

# PT30-01 - S'initier aux missions de coordination pédagogique : Adopter des principes pour encadrer une équipe pédagogique / Adopter des principes pour mettre en œuvre une démarche qualité

## Domaine

Piloter.

## Public

Ce parcours de 30 heures s'adresse à des responsables pédagogiques, des coordinateurs et à des enseignants/formateurs de français langue étrangère pour enfants, adolescents ou adultes.

## Prérequis pédagogiques

Ce parcours est ouvert aux professionnels qui assurent ou seront amenés à assurer l'encadrement d'une équipe pédagogique.

Afin que les participants tirent le meilleur profit de la formation, une maîtrise de la langue française correspondant au minimum au niveau B2 du *Cadre européen commun de référence pour les langues (CECRL)* est requise.

## Prérequis techniques

Proposé au format **tutoré asynchrone**, ce parcours nécessite des prérequis techniques dont voici la liste des éléments principaux :

- 1 navigateur internet (Google Chrome, dernière version) ;
- Adobe Acrobat Reader à jour ([get.adobe.com/fr/reader/otherversions/](http://get.adobe.com/fr/reader/otherversions/)) ;
- L'anti-pop-up doit être désactivé pour le site FEI+ (<https://plus.france-education-international.fr/>) ;
- Les cookies doivent être activés.

## Objectif général

Ce parcours vise l'acquisition de connaissances et la maîtrise de compétences nécessaires pour mettre en place un encadrement pédagogique compatible avec l'implémentation d'une démarche qualité.

## Présentation

**Dans un premier temps**, les participants seront amenés à découvrir les grands principes du management situationnel et de la démarche qualité adaptés à l'encadrement d'une équipe pédagogique.

**Dans un second temps**, ils s'approprieront les savoirs, savoir-faire et savoir-être nécessaires pour encadrer une équipe pédagogique, structurer les enseignements et ils s'initieront aux différentes composantes d'un référentiel qualité.

**Pour finir**, ils mettront en place une démarche qualité formalisée et structurée pour gérer et piloter une équipe pédagogique dans la cadre du processus de l'amélioration continue.

## Modalités de travail

Ce parcours tutoré est constitué de 10 modules de 3 heures. Chaque module correspond à un objectif pédagogique général qui se décline en trois objectifs opérationnels.

Le service de tutorat pédagogique mis en place permettra des échanges individuels avec un tuteur via la messagerie de la plateforme en cas de difficulté méthodologique ou pédagogique, ainsi que des échanges de groupe via un forum.

La durée estimée du parcours tutoré est de 30 heures.

## Contenus

Module 1 – Manager une équipe pédagogique : les grands principes

- Identifier les grands principes du management
- Adapter les grands principes du management à la coordination pédagogique
- Articuler les styles de coordination avec les profils des enseignants

Module 2 – Organiser et fédérer une équipe pédagogique

- Identifier le rôle du coordinateur
- S'accorder sur les engagements autour d'une charte
- Fédérer autour d'un référentiel de compétences pour les enseignants

### Module 3 – Piloter la concertation pédagogique

- Organiser une réunion de concertation pédagogique
- Maîtriser les outils de la réunion de concertation pédagogique
- Animer et réguler la réunion de concertation pédagogique

### Module 4 – Assurer le suivi des enseignants

- Organiser le recrutement,
- Piloter la visite de classe
- Conduire les entretiens personnels annuels

### Module 5 – Implémenter une démarche qualité formalisée et structurée pour les Ressources Humaines (RH)

- Identifier les composantes du critère RH d'un référentiel qualité
- Identifier les principes essentiels du critère RH
- Appliquer les principes essentiels de la qualité en RH à l'aide d'un référentiel qualité

### Module 6 – Identifier les grands principes de la démarche qualité dans l'enseignement

- Identifier les concepts et les objectifs de la démarche qualité dans l'enseignement
- Identifier les notions de la démarche qualité dans l'enseignement
- Identifier les termes et les définitions de l'ingénierie pédagogique

### Module 7 – Structurer l'enseignement

- Structurer l'enseignement avec l'ingénierie pédagogique
- Adopter l'approche par l'analyse des tâches
- Adopter l'approche programme

### Module 8 – Adopter l'approche par compétences

- Identifier l'approche par compétences
- Identifier les types de référentiels
- Identifier les éléments d'un référentiel qualité

### Module 9 – Identifier les critères d'un référentiel qualité

- Identifier le critère accueil/information
- Identifier le critère formations et examens
- Identifier le critère communication et marketing

### Module 10 – Piloter la démarche qualité

- Concevoir et piloter un plan d'action
- Identifier le processus d'amélioration continue
- Piloter le changement avec un système management qualité

### Éléments bibliographiques

BELLAICHE Michel. Manager vraiment par la qualité. Paris : AFNOR, 2012.

BLONS-PIERRE Catherine. Management ou gouvernance d'un centre de langues dans un environnement plurilingue et pluriculturel : jeux et enjeux, in *De la diversité linguistique aux pratiques interculturelles*. Paris : L'Harmattan, 2012.

CABY François, JAMBART Claude. La qualité dans les services, fondements, témoignages, outils. Paris : Édition Economica, 2002.

CATTAN Michel. Guide des processus, passons à la pratique ! Paris : AFNOR, 2013.

DESSUS Philippe. Systèmes d'observation de classes et prise en compte de la complexité des événements scolaires. Carrefours de l'éducation. Paris : Armand Colin, 2007.

DÉTRIE Philippe. Conduire une démarche qualité. Paris : Éditions d'Organisation, 2006.

FREYSSINET Muriel, NACIRI Khalid, PEREZ Juan-José. Assurer la qualité dans les organismes de formation : la certification ISO 9001. Paris : AFNOR, 1998.

JOUSSE Nicolas. Animer un stage de formation : 50 techniques à l'usage du formateur. Paris : Éditions d'Organisation, 2002.

LEMEUNIER, Valérie. Métier : enseignant de français, in BELC : 50 ans d'expertise au service de l'enseignement du français dans le monde. Paris : Hachette Langue étrangère, Collection F, 2019.

TISSIER Dominique, Management situationnel. Vers l'autonomie et la responsabilisation. Nouvelle édition augmentée. Paris : Eyrolles, 2018.