

ECRANS SMS

> Lire – écrire un SMS



1/ juin 2020



Prérequis : Les participants doivent savoir gérer des interactions orales simples et courantes de la vie quotidienne. Ils doivent disposer d'un GSM, même si ce n'est pas un smartphone.



■ PRÉPARATION DU MATÉRIEL

1. Lire la fiche et comprendre la progression des activités.

2. Imprimer et/ou découper :

- o Support 1 : Planche image de différents moyens de communication (cf. 1.A : photos format A5 ou A6)
- o Support 2 : Planche image de domaines (cf. 1.B : annexe 1)
- o Support 3 : 2 captures d'écrans de menus SMS et courriel (cf. 1.E : format A5 minimum)
- o Support 4 : 1 capture d'écran de menu SMS (cf. 2.A : format A4 ou vidéo-projection)
- o Support 5 : 6 captures d'écran de SMS (cf. 2.B : format écran téléphone / environ 6X10) : 1 jeu par binôme à reproduire en séance 3, 4 et 5
- o Support 6 : 4 pictogrammes (cf. 3.D / environ 6X6) : 1 jeu par groupe
- o Support 7 : 6 étiquettes mots-clés (cf. 3.E) : 1 jeu pour deux + 1 jeu d'étiquettes grand format
- o Support 8 : 6 images illustrant les messages (cf. 4.B/ 6X6 ou 10X10) : 1 jeu par groupe
- o Support 9 : 6 étiquettes mots-clés + 5 nouvelles étiquettes mots-clés (cf. 3.E, 4.D et 5.D) : 1 jeu pour deux
- o Support 10 : 12 étiquettes messages de SMS, correspondant aux 6 messages découpés en deux parties (cf. 5.B / format 6X6)
- o Support 11 : 12 étiquettes mots-clés (cf. 5.C / grand format à afficher au tableau : 5X29, 7 soit 4 étiquettes par feuille A4 format paysage)
- o Support 12 : Tableau (cf. 6.A) : 1 exemplaire pour deux



PROPOSITION DE PROGRESSION EN SPIRALE DE LA SÉQUENCE PÉDAGOGIQUE

De la séance 2 à la séance 5, on démarrera par une activité de mise en route permettant à chaque fois de faire le lien avec la séance précédente.

Séance 1	Séance 2	Séance 3	Séance 4	Séance 5
Familiarisation avec les moyens de communication	Repérage des informations clés du SMS	Compréhension de l'intention du SMS (1)	Compréhension de l'intention du SMS (2)	Compréhension de l'intention du SMS (3)
Découverte de l'espace SMS du téléphone	Distinction de graphies	Mémorisation de mots-clés (1)	Mémorisation des mots-clés (2)	
Identification de conversations sur l'écran menu des SMS	Ecriture des mots de salutation	Ecriture de mots clés des SMS (1)	Ecriture de mots-clés des SMS (2)	Mémorisation des mots-clés (3)

DECOUVRIR LA THEMATIQUE DE LA COMMUNICATION PAR SMS

SENSIBILISATION

>15+15+5min

1.A – Le formateur montre des images qui illustrent divers moyens de communication (GSM : appels téléphoniques, SMS, conversations visuelles ; téléphone fixe ; Internet : mail et démarches en ligne ; Courrier ; démarches auprès d'un guichet).
« *Quels sont les moyens de communication que vous utilisez ? Quels appareils nécessitent-ils ?* »

1.B – Le formateur ajoute des images qui illustrent des domaines (famille, santé, achats, déplacements, travail, administration).
« *Pour chaque domaine, quel(s) moyen(s) de communication peut-on utiliser [téléphone/email/SMS/Tchat/RV] ?* »

1.C – Le formateur affiche des exemples de SMS au tableau pour attirer l'attention des participants sur les différents types de SMS.
« *Pour quelles raisons (motifs) peut-on recevoir et envoyer des SMS ?* »

IDENTIFIER VISUELLEMENT DES CONVERSATIONS PAR SMS

ANTICIPATION

>15+15min

1.D – Le formateur demande aux participants de prendre leur GSM.
« *Retrouvez là où on reçoit/envoie des SMS dans votre téléphone. Comparez avec les autres : combien de types d'écrans différents en tout dans le groupe ?* »

