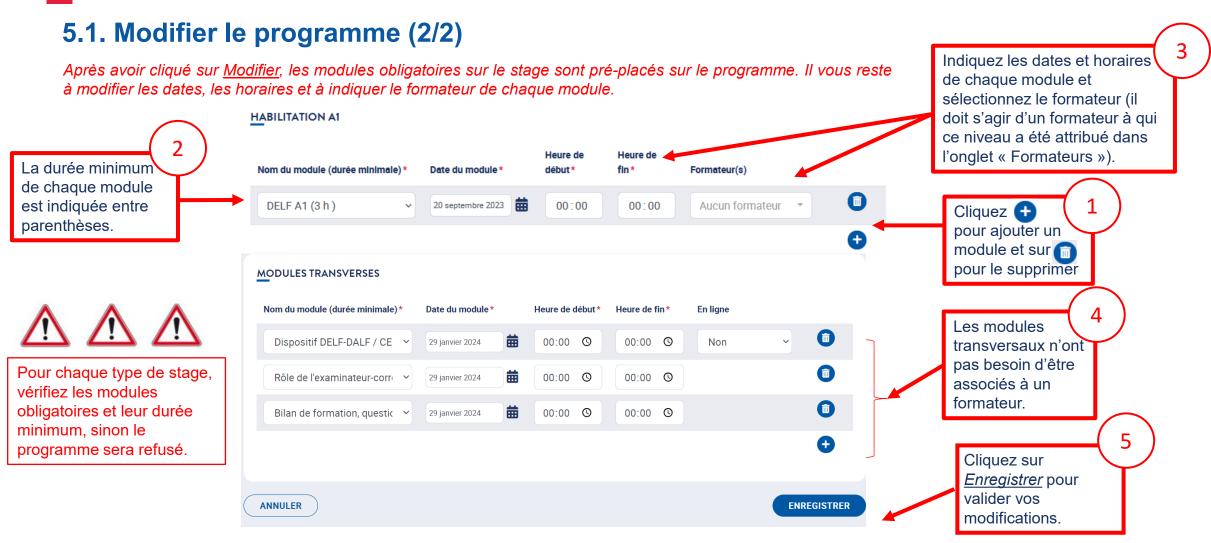


### 5.1. Modifier le programme (1/2)









Sur cette page, les profils suivants :

Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

Responsable de centre d'examen

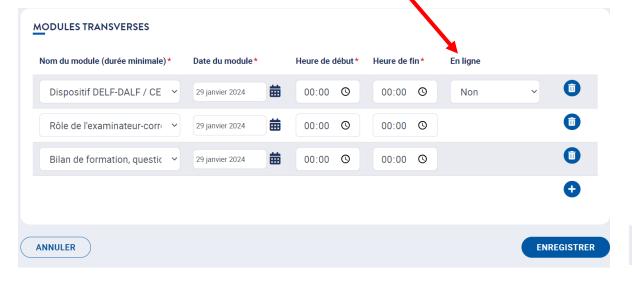




### 5. Paramétrer le programme du stage

### 5.1. Modifier le programme (2/2)

Le module *Dispositif DELF-DALF / CECRL* est réalisable en ligne, en amont de la formation. Si vous souhaitez que vos stagiaires réalisent le module <u>avant le stage</u>, cliquez sur OUI. Si vous souhaitez que vos stagiaires réalisent le module pendant le stage, cliquez sur NON.

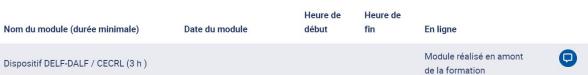




#### Si le *Dispositif DELF-DALF / CECRL* est réalisé en amont de la formation :

- 1. Les stagiaires doivent suivre le module **Découvrir le CECRL et le dispositif DELF-DALF** sur FEI+:
  - https://plus.france-education-international.fr/local/course\_offer/coursedetails.php?id=2891
- 2. A l'issue de ce parcours, les stagiaires doivent télécharger **leur certificat de réussite** et l'envoyer au formateur par courriel <u>obligatoirement avant le début du stage.</u>
- Si le certificat n'a pas été transmis, <u>le stagiaire ne pourra pas participer</u> à la formation.

Pour toute difficulté que vous pourriez rencontrer pour votre inscription ou pendant la réalisation des activités, merci de contacter habilitationdelfdalf@france-education-international.fr.







### 5.2. Modules obligatoires pour un stage de première habilitation

Modules obligatoires	Durée minimum
Dispositif DELF-DALF / CECRL	3 heures
DELF A1.1	3 heures
DELF A1	3 heures
DELF A2	3 heures 30 minutes
DELF B1	4 heures
DELF B2	4 heures
DALF C1	5 heures
DALF C2	5 heures
Rôle de l'examinateur-correcteur	1 heure
Bilan de formation, questionnaires	15 minutes

Modules non- obligatoires	Durée minimum
Test A1.1	15 min.
Test A1	15 min.
Test A2	20 min.
Test B1	25 min.
Test B2	35 min.
Test C1	45 min.
Test C2	1 heure
Pause	Ø
Autre	Ø



D'autres modules peuvent apparaître dans les listes déroulantes. Merci de ne pas les sélectionner et de ne pas en tenir compte.

