

## HC15-04 - FEI+ : Adopter des principes pour mettre en œuvre une démarche qualité

Domaine Pilotage	Durée 15 heures	Format Parcours hors connexion	Palier Auditeur
---------------------	--------------------	-----------------------------------	--------------------

### Public

Ce module s'adresse aux personnels de direction, personnels de coordination, attachés de coopération.

### Objectif général

Ce parcours vise l'acquisition de connaissances et la maîtrise de compétences nécessaires pour conduire le changement et mettre en œuvre une démarche qualité au sein des départements de français à l'étranger et des centres de langues (FLE).

### Prérequis pédagogiques

Ce module est ouvert aux professionnels ayant une bonne connaissance du CECRL et disposant des compétences des paliers « technicien » et « pilote » selon le référentiel « métier : Enseignant de français ».

Afin que les participants tirent le meilleur profit de la formation, une maîtrise de la langue française, correspondant au minimum au niveau C1 du CECRL, est requise.

### Prérequis techniques et numériques

Ce module est ouvert aux professionnels sans connaissance particulière des outils numériques.

Proposé au format hors connexion, ce parcours nécessite une connexion ponctuelle pour télécharger le contenu.

Pour accéder au site hébergeant le contenu sans difficultés, il est conseillé de :

- Privilégier la dernière version de Google Chrome
- Désactiver votre anti-pop-up lors de votre connexion au site FEI+ (<https://plus.france-education-international.fr/>)
- Activer les cookies lors de votre connexion au site
- Disposer d'une version d'Adobe Acrobat Reader à jour (<https://get.adobe.com/fr/reader/>)

### Présentation

Dans un premier temps, les participants seront amenés à identifier les grands principes de la démarche qualité dans l'enseignement.

Dans un second temps, ils seront invités à structurer les enseignements avec l'ingénierie pédagogique et à identifier les éléments et les critères d'un référentiel qualité.

Pour finir, ils seront amenés à piloter la démarche qualité en adoptant le processus d'amélioration continue.

### Modalités et conditions

Ce parcours hors connexion est constitué de cinq modules de 3 heures. Chaque module correspond à un objectif pédagogique général, qui se décline en trois objectifs opérationnels.

Dans les parcours hors connexion, le participant doit envoyer l'ensemble des activités réalisées (corrigées ou pas), au plus tard avant une date limite spécifiée.

### Contenu prévisionnel

Module 1 – Identifier les grands principes de la démarche qualité dans l'enseignement

- Identifier les concepts et les objectifs de la démarche qualité dans l'enseignement
- Identifier les notions de la démarche qualité dans l'enseignement
- Identifier les termes et les définitions de l'ingénierie pédagogique

Module 2 – Structurer l'enseignement

- Structurer l'enseignement avec l'ingénierie pédagogique
- Adopter l'approche par l'analyse des tâches
- Adopter l'approche programme

Module 3 – Adopter l'approche par compétences

- Identifier l'approche par compétences
- Identifier les types de référentiels
- Identifier les éléments d'un référentiel qualité

Module 4 – Identifier les critères d'un référentiel qualité

- Identifier le critère accueil/information
- Identifier le critère formations et examens
- Identifier le critère communication et marketing

Module 5 – Piloter la démarche qualité

- Concevoir et piloter un plan d'action
- Identifier le processus d'amélioration continue
- Piloter le changement avec un système management qualité