1.E – Le formateur propose deux images d'écran de téléphone : l'un montrant le menu des conversations SMS, l'autre montrant le menu d'une boîte de courriels.
« *En quoi ces écrans sont-ils différents ? Quel est celui qui permet d'accéder à ses SMS ? Pourquoi ?* », puis : « *comparez avec l'écran de votre GSM : qu'est-ce qui est pareil ? Qu'est-ce qui change ?* »

IDENTIFIER LES INTERLOCUTEURS DES CONVERSATIONS

COMPRÉHENSION GLOBALE

>10min

1.F – Toujours sur l'écran-menu des conversations SMS :
« *Identifiez avec qui sont chacune des 6 conversations à l'écran [Sakti, Sara, Yaëlle + des plateformes d'entreprises ou d'administrations] ?* »

FAIRE LE LIEN AVEC LA SÉANCE PRÉCÉDENTE

MISE EN TRAIN

>10 min

2.A – Le formateur reprend l'écran de menu des conversations SMS. Il le fait identifier par le groupe (en lien avec la séance précédente). Puis il explique que c'est le téléphone de Loubna Kacem.

« *Qu'est-ce qu'il y a sur l'écran [des conversations] ? Combien y a-t-il de conversations à l'écran ? Est-ce qu'il y a seulement 6 conversations dans le téléphone ? Où sont les autres conversations ? Comment les fait-on apparaître à l'écran [en balayant du doigt sur l'écran] ?* », puis : « *surlignez les conversations entre deux personnes (la propriétaire du téléphone et quelqu'un d'autre). À votre avis, quel type de messages y a-t-il dans les autres conversations [commerciaux, administratifs] ?* »

DECOUVRIR LA MESSAGERIE, L'ÉMETTEUR ET LE DESTINATAIRE

COMPRÉHENSION GLOBALE

>15+10+10min

2.B – Le formateur distribue 6 images de téléphone comportant chacun un SMS. Les participants sont en binômes.

« *Identifiez qui a envoyé le message (information la plus visible) et associez chaque SMS à une conversation de l'écran d'accueil (cf. activité 2.A). Comment avez-vous fait pour trouver la réponse ?* »

2.C – Le formateur utilise les mêmes images des 6 messages SMS. Les participants recherchent toujours par deux.

« *Triez les messages : ceux que Loubna a envoyés, ceux que Loubna a reçus.* » Puis, « *Entourez dans chaque message le nom de l'émetteur en bleu, et le nom du destinataire en vert lorsqu'ils apparaissent : où sont-ils écrits à chaque fois ?* »

2.D – Consigne :

« *Triez les messages : les messages informels [cf. "salut", "maman"], les messages plus formels.* » Puis : « *qu'est-ce qui permet de distinguer un message informel d'un message plus formel ?* », puis : « *Surlignez les mots "salut" et "bonjour" dans les messages.* »

IDENTIFIER DES MOTS CLES DES SMS

ENTRAÎNEMENT

>10+10min

2.E – Le formateur distribue 6 images de téléphone. Il y a trois messages différents : une version des messages écrits en capitales, et l'autre en scriptes minuscules.

Il demande aux participants de retrouver les paires de messages.

« *Voici 6 SMS, mais ils vont par deux. Mettez ensemble les SMS qui disent la même chose.* »

Validation par le groupe. Le formateur fait observer et comparer les graphies :

« *Regardez les images. Que voyez-vous de différent ?* »

Identification de l'écriture majuscule et scripte minuscules.

2.F – Le formateur demande ensuite de surligner les mots déjà connus ou que l'on pense connaître.

« *Que pouvez-vous déjà lire ?* »

Les mots ou les informations chiffrées (date, heure...) sont écrits au tableau. Le formateur les lit à voix haute.