Les modules « tests »
peuvent être réalisés à la
maison. Ils ne sont donc
pas toujours visibles dans
le programme.
Toutefois, le formateur
prévoira obligatoirement
un test par grand niveau
(A, B, C), en alternant PO
et PE.





### 5.3. Modules obligatoires pour un stage de renouvellement avec formation

Modules obligatoires	Durée minimum
FEI et rappel du dispositif DELF- DALF	30 minutes
Formation	1 heure
Test A1.1	15 minutes
Test A1	15 minutes
Test A2	20 minutes
Test B1	25 minutes
Test B2	35 minutes
Test C1	45 minutes
Test C2	1 heure
Bilan de formation, questionnaires	15 minutes

Le formateur prévoira

obligatoirement un test
pour chaque niveau
couvert par le stage, en
alternant PO et PE.



D'autres modules peuvent apparaître dans les listes déroulantes. Merci de ne pas les sélectionner et de ne pas en tenir compte.

Modules non- obligatoires	Durée minimum
Pause	Ø
Autre	Ø





### 5.4. Modules obligatoires pour un stage de renouvellement sans formation

Modules obligatoires	Durée minimum
Test A1.1	15 minutes
Test A1	15 minutes
Test A2	20 minutes
Test B1	25 minutes
Test B2	35 minutes
Test C1	45 minutes
Test C2	1 heure
Bilan de formation, questionnaires	15 minutes

Le formateur prévoira

obligatoirement un test pour chaque niveau couvert par le stage, en alternant PO et PE.



D'autres modules peuvent apparaître dans les listes déroulantes. Merci de ne pas les sélectionner et de ne pas en tenir compte.

Modules non- obligatoires	Durée minimum
Pause	Ø
Autre	Ø





## 5. Paramétrer le programme du stage

#### 5.5. Modules obligatoires pour un Stage hybride du DELF scolaire en France

Modules obligatoires	Durée minimum
Ouverture du stage	30 minutes
Dispositif DELF-DALF / CECRL	20 minutes
DELF A1	1 heure 10 minutes
DELF A2	1 heure 15 minutes
DELF B1	1 heure 15 minutes
Bilan de formation, questionnaires	15 minutes

Modules non- obligatoires	Durée minimum
Test A1	15 min.
Test A2	20 min.
Test B1	25 min.
Pause	Ø
Autre	Ø



D'autres modules peuvent apparaître dans les listes déroulantes. Merci de ne pas les sélectionner et de ne pas en tenir compte.

1

Les modules « tests »
peuvent être réalisés à la
maison. Ils ne sont donc
pas obligatoires dans le
programme.
Toutefois, le formateur
prévoira obligatoirement
un test par grand niveau
(A et B), en alternant PO
et PE.

Pour rappel : afin de pouvoir être validé par FEI et pour permettre à la plateforme FEI+ d'envoyer les résultats des stagiaires, la journée en présence pourra se tenir <u>au plus tôt</u> deux jours après la fin de la formation en ligne.

Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

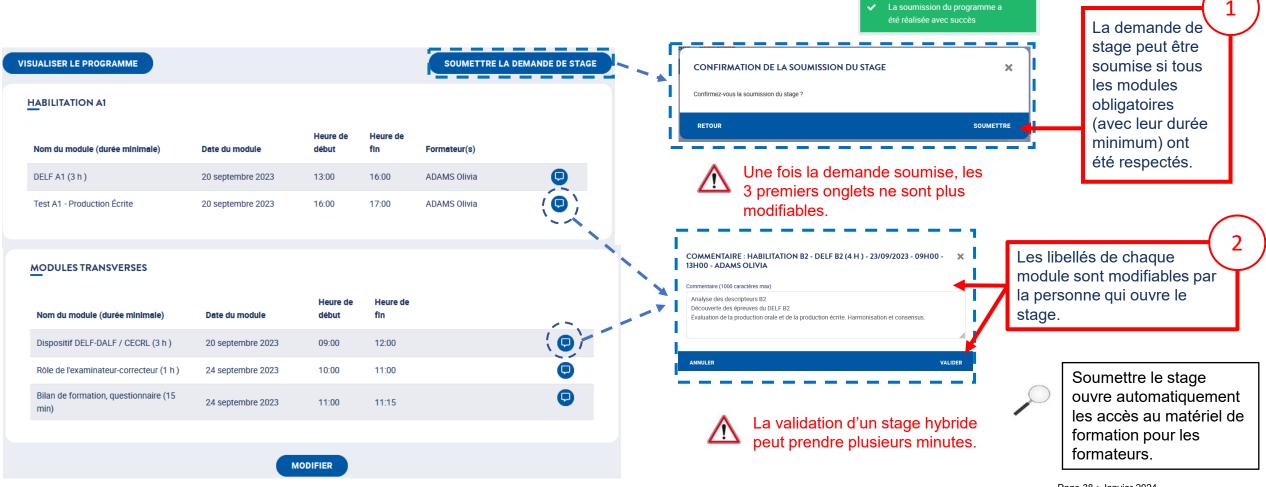
Responsable de centre d'examen





## 5. Paramétrer le programme du stage

5.6. Valider le programme et modifier les commentaires de module



Responsable GC Gestionnaire coordination académique

Responsable de centre d'examen





## 5. Paramétrer le programme du stage

#### 5.7. Visualiser et télécharger le programme de formation

Dans le détail de la demande de stage, le programme peut être téléchargé au format PDF en cliquant sur <u>Visualiser le programme</u>.

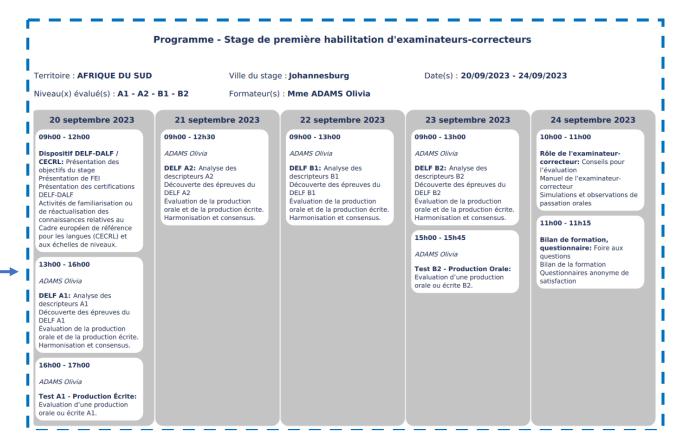
Type de stage : Stage de première habilitation d'examinateurs-correcteurs

Dates du stage : 20 septembre 2023 au 24 Territoire : AFRIQUE DU SUD septembre 2023

Niveau(x) du stage : A1 - A2 - B1 - B2 Formateur(s) : Mme ADAMS Olivia

Données du stage Formateurs / Formatrices Programme Inscription(s) Résultat(s)

VISUALISER LE PROGRAMME













#### 6.1. Consulter la liste des participants





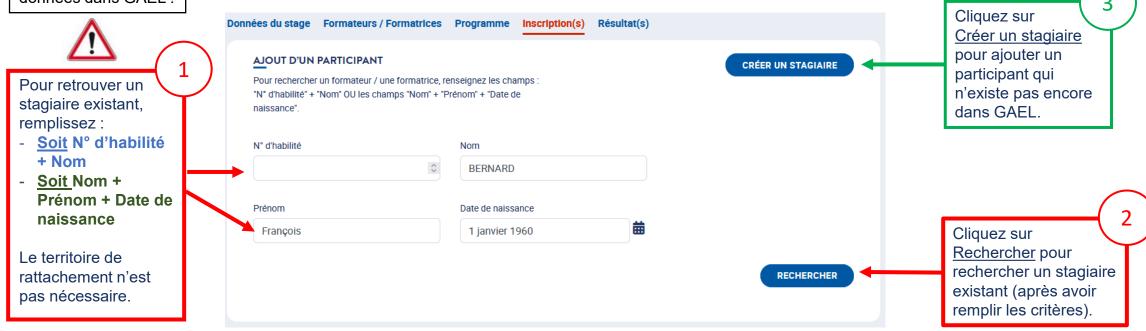


#### 6.2. Gérer la liste des participants

Avant de rechercher un stagiaire existant, assurez-vous qu'il a mis à jour ses données dans GAEL!

Deux cas de figure sont possibles :

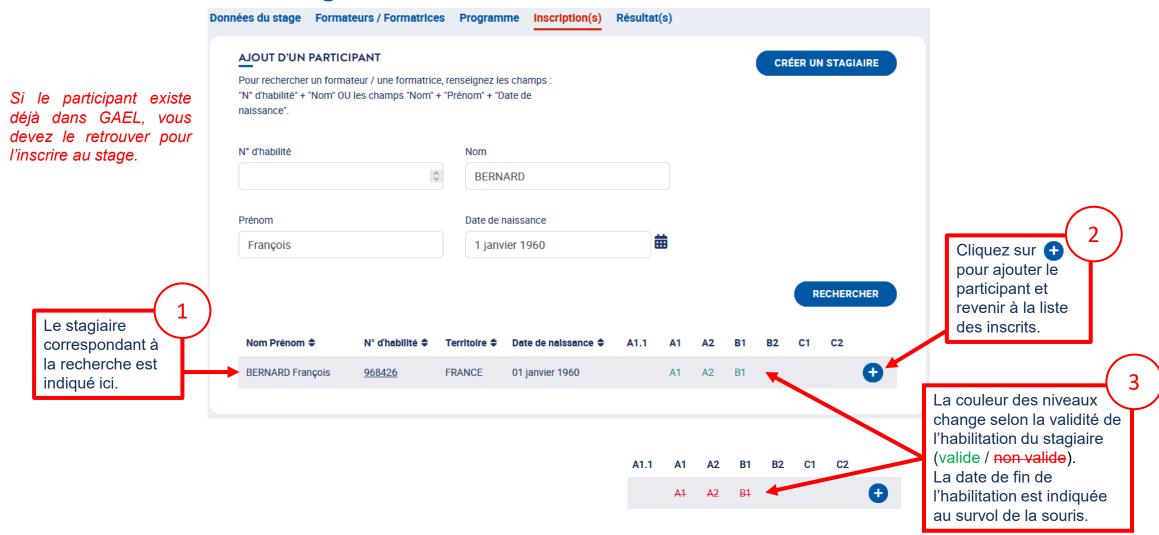
- le stagiaire existe déjà dans GAEL car il a été habilité après le 1<sup>er</sup> janvier 2015.
- le stagiaire n'existe pas dans GAEL car il n'a pas été habilité depuis le 1er janvier 2015.