ÉCRIRE LES MOTS POUR SALUER

PRODUCTION

>10min

2.G – Le formateur revient avec le groupe sur les mots surlignés (cf. activité 2.D)
« Ecrivez ces mots dans votre cahier ou répertoire. »

FAIRE LE LIEN AVEC LA SÉANCE PRÉCÉDENTE

MISE EN TRAIN

>10min

3.A – Le formateur reprend les 6 SMS et fait le point sur qui écrit à qui :
« *Est-ce que Sakti est l'amie de Loubna ? Est-ce que Sara est l'amie de Loubna ? Est-ce que Yaëlle est l'amie de Loubna ? Pourquoi ?* »

COMPRENDRE LES INFORMATIONS CLES DE DIFFÉRENTS SMS

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

>10+15+5min

3.B – Le formateur laisse aux participants 5 minutes pour parcourir les messages
« *Soulignez les mots que vous reconnaissez.* »
Puis, après les retours du groupe, il lit chaque message à voix haute dans l'ordre qu'il choisit :
« *Retrouvez à chaque fois le SMS que je vous ai lu.* »

3.C – Le formateur prépare l'activité en lisant à nouveau les SMS à voix haute et en demandant à chaque fois : « *pourquoi X (il nomme l'émetteur) écrit à Y (il nomme le destinataire) ?* » Puis, il distribue 6 images qui illustrent chaque situation (ex. à la maison, la station de métro De Brouckère, quelqu'un au téléphone dans le tram, une livraison, un RDV, une facture de GSM).
« *Associez chaque image au SMS qui correspond.* » Dans la mise en commun, il fait entourer à chaque fois le mot indice [maison, métro, livraison, retard, rendez-vous, facture]. »

3.D – Le formateur demande d'entourer les informations chiffrées (heure, date, prix, numéro de téléphone) et de dire à quoi elles correspondent.

MEMORISER LES MOTS CLES DES SMS

ENTRAÎNEMENT

>15+5+10min

3.E – Le formateur distribue des jeux de 6 étiquettes avec les premiers mots-clés des SMS, et les lit avec le groupe pour les identifier : à la maison, métro, livraison, retard, rendez-vous, facture (cf. activité 3.C).
« *Remplacez les étiquettes sur les SMS, et entourez-les au crayon.* »

3.F – Les participants reprennent les étiquettes :
« *Classez-les mots dans l'ordre alphabétique.* »

3.G – Le formateur redistribue les images de l'activité 3.C.
« *Faites des paires : trouvez l'image et le mot qui vont ensemble.* »

ÉCRIRE LES MOTS CLÉS

PRODUCTION

>5min

3.H – Le formateur fait réfléchir aux articles définis qui vont avec les mots clés (cf. activité 3.E). Il les écrit au tableau :
« *Choisissez un ou des mots que vous reconnaissez et comprenez, puis écrivez-les avec l'article dans votre cahier/répertoire.* »

FAIRE LE LIEN AVEC LA SÉANCE PRÉCÉDENTE

MISE EN TRAIN

>10 min

4.A – Le formateur reprend les images de l'activité 3.C. Successivement, il les montre une par une au groupe.

« Retrouvez le message qui correspond à l'image que je vous montre »

COMPRENDRE LE SUJET DE DIFFÉRENTS SMS (SUITE)

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

>20+10min

4.B – Le formateur prépare l'activité en lisant à nouveau les SMS à voix haute et en demandant à chaque fois : « qu'est-ce qui se passe ? Que doit faire (il nomme le destinataire) ? », puis il distribue 6 images qui illustrent l'objet de chaque message (ex. maman qui attend, une lettre de convocation, un suivi de livraison en ligne, quelqu'un en retard, une consultation médicale, une facture).

« Associez chaque image au SMS qui correspond. » Puis mise en commun.

« Soulignez au crayon les mots-clés [je t'attends, rentre, n'oublie pas, prévue, suivez, excusez-moi, empêchement, montant, régler...]. »

4.C – Le formateur prépare l'activité en lisant à nouveau les SMS à voix haute et en demandant : « Combien de SMS donnent un RDV ? Combien de SMS présentent des excuses ? Combien de SMS demandent de faire quelque chose ? »

MEMORISER LES MOTS-CLÉS DES SMS (SUITE)

ENTRAÎNEMENT

>10+10+5min

4.D – Le formateur redistribue les jeux d'étiquettes avec 5 mots clés supplémentaires, et les lit avec le groupe pour les identifier : rentre, n'oublie pas, colis, excusez-moi, empêchement (cf. activité 4.B).