#### 6.3. Rechercher un stagiaire existant dans GAEL



Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

Responsable de centre d'examen

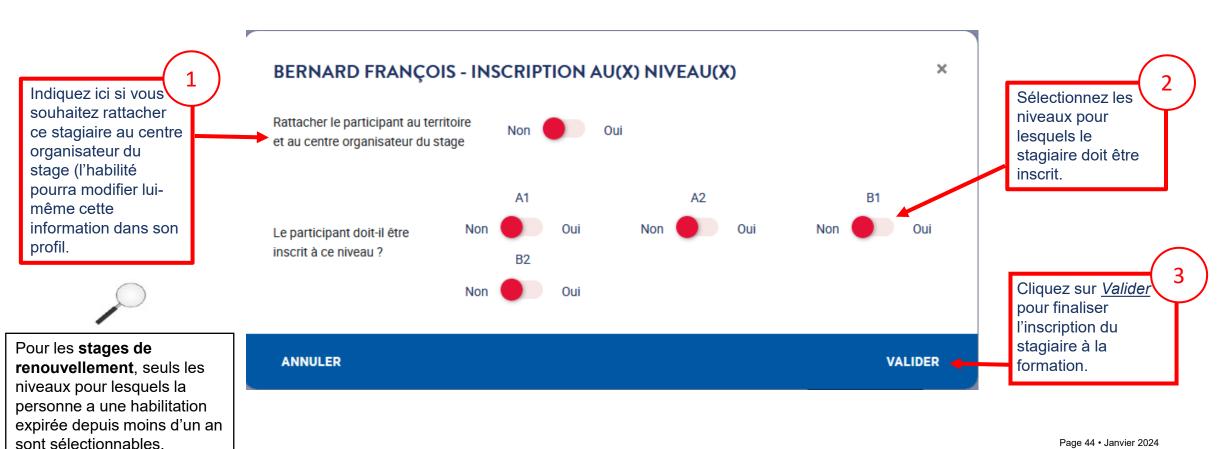




## 6. Inscrire les stagiaires

#### 6.4. Ajouter un stagiaire existant dans GAEL

Lorsque vous ajoutez un participant déjà existant dans GAEL, cette fenêtre s'ouvre :



Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

Responsable de centre d'examen



Incitez les stagiaires à vous donner des adresses



### 6. Inscrire les stagiaires

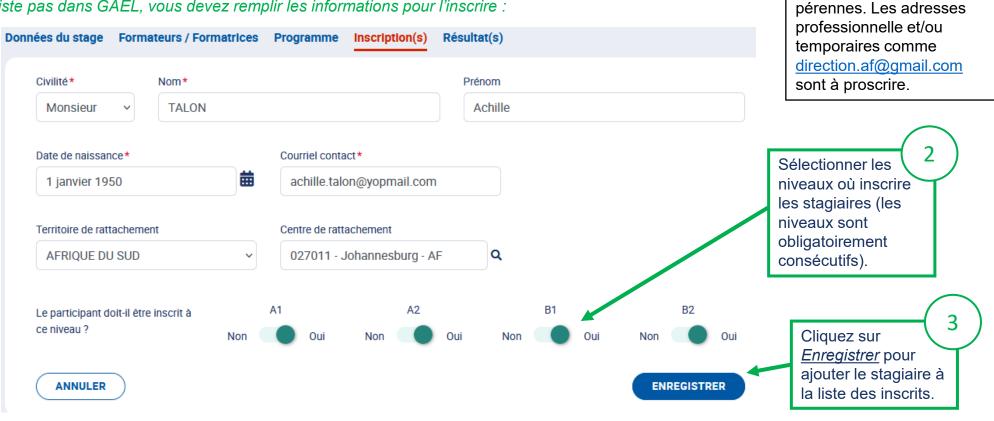
#### 6.5. Créer un nouveau stagiaire

Si le participant n'existe pas dans GAEL, vous devez remplir les informations pour l'inscrire :



Renseignez les informations du stagiaire avec le plus grand soin. **Toute modification** sera ensuite très chronophage.

Le courriel servira au stagiaire pour la création de son compte dans GAEL.

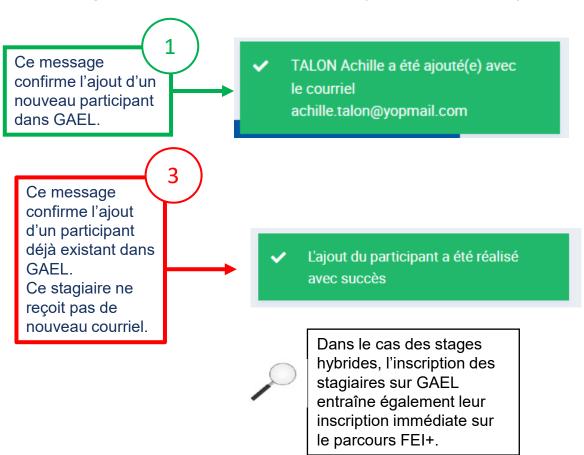






#### 6.6. Recevoir un message de confirmation d'inscription

Un message s'affiche en haut à droite de l'écran pour confirmer l'inscription de chaque stagiaire à un stage.



Les nouveaux inscrits reçoivent ce message sur leur boîte électronique pour les inviter à se connecter à GAEL :

Madame, Monsieur,

Ceci est un message automatique envoyé par l'application GAEL de France Éducation international.

Afin de créer un compte vous permettant d'accéder à l'application GAEL, veuillez cliquer sur le lien ci-dessous pour confirmer que cette adresse courriel est bien la vôtre puis saisir votre mot de passe.

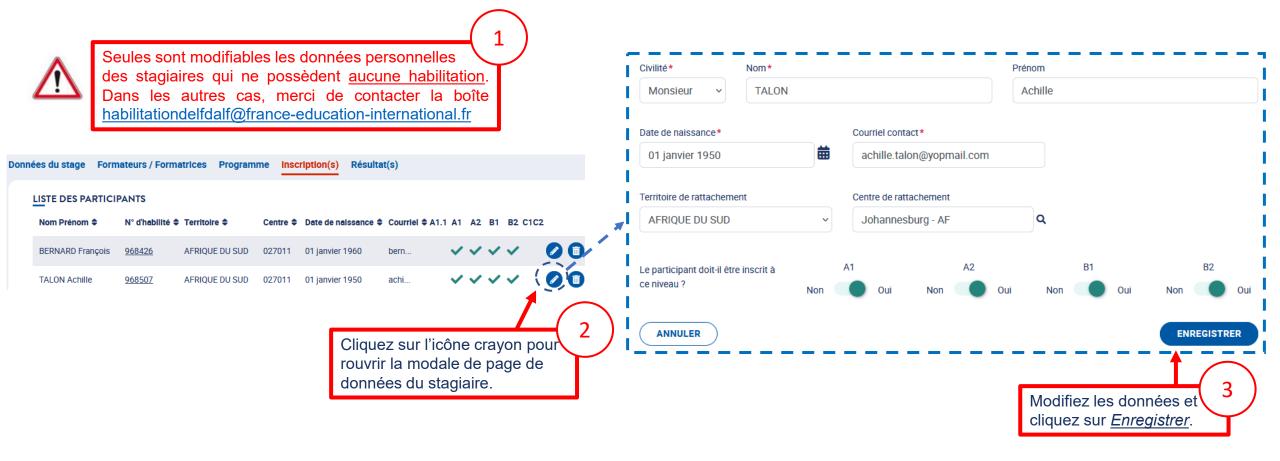
Créer mon compte

En cas de besoin, vous pouvez contacter les administrateurs GAEL sur votre page contact : https://www.france-education-international.fr/article/contacts





#### 6.7. Modifier les données d'un stagiaire sans habilitation



Responsable GC

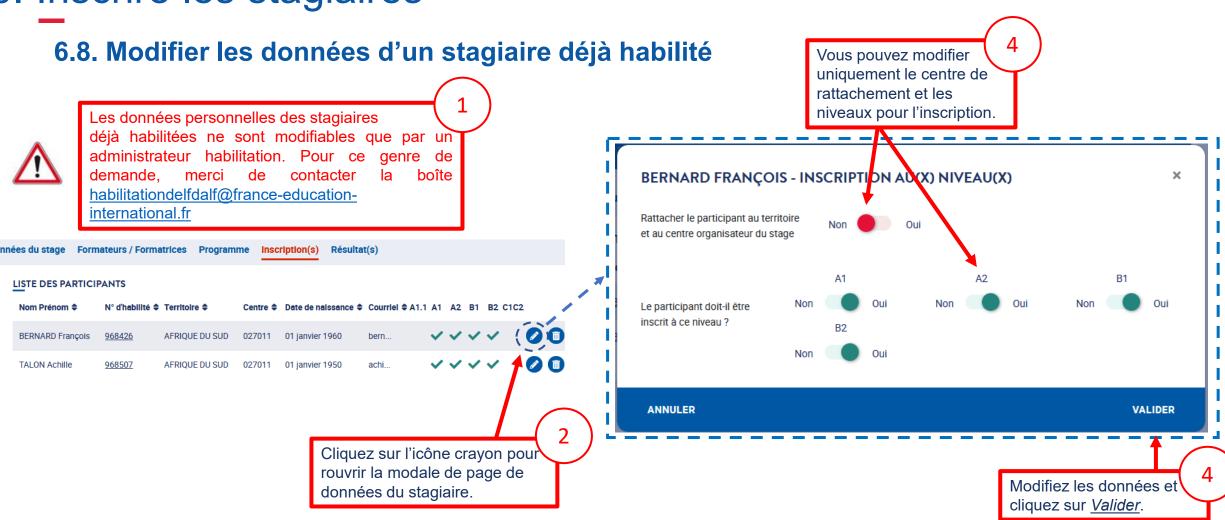
Gestionnaire coordination académique

Responsable de centre d'examen





## 6. Inscrire les stagiaires







# 7. Valider les résultats

- 7.1. Modifier les résultats du stage
- 7.2. Valider les niveaux et renseigner les absences
- 7.3. Signer l'émargement
- 7.4. Télécharger la feuille d'émargement définitive
- 7.5. Télécharger son attestation d'habilitation
- 7.6. Valider des résultats (stage hybride)

Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

Responsable de centre d'examen





### 7. Valider les résultats



Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

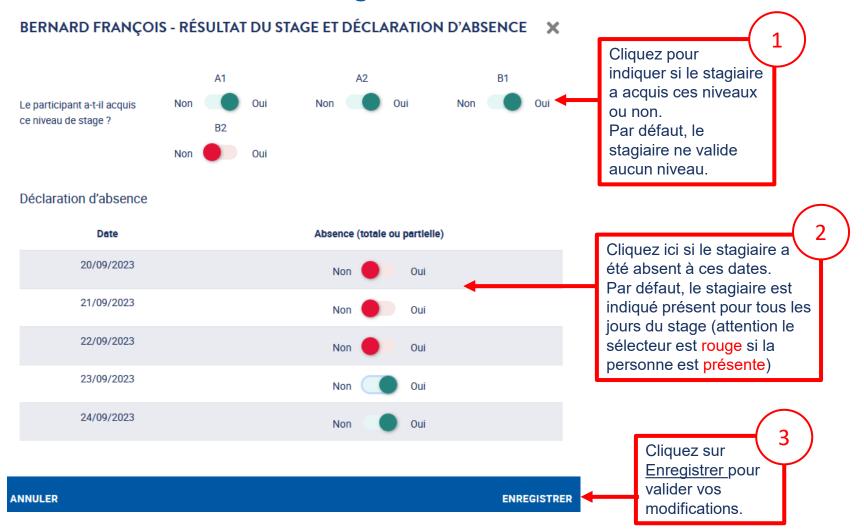
Responsable de centre d'examen





### 7. Valider les résultats

#### 7.2. Valider les niveaux et renseigner les absences





Dans cet exemple, François Bernard a été absent les deux derniers jours du stage et il est habilité pour les niveaux A1, A2 et B1 uniquement.