« Remplacez les étiquettes sur les SMS. »

4.E – Le formateur redistribue les images des activités 3.C et 4.B.

« Faites 6 paquets en mettant ensemble les mots et les images correspondant à un même SMS (à chaque fois : 2 images + étiquettes de mots) : 1 paquet par SMS. »

4.F – Le formateur fait rythmer la lecture à voix haute des mots-clés :

à/la/mai/son ; mé/tro ; co/lis ; re/tard ; rendez/vous ; facture ; rentre ; n'ou/blie/ pas ; ; ex/cu/sez / moi ; em/pêche/ment ; mon/tant

ÉCRIRE DES MOTS-CLÉS DES SMS

PRODUCTION

>10min

4.G – Le formateur fait réfléchir aux articles définis qui vont avec les mots clés (cf. activité 4.D). Il les écrit au tableau :

« Choisissez un ou des mots que vous reconnaissez et comprenez, puis écrivez-le.s avec l'article dans votre cahier/répertoire. »

FAIRE LE LIEN AVEC LA SÉANCE PRÉCÉDENTE

MISE EN TRAIN

>15 min

5.A – Le formateur reprend les SMS avec le groupe.

« Quels SMS donnent un rendez-vous ? Quels SMS présentent des excuses ? Quels SMS demandent de faire quelque chose ? ...

À chaque fois, dites-moi comment vous le savez. »

COMPRENDRE DIFFÉRENTES INTENTIONS DANS DES SMS (FIN)

COMPRÉHENSION DÉTAILLÉE

>15min

5.B – Le formateur a coupé les SMS en deux. Il distribue des étiquettes reprenant chacune une moitié de chaque SMS.

« Recomposez chaque message. »

Puis, dans la mise en commun, il demande de chercher les messages dans lesquels il faut agir. Au besoin, il lit chaque message à voix haute et demande :

« Dans ce message faut-il faire quelque chose ? »

Il fait ensuite repérer les mots-clés qui indiquent l'action attendue dans chaque SMS : rentre, n'oublie pas, suivez...

5.C – Le formateur dessine le tableau ci-dessous et questionne les apprenants pour le remplir au fur et à mesure avec leurs réponses.

	SMS 1	SMS 2	SMS 3	SMS 4	SMS 5	SMS 6
Téléphoner si j'ai un problème.					X	
Rentrer chez soi.	X					
Valider mon achat.			X			
Venir à l'heure.					X	
Apporter un document.		X				
Venir au bon endroit.		X				

MEMORISER LES MOTS-CLÉS DES SMS (FIN)

ENTRAÎNEMENT

>15+15min

5.D – Le formateur reprend les mots-clés (cf. 3.E : à la maison, métro, livraison, retard, rendez-vous, facture + 4.D : rentre, n'oublie pas, colis, excusez-moi, empêchement) sur des étiquettes en grand format. Successivement, il montre une étiquette : « Que lisez-vous ? », puis la coupe en 2 parties : « Que lisez-vous ici, et là ? » (pour certaines étiquettes seulement, il est possible de découper en 3 parties). À chaque fois, il fixe au tableau les parties d'étiquettes avec de la Patafix jusqu'à les avoir toutes mélangées et affichées.

« Choisissez une étiquette à reconstituer, puis venez la recomposer au tableau sans dire ce qui est écrit. »

Ensuite, il demande au groupe de lire ce qui est écrit. Le participant valide si c'est bon, ou corrige s'il s'est trompé.



5.E – Memory : le formateur redistribue les jeux d'étiquettes aux participants.