Page 51 • Janvier 2024

Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

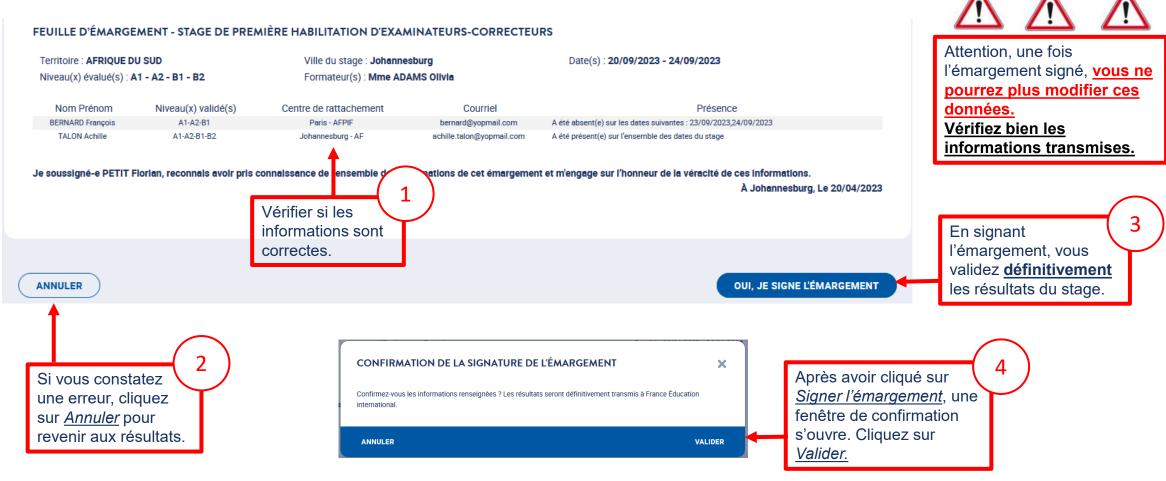
Responsable de centre d'examen





### 7. Valider les résultats

#### 7.3. Signer l'émargement

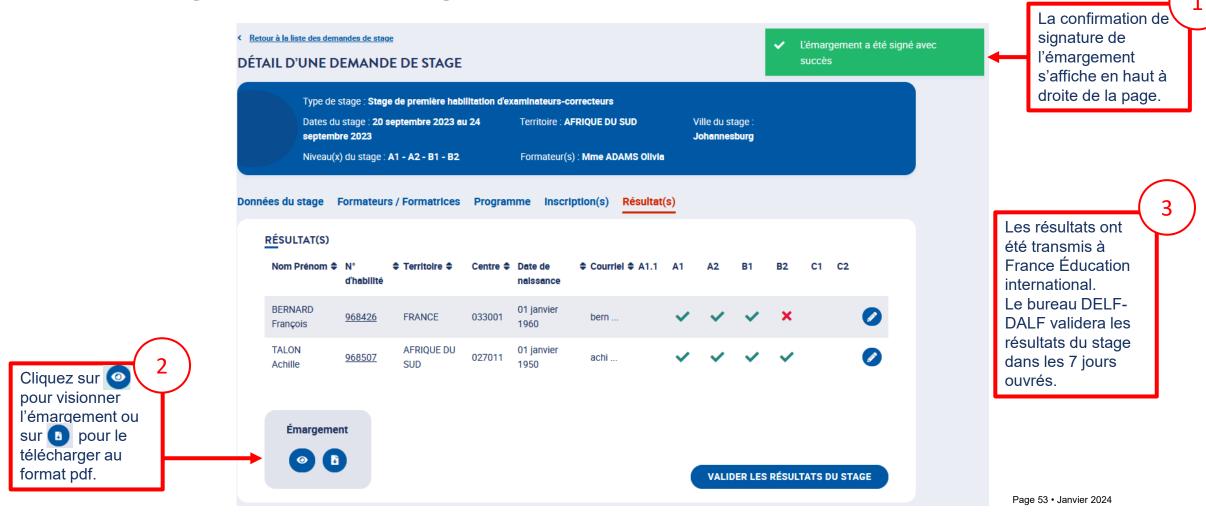






### 7. Valider les résultats

7.4. Télécharger la feuille d'émargement définitive



Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

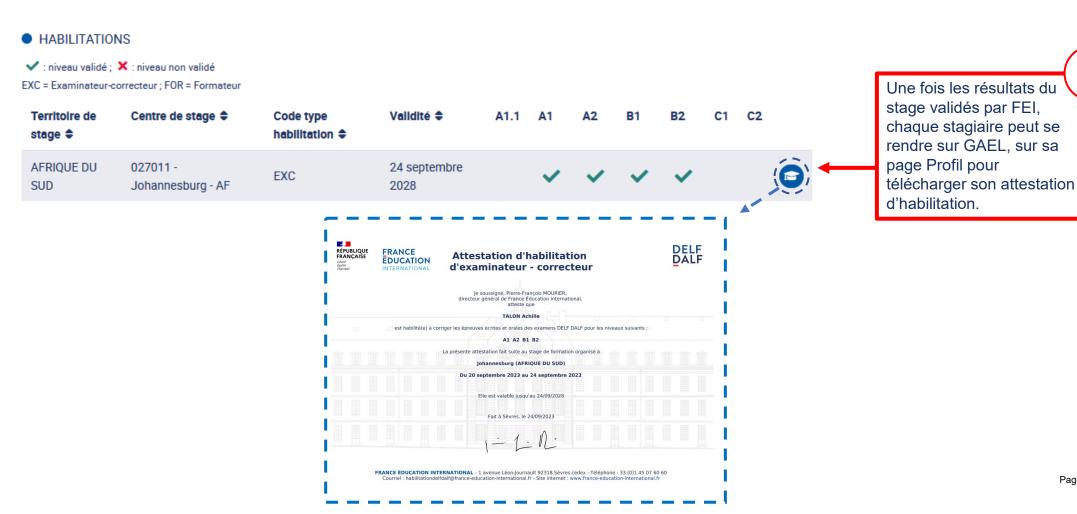
Responsable de centre d'examen





### 7. Valider les résultats

#### 7.5. Télécharger son attestation d'habilitation



Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

Responsable de centre d'examen





### 7. Valider les résultats

#### 7.6. Valider des résultats (stage hybride)

La validation des résultats se déroule de la même manière qu'un stage classique. Le tableau « Formation FEI+ » récapitule, en plus des résultats, les personnes qui ont validé leur parcours en ligne. Les deux conditions sont **nécessaires** pour qu'un stagiaire soit habilité.









Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

Responsable de centre d'examen





# 8. FAQ



Pour nous écrire, une seule adresse : habilitationdelfdalf@france-educationinternational.fr

#### 8.1. Questions fréquentes

Questions	Solutions
J'ai fait une erreur en inscrivant un(e) habilité(e), que faire ?	Dans l'onglet "inscription(s)", cliquez sur le crayon en face du stagiaire pour modifier les informations nécessaires.
Je veux changer les dates d'un stage.	Si la demande n'est pas encore soumise (croix rouge dans la liste des stages), vous pouvez le faire vous-même. Si le stage est soumis, merci de nous écrire.
Un stage était prévu mais n'ai finalement pas eu lieu.	Merci de nous écrire pour que nous supprimions le stage. Vous ne pouvez pas le faire vous-même.
J'ai besoin de modifier les formateurs d'un stage.	Si la demande n'est pas encore soumise, vous pouvez le faire vous-même. Si la demande de stage est soumise, merci de nous écrire.
Je me suis trompé dans la saisie des résultats du stage.	Merci de nous écrire en nous indiquant précisément les résultats à modifier.
Certains habilités ne sont pas rattachés à mon centre.	Merci de consulter la "notice habilité", accessible en cliquant sur "documentation GAEL" en bas de page sur GAEL.
Je ne retrouve pas les données de certains habilités pour les inscrire.	Merci de consulter la "notice habilité", accessible en cliquant sur "documentation GAEL" en bas de page sur GAEL.





## 8. FAQ

### 8.2. Difficultés à déclarer un stage : messages d'erreur possibles

Message	Comment résoudre le problème
<ul> <li>Chaque formateur doit être affecté à un niveau minimum (maximum 3 formateurs par niveau)</li> </ul>	<ul> <li>4 causes possibles:</li> <li>➤ Au moins un formateur n'a pas de niveaux attribués dans l'onglet « formateurs/formatrices » =&gt; cf. notice page 27.</li> <li>➤ Vous n'avez pas sélectionné de formateur pour certains modules dans l'onglet « programme » =&gt; cf. notice page 31.</li> <li>➤ Vous avez ajouté plus de 3 formateurs sur le même niveau.</li> <li>➤ Au moins un niveau n'a aucun formateur attribué dans l'onglet « formateurs/formatrices ».</li> </ul>
Le module "bilan" est obligatoire en fin de stage	Vous n'avez pas placé de module bilan en fin de stage. La durée minimum du module bilan est indiqué dans la notice pour chaque type de stage (généralement 15 minutes).
<ul> <li>Aucun module n'est présent sur le premier jour de stage</li> <li>Aucun module n'est présent sur le dernier jour de stage</li> </ul>	Ces deux messages apparaissent quand vous n'avez placé aucun module sur le premier et/ou le dernier jour du stage. Par exemple, si votre stage se déroule du 10 au 15 mai, vous devez placer au minimum un module le 10 mai et un autre module le 15 mai. Si ce n'est pas ce que vous souhaitez faire, il faut réduire la durée de votre stage.
★ Au moins un module obligatoire n'a pas été ajouté au planning	Vous avez oublié de placer un module obligatoire dans le programme. La liste des modules obligatoires pour chaque type de stage est indiquée dans la notice (partie 5 : paramétrer le programme du stage). Les modules obligatoires sont ceux qui s'initialisent automatiquement la première fois que vous cliquez sur « modifier » dans l'onglet « programme ».

Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

Responsable de centre d'examen





## 8. FAQ

#### 8.3. Difficultés à inscrire un stagiaire : messages d'erreur possibles

Message		ssage	Comment résoudre le problème
	×	Un habilité au moins a été trouvé correspondant à votre recherche mais ses niveaux d'habilitation ne lui permettent pas de participer à ce stage	Ce message apparaît quand vous essayez d'ajouter un stagiaire dans un stage d'habilitation. Cela signifie que les informations rentrées sont correctes et que le stagiaire existe bien dans GAEL, mais que ses niveaux d'habilitation et leur validité actuelle ne lui permettent pas de participer à ce stage.  Par exemple : son habilitation a expiré depuis plus d'un an (pour un stage de renouvellement) ou bien ses habilitations A1-A2 ne sont plus valides et vous essayez de l'inscrire dans un stage B1-B2.
×	\$	La recherche ne retourne aucun résultat.	Vérifier liste habilité + vérifier les infos rentrées => 2 choix sont possibles :  1. Nom + prénom + date de naissance  2. Numéro d'habilité + nom

Responsable GC

Gestionnaire coordination académique

Responsable de centre d'examen





## 8. FAQ

### 8.4. Difficultés d'un(e) habilité(e) à activer son compte

Message	Comment résoudre le problème
★ Le mot de passe n'a pas pu être mis à jour	Si vous essayez de modifier votre mot de passe plusieurs fois en un temps très court (moins de 10 minutes) ou si vous réutilisez un ancien courriel déjà utilisé une fois pour changer votre mot de passe, la modification sera refusée. Merci de patienter 10 minutes puis de recommencer la procédure en cliquant sur « mot de passe oublié ». Attention, le lien contenu dans le courriel envoyé à une validité de 10 minutes également. Une fois ce délai dépassé, il faudra recommencer la procédure.
Impossible de modifier le mot de passe car ce compte n'a jamais été activé. Un mail avait été envoyé par GAEL avec un lien pour valider la création du compte, merci de cliquer dessus et de finaliser la création du compte	Cela message apparaît lorsque vous cliquez sur « mot de passe oublié » alors que vous avez déjà reçu un courriel de la plateforme pour activer votre compte.  Merci tout d'abord de vérifier dans vos courriels (et courriers indésirables) si vous n'avez pas reçu de courriel de la plateforme. Le lien contenu dans ce courriel d'activation est valable un mois.  Si vous ne retrouvez pas de courriel de GAEL dans votre boîte électronique (ou si le courriel retrouvé date de plus d'un mois), merci de contacter directement la boîte <a href="habilitationdelfdalf@france-education-international.fr">habilitationdelfdalf@france-education-international.fr</a> en précisant la nature du message d'erreur rencontré. Nous renverrons un lien d'activation.







### www.france-education-international.fr

#### FRANCE ÉDUCATION INTERNATIONAL

1, avenue Léon Journault 92 310 Sèvres

#### **CENTRE LOCAL À LA RÉUNION**

Campus universitaire - 117, rue du général Ailleret 97 430 Le Tampon