« Étalez les étiquettes à l'envers sur la table. Un joueur en retourne 2. S'il a trouvé une paire de mots qui font sens ensemble, il la gagne [Ex : à la maison – rentre / métro – rendez-vous / tram – retard / livraison – colis / rendez-vous – n'oublie pas / rendez-vous – demain / rendez-vous – empêchement]. Attention ! Retrouvez des paires en lien avec les SMS. Seules les paires qui correspondent aux 6 SMS sont acceptées. Par exemple 'achat – demain' ne marche pas. »

Variante :

« Organiser le Memory avec deux jeux d'étiquettes retournées et demander de retrouver les paires identiques. »



ANNEXES

- Planches d'images et photographies pour les activités de la séquence

Activité 1.B : famille (1326193358 / shutterstock),
santé (150295214 / shutterstock), achats (1368123971 / shutterstock), travail (430150564
/ shutterstock), démarches (unspash)



www.shutterstock.com · 430150564





Activité 3.C : à la maison (1296414910 / shutterstock), station de métro De Brouckère, quelqu'un au téléphone dans le tram, livraison (unspalsh), rendez-vous (667334410/shutterstock), téléphone (1143442856/shutterstock)



www.shutterstock.com - 1296414910



www.shutterstock.com - 1143442856



www.shutterstock.com - 667334410

Activité 3.D : calendrier (1136707520/shutterstock), horloge (281037518), argent (1306607485), téléphone (560970694)



www.shutterstock.com - 1136707520



www.shutterstock.com - 281037518

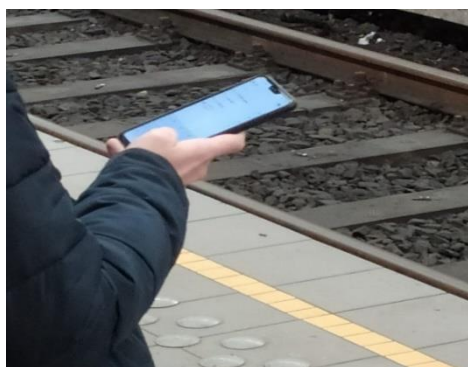


www.shutterstock.com - 1306607485





Activité 4.B : maman qui attend (517837693/shutterstock), convocation (544916188), suivi de livraison (unsplash), retard (1360148840), consultation médicale (221879851), facture (583540630).







ÉCRANS SMS

> Lire - écrire un SMS



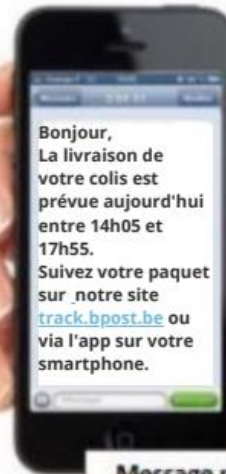
Message n° 1

Tu es où ?
Je t'attends à la
maison. Il est
18h, Rentre tout
de suite.
Maman



Message n° 2

Salut Loubna,
Je pars. On se
retrouve au
métro
De Brouckère.
N'oublie pas
ta convocation !
Samira



Message n° 3

Bonjour,
La livraison de
votre colis est
prévue aujourd'hui
entre 14h05 et
17h55.
Suivez votre paquet
sur notre site
track.bpost.be ou
via l'app sur votre
smartphone.



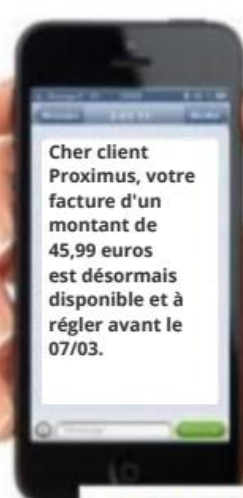
Message n° 4

Bonjour,
J'attends le tram.
Il a du retard.
J'arrive dans 30
minutes.
Excusez-moi.
Loubna



Message n° 5

Votre rendez-vous
du 9/03 à 15h45
avec le Dr Meert est
confirmé. En cas
d'empêchement,
merci de nous
prévenir 24h à
l'avance au
049212345.
Le centre médical
du Parc



Message n° 6

Cher client
Proximus, votre
facture d'un
montant de
45,99 euros
est désormais
disponible et à
régler avant le
07/03.



ÉCRANS SMS

> Lire - écrire un SMS